

3 december 2014 woensdag

Roosendaal / Bergen op Zoom; Breda / Oosterhout / Etten-Leur / Moerdijk; Bergen op Zoom Editie; Etten-Leur Moerdijk; Oosterhout Editie; Roosendaal Editie; Breda Editie; Bergen op Zoom Editie

Moeiteloos online winkelen over de grens met EU-keurmerk

BYLINE: PETRA JANBROERS

SECTION: ECO_ECONOMIE

LENGTH: 486 woorden

door onze correspondent

Petra Janbroers

BRUSSEL - Een Europees keurmerk voor webwinkels moet consumenten overhalen meer goederen en diensten online uit het buitenland te kopen.

Begin volgend jaar introduceert Ecommerce Europe, de overkoepelende organisatie voor ruim 25.000 webwinkels in de EU, een nieuw waarborgteken voor betrouwbare webwinkels. Daarin wordt ook het Nederlandse Thuiswinkel-keurmerk opgenomen.

Volgens Stefanie Ros, beleidsadviseur bij de in Brussel gevestigde koepel, zijn veel potentiële klanten huiverig online iets over de grens te kopen. "Ze vertrouwen het vaak niet helemaal. Dat komt door onbekendheid met of onduidelijkheid over het cookiebeleid van een buitenlands bedrijf en de algemene voorwaarden, of door problemen met het betaalsysteem. Zo gebruiken Nederlanders bij voorkeur een betaalpas, maar kun je op bijvoorbeeld een Spaanse website veelal alleen met een creditcard terecht."

Ros zei dit op een conferentie over het doorbreken van barrières in de Europese interne markt gisteren in het Europees Parlement in Brussel. De bijeenkomst was georganiseerd door CDA'er **Lambert van Nistelrooij**, naar aanleiding van een studie in opdracht van de parlementscommissie Interne Markt waarvan hij lid is. "We moeten dringend de deuren opengooien", stelt hij.

Volgens onderzoekers zou de EU jaarlijks zo'n 990 miljard euro meer kunnen verdienen als er een markt zonder binnengrenzen zou zijn, zonder hobbels her en der. Zo blijkt in de praktijk de ene lidstaat een Europese wet anders te kunnen interpreteren en implementeren dan een andere, waardoor grensoverschrijdende handel verwarrend, de moeite niet waard en soms nagenoeg onmogelijk is. Naar het Hof van Justitie van de EU stappen, is doorgaans te tijdrovend en duur.

Ondernemers klagen dat de interne markt te gefragmenteerd is. Ze zien liever dat

Volgens haar Franse partijgenoot Alain Lamassoure, zijn sommige landen in de eurozone kennelijk 'too big to blame'. Als financiële markten op sancties tegen Italië of Frankrijk zouden reageren met hoog oplopende rentes in die landen, is het met de euro gedaan.

Hoewel Moscovici, tot voor kort minister van financiën in Parijs, volhoudt dat de Commissie in maart niet zal aarzelen om Frankrijk zo nodig een boete op te leggen, wees hij Lamassoure erop dat diens redenering een tegenstrijdigheid bevat. 'Als sancties zulke zware gevolgen zouden hebben, roept dat de vraag op of de regels wel doelmatig zijn.'

In ruil voor schriftelijke toezeggingen van de drie betrokken landen dat ze verder zullen hervormen, heeft Moscovici bepaald dat hij pas in maart bekijkt of ze in 2014 'effectieve actie' hebben ondernomen. Volgens de Fransman is dit in overeenstemming met de flexibiliteit die het pact biedt, maar op de vraag van Goulard op welke wettelijke basis hij uitstel verleent, gaf Moscovici geen antwoord.

LOAD-DATE: 2 December 2014

LANGUAGE: DUTCH; NEDERLANDS

PUBLICATION-TYPE: Krant

JOURNAL-CODE: HFD