

## Knokken voor Consument

In de EU kennen we de interne markt. Hierin hebben burgers dezelfde rechten, ook bij een aankoop over de landsgrens. Uitstekend omdat prijzen hiermee dalen en u een ruimere keuze krijgt. Ik ben er samen met mijn collega's in Brussel ingedoken. En wat blijkt: de consument krijgt regelmatig extra kosten voor de kiezen, die niet terecht worden berekend. Daarom werken we aan verbetering van de wetgeving: vanaf 2018 worden de regels voor de interne markt versterkt. Ook online (prij)sdiscriminatie op grond van nationaliteit of verblijfplaats wordt verboden.

Zo gaat het mis, als u in het buitenland een auto huurt. Ook het Brabants Dagblad ging hier op 15 juni uitgebreid op in. De klant van buiten betaalt minder dan de inwoner van het land, waar de aankoop wordt gedaan. Of andersom: buitenlanders zijn op Schiphol goedkoper uit bij de huur van een auto dan een Nederlander, zo blijkt uit het onderzoek. Het is tientjeswerk, maar de verschillen zijn niet aanvaardbaar. Het blijft prijsdiscriminatie en die is niet toegestaan. Ook Disneyland Parijs ging in het verleden in de fout. Fransen waren bij aanbiedingen goedkoper uit dan Nederlanders of Duitsers bij een bezoek aan het pretpark. Ook toen bereikten de klachten het Europees Parlement. Kritiek van consumenten en de politiek waren voldoende om Disneyland tot inkeer te brengen. De imagoschade die een bedrijf loopt, weegt dan niet op tegen het financieel gewin dat ermee wordt geboekt. Maar de kans blijft bestaan dat bedrijven opnieuw in de prijzen of de kleine lettertjes verschil gaan maken.

Daarom is het goed dat we nu wetsvoorstellen behandelen om de gaten te dichten. Het voorstel maakt een einde aan, wat in Brussel officieel de 'geoblocking' is gaan heten. Het mag geografisch niet uitmaken, waar u binnen de EU vandaan komt. Elke klant is een klant met dezelfde rechten; daarmee uit!

Zeker nu meer mensen inkopen via het internet, is waakzaamheid geboden. De online detailhandel is ook in het afgelopen jaar weer gegroeid. Zo kijken we nu naar de verzendhandel. Natuurlijk, het is terecht dat je voor de verzending van een product betaalt. Maar ook hier zien we grote verschillen. Het blijft onduidelijk, waarom je voor je pakketje van land A naar land B het dubbele moet betalen dan van land B naar land A. Zitten ook hierin verdienmarges over de rug van de consument verscholen, zo vragen wij ons af.

Wij knokken voor de consument. U merkt dat ook in de tarieven voor het mobiel bellen in Europa. De prijsverschillen voor het bellen vanuit het buitenland, zijn vanaf 15 juni afgeschaft. Zo zie je dat ons werk er toe doet. Ik herinner me de argumenten van de telecombedrijven. Alles was in het belang van de consument, zo was hun boodschap. Immers zo konden zij de mobieltjes goedkoop of zelfs gratis aanbieden. We hebben er ons niet door laten leiden. De zgn. roamingkosten vormden een ware cashmachine voor de providers en de landen die veel toeristen ontvangen. Nu betaal je voor een gesprek uit het buitenland niet meer dan voor de gesprekken of de data in het eigen land.

Let wel: we staan gezonde concurrentie tussen bedrijven niet in de weg. Maar we blijven scherp. Zo hebben we na zorgvuldig onderzoek aan Google een miljardenboete opgelegd. Google bevoordeelt de eigen Googleshop bij een zoekopdracht naar het beste of het goedkoopste product. Een zoekmachine moet objectief zijn en de concurrent niet naar achteren plaatsen. Op zo'n moment

knokt de EU voor u. De EU is hierin bevoegd op te treden, voor 500 miljoen inwoners. Onze Brusselse wetten zijn bindend in alle lidstaten.

Heeft u ervaringen met onterechte rekeningen over de grens? Trek gerust aan de bel. Als lid van de Commissie voor Interne Markt en Consumentenbescherming duik ik daar met liefde en plezier in. Hoe meer we weten, hoe meer we kunnen bereiken.

Ik wens u een goed vakantie. Met het geruststellend idee dat u verlost bent van de roamingkosten. Wilt ook u met mij aan tafel? Ga dan naar [www.lambertvannistelrooij.nl](http://www.lambertvannistelrooij.nl)

Ik dank u wel.

Lambert van Nistelrooij

Europarlementariër CDA