



Motie

Raadsvergadering van 28 januari 2014

Onderwerp: Online zorgdiensten implementeren

De gemeenteraad van Schagen, in vergadering bijeen op **28 januari 2014**,

Overwegende dat ,

- *Zorgverzekeraars en gemeenten* verantwoordelijk worden voor de langdurige zorg;
- Er op de een of andere manier voor moet worden gezorgd dat de inwoners toch zorg en hulp krijgen die zij nodig hebben (huishoudelijke hulp, *persoonlijke verzorging* en dagbesteding);
- *Zorgverzekeraars en gemeenten* vanaf dit jaar met minder geld aan de groeiende zorgvraag moet kunnen voldoen;
- Mensen een beroep zullen doen op informele zorg, vrijwilligers en mantelzorgers.

Voorts overwegende dat,

- Gezocht moet worden naar slimme oplossingen;
- Er sinds oktober 2011 (opgericht in Breda) een online marktplaats is voor zowel informele, als professionele hulp, en *er* inmiddels meerdere van deze aanbieders zijn;
- Vrijwilligers zich aanmelden op een daarvoor bestemde website, en daarop aangeven wat zij precies willen doen *en* waar en hoeveel tijd zij daar voor over hebben;
- Zorgbehoevenden op hun beurt *aangeven* welke zorg of begeleiding *gezocht wordt*;
- Deelnemers anoniem blijven totdat zij via de website met elkaar in contact komen;
- Inmiddels 15 gemeenten, en meer dan 100 vrijwilligersorganisaties zijn aangesloten bij deze website (peildatum dec 2013), waarvan het merendeel uit Noord Brabant komt;
- Het van belang is dat Noord-Holland (Noord) hierin ook gaat meedraaien;
- Initiatieven als deze zullen leiden tot een verlaging van de kosten van de zorg;
- Dat het aanbieden van deze vorm van zorg aanbieden kan bestaan naast de bestaande situaties, w.o. ook Wonen plus welzijn, zodat ouderen niet uitsluitend van een website afhankelijk zijn en daarmee buiten de boot vallen;

- Met een *deelname* een win-win situatie zal ontstaan;
- Om gemeenten op weg te helpen de Zorgende Stad een 'toolkit' heeft ontwikkeld, die in december jl. is gepresenteerd, en gebaseerd op ervaringen van 15 koplopers gemeenten.

Roept het college op,

Het portefeuillehouderoverleg Sociaal Domein te verzoeken om aan te geven of dit initiatief ook in de kop van Noord-Holland kan worden toegepast, en zo ja wanneer en onder welke (financiële) voorwaarden.

En gaat over tot de orde van de dag

Namens de CDA-fractie,

Namens de VVD Fractie

J.C.J. Beemsterboer, fractievoorzitter

A.S. Groot, fractie voorzitter

Namens de PVDA Fractie

Namens de Fractie Seniorenpartij

H. Heddes, fractievoorzitter

P. Vriend

mens WENS4U

M. Bredewold

Toelichting volgende bladen

Toelichting

Om een idee te krijgen hieronder een voorbeeld overgenomen van de website www.zorgvoorelkaar.com Er zijn meerdere aanbieders w.o. ook www.wehelpen.nl

Over Zorgvoorelkaar (overgenomen van de website)

Zorgen voor elkaar wordt steeds belangrijker in onze samenleving. De huidige ontwikkelingen in de Nederlandse zorg- en welzijnssector vragen om een vernieuwende aanpak. Out-of-the-box oplossingen die ervoor zorgen dat mensen weer de zorg en hulp krijgen die ze verdienen. Zorgvoorelkaar biedt een gebruiksvriendelijk platform waar mensen met een hulpvraag eenvoudig zelf de hulp kunnen vinden die ze nodig hebben. Of het nu gaat om een oudere die gezelschap vindt in de vorm van een vrijwilliger of een moeder die professionele begeleiding zoekt voor haar gehandicapte kind. Zorgvoorelkaar biedt voor iedereen een passende oplossing. Door ons lokale karakter ook nog eens bij hen in de buurt. Zo dragen wij ons steentje bij aan een zorgzame samenleving in Nederland.

"We verbinden mensen via internet"

Patrick Anthonissen (oprichter): Mensen worden ouder en daardoor neemt de vraag naar zorg toe. Tegelijkertijd wordt zorg duurder. Nu meer dan ooit, wordt van ons verwacht dat we 'het met elkaar regelen'. Zorgen voor elkaar dus. Internet is een middel bij uitstek om mensen met elkaar te verbinden en met Zorgvoorelkaar doen we dit dan ook. Het werkt heel eenvoudig. Zoek je zorg of hulp, dan plaats je een hulpvraag op de website. Vrijwilligers of professionals met een passend profiel ontvangen deze via de mail en kunnen erop reageren. Zie het als een combinatie van marktplaats en Facebook, maar dan voor zorg en welzijn.

"De potentie voor sociale impact is enorm"

Mathijs Huis in 't Veld (oprichter): Met Zorgvoorelkaar bereiken wij doelgroepen die momenteel nauwelijks worden bereikt in de zorg- en welzijnssector. Denk aan jongeren die zich graag inzetten voor een ander. Bijna de helft van de vrijwilligers op Zorgvoorelkaar is jonger dan 40 jaar. Zo dragen we bij aan een toename van de informele zorgcapaciteit in Nederland. Ook voor zelfstandige professionals is het een medium om direct met particulieren of organisaties in aanraking te komen. Samen met onze vrijwilligers en professionals bouwen we aan sterke lokale zorgnetwerken, waarmee kwalitatieve zorg in de buurt gerealiseerd kan worden.

"Door lokale samenwerking bundelen we onze krachten"

Anne van Roosmalen (project manager): Het succes van Zorgvoorelkaar zit ook in de samenwerking met lokale zorg-, welzijn- en vrijwilligersorganisaties.

Door gezamenlijk gebruik te maken van Zorgvoorelkaar als een centraal platform, kunnen deze organisaties hun krachten bundelen. Het resultaat is een voor deze sector geheel vernieuwde wijze van bij elkaar brengen van vraag en aanbod. Zo zetten zij Zorgvoorelkaar succesvol in als wervingstool voor vrijwilligers. Dankzij Zorgvoorelkaar bereiken zij nieuwe doelgroepen vrijwilligers die zich graag willen inzetten voor ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking.

"We denken altijd in oplossingen"

Jordy Nederhand (community manager): Het allerbelangrijkste is dat mensen met een hulpvraag ook daadwerkelijk geholpen worden. Hiervoor zetten wij ons als team dan ook volledig in. Met onze website, maar ook achter de schermen gaan wij tot het uiterste om voor iedereen zo snel mogelijk een passende oplossing te vinden. Als er een hulpvraag langskomt die we direct kunnen koppelen aan een organisatie in ons netwerk, dan laten we dit de hulpvrager uiteraard direct weten. Het bericht dat er een match is gevonden en dat wij daar ons steentje aan bij hebben kunnen dragen, geeft uiteindelijk de meeste voldoening.