

Beantwoording politieke vragen raadsleden

Nummer	BR-16-00331
Zaaknummer	Z-16-61386
Naam raadslid	E. van den Bosch
Fractie	CDA
Onderwerp	Schriftelijke vragen CDA eenzaamheid
Datum waarop de vraag is gesteld	8 maart 2016
Termijn beantwoording is	1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
Portefeuillehouder	Naam portefeuillehouder(s)
Afdeling	Naam afdeling(en)

Inleiding

Cijfers op basis van recente lokale GGD-monitoren laten zien dat 38% van de Nederlanders te maken heeft met eenzaamheidsgevoelens. Het CDA vindt dat we ons moeten inspannen om eenzaamheid tegen te gaan. Wij hechten namelijk waarde aan een samenleving waarin iedereen meedoet en het gevoel heeft om erbij te horen.

In onze gemeente zijn er het afgelopen jaar diverse initiatieven geweest, waaronder 'dat is heel normaal in onze gemeente', het organiseren van een congres 'samenwerken aan eenzaamheid' en de kaartenactie in de maand van de eenzaamheid. Tevens zijn leden van de wijkteams in supermarkten in gesprek gegaan met mensen over eenzaamheid.

Het CDA heeft in 2015 onderzocht hoe er in onze gemeente wordt omgegaan met eenzaamheid. Gebleken is, dat er voldoende activiteiten worden aangeboden voor mensen die te kampen hebben met eenzaamheid. Echter deze zijn voornamelijk gericht op ouderen. Tevens zijn instanties en organisaties vermeld op de website, waar men terecht kan voor bijvoorbeeld een gesprek of bezoek. Bij ons onderzoek is naar voren gekomen, dat ondanks dat er voldoende aanbod is, niet iedereen wordt bereikt. Wij willen dat het beter zichtbaar wordt, welke verschillende organisaties er zijn die bijdragen aan een betere bereikbaarheid van de eenzamen onder ons.

Daarom stelt het CDA de volgende schriftelijke vragen:

Maar liefst een derde van de Nederlandse jongeren heeft last van eenzaamheidsgevoelens. Op de website van onze gemeente en ook in de gemeentegids is er zichtbaar, waar men terecht kan als jongere, voor professionele hulp, advies en begeleiding. Er zijn een tweetal vrijwilligersorganisaties waar wij nadrukkelijk aandacht voor vragen; 1. WFPraat, opgericht door een groep jongeren. Jongeren kunnen hier laagdrempelig hun verhaal kwijt, persoonlijk, via de mail of de chatbox. Of op school, en bij informatieavonden. Ze gaan altijd het gesprek aan met de jongere en verwijzen zo nodig de jongere of professionele hulpinstanties. 2. Stichting Tweestrijd. Deze stichting bestaat net als WF Praat uit een groep jongeren. Tweestrijd signaleert problematiek in een vroeg stadium, d.m.v. het geven van gastlessen op middelbare scholen. Op die manier hopen ze de jongeren te laten praten over hun problematiek en vervolgens doorverwijzen naar professionele instanties op feed back geven aan de zorg coördinatoren van de school.

1.	Is het college bereid om zowel op de website van de gemeente als in de gemeentegids deze beide vrijwilligersorganisaties te vermelden? Beide organisaties stemmen hiermee in.
antwoord	Daar is het college toe bereid. Op dit moment worden de teksten op de website onder het kopje zorg en welzijn volledig herschreven. Beide organisaties zullen worden opgenomen hierin.

2.	Is het college bereid om beide vrijwilligersorganisaties onder de aandacht te brengen binnen het REA (regionale educatieve agenda) overleg? (passend bij onder meer beleidsthema vroegsignalering)
antwoord	Wij zijn bereid om beide organisaties onder de aandacht te brengen bij de REA door ze te benoemen. Het REA is een regionaal gemeentelijk en onderwijsbestuurlijk strategisch afstemmingsoverleg op hoofdlijnen. De REA is nog niet zo ver dat organisaties zich hier kunnen presenteren. In het kader van voegsignalering kunnen deze organisaties zich beter voegen tot de lokale LEA's per gemeente. Het college is bereid om beide organisaties te agenderen voor de eerstvolgende LEA in september 2016.

Op de website van de gemeente is men - na flink zoeken- uiteindelijk 7 muisklikken verwijderd van <http://www.hulpwijzermedemblik.nl/mensen-ontmoeten-> Hier worden zeer nuttige organisaties en instanties vermeld voor mensen die te kampen hebben met eenzaamheid. Tevens is dit gedeelte gerubriceerd en gericht op senioren.

3.	Bent u bereid om op de website een specifieke rubriek "Eenzaam?" te creëren? Waar dan vervolgens de organisaties en instanties uit de link te vinden zijn?
Antwoord	Op dit moment wordt de tekst op de gemeentelijke website volledig opnieuw ingedeeld en herschreven. Dat gebeurt op basis van een zoekwoordenonderzoek: wat zijn de termen, woorden en zinnen waarop inwoners het meeste zoeken als ze informatie willen vinden. Eenzaamheid komt relatief weinig voor in die zoekwoordenlijst. Wel komt eenzaamheid terug bij andere onderwerpen die raken aan het thema eenzaamheid en waar vaker op wordt gezocht. Wij onderzoeken of we de Hulpwijzer zo kunnen verbeteren dat jongeren de informatie makkelijker kunnen vinden.
4.	Bent u tevens bereid, eenzaamheid als een afzonderlijk hoofdstuk op te nemen in de gemeentegids?
Antwoord	Behalve de beide in 1. genoemde organisaties te benoemen in de gemeentegids, zullen we geen apart hoofdstuk 'eenzaamheid' opnemen in de gemeentegids. Iedereen met hulpvragen of andere vragen kan de informatie vinden onder de al bestaande thema's. WF Praat en Stichting Tweestrijd worden toegevoegd aan de bestaande informatie.

Uit ons onderzoek is gebleken, dat de opzet van de wijkteams een heel goede manier is om eenzaamheid te bestrijden. Met name als het gaat om de signaleringsfunctie, en het daarmee kunnen attenderen op organisaties en instanties. Eenzaamheid is niet altijd op te lossen met activiteiten.

5.	Is eenzaamheid een vast onderdeel van het keukentafelgesprek?
Antwoord	De wijkteamleden doen tijdens een eerste gesprek met een inwoner een brede generalistische intake. Onderdeel daarvan is het netwerk van de inwoner. Zij vragen hoe dit eruit ziet en welke steun zij van hen krijgen of kunnen vragen. Wanneer men aangeeft weinig netwerk te hebben, wordt hierover doorgevraagd en naar de wensen van de inwoner gevraagd om het netwerk uit te breiden. Dit geeft aanleiding en kan de inwoner uitnodigen om eenzaamheid te bespreken. In het model van intake zijn vier onderdelen waarbij eenzaamheid een onderdeel van gesprek kan zijn nl. gezinsrelaties, geestelijke gezondheid, sociaal netwerk en maatschappelijke participatie.
6.	Weten de professionals voldoende welke mogelijkheden elke organisatie heeft om contact te leggen en handelend op te treden?

Antwoord	Onze wijkteamleden zijn gespecialiseerd in het signaleren van eenzaamheid. De wijkteamleden zijn op de hoogte van de verschillende organisaties voor zowel ouderen als jongeren. De twee genoemde organisaties voor jongeren zijn ook bekend bij de wijkteamleden.
----------	--

Bij het congres 'samenwerken aan eenzaamheid' kwam het project Samenkracht (voor 65+) van WonenPlus als positief en succesvol naar voren. Tevens is er een verwijssysteem in het kader van een integrale aanpak besproken. (ontwikkeld door mw. W. Oldengarm, sociaal gerontoloog en specialist in eenzaamheid)

7.	Zijn onze inwoners van 65+ bekend met het project Samenkracht? Zo ja, wat zijn uw bevindingen hierover?
Antwoord	<p>Samenkracht is een project van De Wering. In Medemblik zijn de afgelopen twee jaar 160 kwetsbare ouderen ondersteund bij het deelnemen aan activiteiten in hun omgeving en ontmoeten van anderen. Er zijn 15 vrijwilligers, die ouderen activeren en het sociale netwerk rondom de ouderen versterkt. Deze aanpak ondersteunt 57 mantelzorgers. Het project wordt in 2016 nog 1 keer verlengd met financiering van zorgverzekeraar VGZ.</p> <p>Het VUMC heeft in 2014 en 2015 kwalitatief effectenonderzoek gedaan. Een substantieel aantal deelnemers ervaart toegevoegde waarde door de deelname aan Samenkracht.</p> <p>De methodiek van Samenkracht wordt naar alle waarschijnlijkheid onderdeel van het dienstenpakket van Wonenplus. Hierbij zal ingezet worden op samenwerking met eerstelijns zorg en de wijkteams.</p>
8.	Is het college voornemens, gebruik te gaan maken van het verwijssysteem "stappenplan eenzaamheid/van signaal naar aanpak probleem" zoals gepresenteerd bij het congres, al dan niet aangepast op onze lokale situatie?
Antwoord	De intentie is er om dit verwijssysteem ook in aangepaste vorm te gaan gebruiken in Medemblik.