

**Aan**

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

0637641407

Van

Het college/ Wethouder Van Driel

Datum

28 oktober 2020

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de CDA-fractie d.d. 29-9-2020 over Impact toeslagenaffaire en Zoetermeer

Bijlagen

Schriftelijke vragen

Vraag 1

Op 21 september werd in Trouw het volgende geschreven: "Onderhandelingen tussen de Belastingdienst en de gemeenten over het helpen van gedupeerden in de toeslagenaffaire staan op klappen. Volgens de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) weigert de Belastingdienst gemeenten financieel te compenseren voor de hulp aan burgers die door de dienst in grote financiële problemen zijn gebracht." Waren er al duidelijke afspraken met het Rijk, specifiek de Belastingdienst, zo ja welke?

Antwoord 1

De afspraken zijn op 28 september tot stand gekomen. Zie verder antwoord bij vraag 2.

Vraag 2

Op 25 september is het volgende te lezen in het NRC: "Gemeenten gaan ouders helpen die ernstig in de problemen zijn gekomen als gevolg van de toeslagenaffaire. Daarover hebben de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en staatssecretaris Alexandra van Huffelen (Belasting, D66) een principeakkoord gesloten. Wat er is afgesproken, is niet bekend. De afspraken worden de komende dagen verder uitgewerkt en begin volgende week bekendgemaakt."

Zijn de afspraken inmiddels bekend en kunnen deze duidelijk en volledig uiteengezet worden in de beantwoording op deze schriftelijke vragen?

Antwoord 2

Ja, zie <https://vng.nl/nieuws/belastingdienst-en-gemeenten-helpen-getroffen-toeslagouders>. Te lezen is:

- Er wordt vooralsnog 11 miljoen euro beschikbaar gesteld aan gemeenten, om ouders met maatwerk te ondersteunen: de professional bij de gemeente bepaalt wat nodig is om ouders te helpen, aan de hand van hun specifieke hulpvraag.
- Een onafhankelijk bureau onderzoekt nog of meer geld nodig is.
- Ouders die zich gemeld hebben / melden bij de belastingdienst en gedupeerd zijn worden actief gewezen op de ondersteuning vanuit de gemeenten.
- Binnen de Belastingdienst/Toeslagen een speciaal loket. Dat beantwoordt vragen voor hen over alles rondom het herstel van wat er mis is gegaan met de kinderopvangtoeslag.

Onderaan het persbericht is een document opgenomen '[Samenwerkingsafspraken ondersteuning gedupeerden kinderopvangtoeslag](#)' met een opsomming van de afspraken.

Vraag 3

Gezien de rol die gemeenten hebben gekregen (blijkend uit bovenstaande krantenartikelen). Hoeveel inwoners in Zoetermeer zijn getroffen door de toeslagenaffaire en weet het college welke gezinnen dit concreet betreft?

Antwoord 3

Op de website van de Belastingdienst/Herstel is [een lijst](#) gedeeld, met daarin de verdeling over gemeenten van de 8.300 gedupeerden die zich daadwerkelijk hebben gemeld tot nu toe. Wanneer er nieuwe meldingen zijn, dan wordt de lijst daarop aangepast.

Op dit moment gaat het om 124 gedupeerden uit Zoetermeer.

De Belastingdienst deelt de aantallen gedupeerden, maar niet wie de gedupeerden zijn. Gedupeerden die zich bij de Belastingdienst melden worden actief gewezen op de gemeente voor ondersteuning. Ze kunnen zichzelf melden bij de gemeente of worden doorverwezen/doorverbonden door de Belastingdienst.

Naar verwachting zijn er meer gedupeerde dan die zich tot op heden bij de belastingdienst hebben gemeld.

Vraag 4

Wat zijn de concrete acties die dit college gaat ondernemen om, indien nog niet het geval, met deze mensen in contact te komen?

Antwoord 4

Zie ook het antwoord op vraag 3. Aanvullend: Ouders die zich gemeld hebben / melden bij de belastingdienst en gedupeerd zijn worden actief gewezen op de ondersteuning vanuit de gemeenten.

Vraag 5

Op welke termijn denk het college met alle inwoners die getroffen zijn door de toeslagenaffaire contact te hebben?

Antwoord 5

Dat is niet te zeggen. Het is namelijk aan gedupeerden om zich daadwerkelijk te melden, na actief wijzen van de belastingdienst op de gemeentelijke ondersteuning. Daarnaast schat het Rijk in dat veel gedupeerden nog niet bij de Belastingdienst bekend zijn. Tot slot zal het per situatie verschillen of en welke hulp ouders, naast compensatie van de Belastingdienst, nodig hebben.

Vraag 6

Welke (extra) hulp gaat de gemeente deze getroffen ouders bieden?

Antwoord 6

De gemeentelijk dienstverlening is gebaseerd op maatwerk. We doen wat nodig is.

De professional bij de gemeente bepaalt welke hulp geboden wordt, afhankelijk van de hulpvraag van de betreffende ouder(s). Het kan gaan om hulp op het gebied van huisvesting, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen.

Vraag 7

Kan de mogelijkheid die de wetswijziging biedt waarover wij op 14 september vragen stelden hulp bieden aan de gemeente?

Antwoord 7

Zie de [beantwoording van het college op betreffende vragen](#). De manier waarop de gemeente omgaat met inwoners van Zoetermeer die te kampen hebben met een vordering door schending van de inlichtingenplicht en/of informatieplicht staat daarin beschreven.

Vraag 8

Op welke termijn verwacht het college over de voortgang hiervan terug te kunnen koppelen aan de raad?

Antwoord 8

VNG Realisatie is bezig met het inrichten van een steunpunt voor gemeenten. Daar kunnen gemeenten terecht met vragen en het steunpunt zal informatie bieden over de werkwijze met de Belastingdienst/Toeslagen, waarover momenteel nog nadere afstemming met de Belastingdienst plaatsvindt. Wanneer hierover meer bekend is en er meer concreet helder is hoe een en ander bij de gemeente Zoetermeer ingericht wordt, dan wordt de raad hierover geïnformeerd.

Het college komt daarnaast in januari met een update over de ondersteuning vanuit de gemeente Zoetermeer.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Annelie van Manen

Telefoonnummer : 0655430960

E-mailadres : a.l.van.manen@zoetermeer.nl