

# R A A D S V R A A G

**Bestemd voor de raad van d.d. 15 oktober 2018**

**Vraag nr. : 58**

**Onderwerp : Oudere laten toeslagen liggen**

**Vraagsteller: CDA/Medea Hempen**

**Datum : 9 oktober 2018**

Onlangs kwamen ouderenbonden met onderzoek<sup>1</sup> onder 55+'ers waaruit blijkt dat veel ouderen geen gebruikmaken van subsidies als huurtoeslag en zorgtoeslag.<sup>2</sup> Vooral kwetsbare ouderen en oudere migranten dienen geen aanvragen in. Ze weten vaak niet dat ze er voor in aanmerking komen omdat bijvoorbeeld een overleden partner de financiën altijd regelde. Of ze denken dat een vast inkomen nodig is om een toeslag te kunnen aanvragen. Ook zijn de – digitale – aanvraagprocedures vaak ingewikkeld voor ouderen.

De CDA-fractie vindt de uitkomsten van het onderzoek zorgelijk. Wij beseffen dat het aanvragen en toekennen van deze toeslagen via de Belastingdienst verloopt. Tegelijkertijd heeft de gemeente een zorgplicht voor haar inwoners op het gebied van welzijn en sociale zaken (bijv. Wmo, armoedebeleid, integrale schuldhulpverlening).

Wij hebben daarom de volgende vragen:

1. Heeft het College zicht op het aantal ouderen in Leiderdorp dat geen toeslagen aanvraagt terwijl zij daar wel recht op hebben?

**Nee, daar heeft het college geen zicht op.**

2. Kan het College aangeven wat zij reeds doet om ouderen te stimuleren de toeslagen aan te vragen waar zij recht op hebben?

**De gemeente biedt de mogelijkheid aan alle inwoners om ondersteuning te krijgen bij het voeren van een gezonde financiële administratie in brede zin. Er is geen specifiek beleid om ouderen te stimuleren om toeslagen aan te vragen. We zijn gestart met de pilot snelle hulp bij schulden. Hierdoor komen huishoudens, waaronder ouderen, in beeld die financiële problemen ervaren. Deze**

---

<sup>1</sup> <https://www.kbo-pcob.nl/wp-content/uploads/2018/09/2018-09-06-18097-Eindrapport-onderbenutting-zorgtoeslag-en-huurtoeslag-door-senioren-Regioplan-11sept18.pdf>

<sup>2</sup> Uit het onderzoek blijkt dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen.

huishoudens bieden we actief ondersteuning aan. Een van de eerste acties die wordt uitgevoerd is het controleren of alle toeslagen zijn aangevraagd.

3. Welke ondersteuning biedt de gemeente Leiderdorp aan ouderen bij het aanvragen van de toeslagen en waar kunnen zij binnen de gemeente met vragen terecht?

Diverse organisaties zijn actief bij het signaleren van financiële problemen en/of het ondersteunen bij het voeren van een gezonde financiële administratie, zoals uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, het Sociaal Team Leiderdorp en vrijwilligersorganisaties Stichting Pluspunt, Stichting voor Elkaar en Humanitas. Vanaf 1 januari 2019 kunnen inwoners hiervoor terecht bij Includio Leiderdorp.

4. Onderstreept het College dat een campagne, bijvoorbeeld in Gemeente Aan Huis, meer inzichtelijk kan maken voor ouderen welke mogelijkheden zij hebben om toeslagen aan te vragen?

Het college onderzoekt de mogelijkheid om bijvoorbeeld door middel van een campagne meer inzichtelijk te maken welke mogelijkheden ouderen hebben om toeslagen aan te vragen.