

Coalitieakkoord Leiderdorp 2018-2022



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Programma Meedoen in Leiderdorp	4
3. Programma Aantrekkelijk Leiderdorp	6
4. Programma Bestuur en organisatie	10
5. Portefeuilleverdeling, bijlage 1	
6. Financiële paragraaf en realisatieplanning, bijlage 2	

CONCEPT

Inleiding

Leiderdorp is een mooie, groene gemeente met goede voorzieningen. Een gemeente waar veel vrijwilligers actief zijn, een gemeente die bruist van creatieve ideeën en initiatieven. Wij willen samen met onze inwoners, ondernemers, verenigingen en instellingen Leiderdorp aantrekkelijk houden en waar mogelijk verbeteren. De komende vier jaar kiezen we voor een zelfstandige en zelfbewuste gemeente, met een bestuursstijl die initiatieven beloont en meedoen mogelijk maakt. Een stijl die verbindt en niet het gemeentehuis maar de samenleving als uitgangspunt neemt.

Dat vraagt om een lokale overheid die haar inwoners centraal stelt en ruimte biedt aan initiatief en ondernemerschap. Wij geven die ruimte en vertrouwen. We kijken en luisteren goed naar wat inwoners nodig hebben om zelf vorm en inhoud te geven aan hun wensen en ideeën. We investeren extra in tijdige en open communicatie van de gemeente met inwoners. En we bieden inwoners een luisterend oor. We willen dat het voor elke inwoner meteen duidelijk is waar hij of zij zich bij de gemeente kan melden.

Bij de start van de drie decentralisaties spraken partijen met elkaar af het sociale domein te hervormen. Wij willen het sociaal domein zoveel mogelijk als één domein benaderen, zodat integraal en efficiënt ondersteuning geboden kan worden. Tien procent van de Nederlanders is laaggeletterd. Wij gaan zorgen dat dit percentage daalt.

Aan hondenbezitters geven wij ruimte om op meer plekken hun huisdier los te laten lopen. Tegelijkertijd willen wij de weidevogels ongestoord laten broeden. Daarom blijft de Boterhuispolder tijdens het broedseizoen dicht.

Leiderdorp is een zelfstandige gemeente. De komende vier jaar nemen wij geen besluit dat onherroepelijk tot een gemeentelijke herindeling leidt. Omdat een belangrijk deel van onze opgaven bovenlokaal zijn, blijven we wel samenwerken met andere gemeenten in de Leidse regio en in regionale samenwerkingsverbanden. Wij richten ons op de zeven inhoudelijke thema's van de toekomstvisie Leidse regio. De door de gemeenteraad voorgestelde onderzoeken naar lichte samenwerking en fusie van de regiogemeenten pakken wij zelf vanuit Leiderdorps perspectief op.

Dit coalitieakkoord gaat voort op de eerder ingeslagen weg. Het is een akkoord op hoofdlijnen en dus zeker niet dichtgetimmerd. We nodigen inwoners, bedrijven en instellingen juist uit om met ons mee te denken. Om met eigen ideeën en voorstellen te komen, zodat we samen Leiderdorp nog mooier kunnen maken. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor alle politieke partijen in de gemeenteraad.

De onderhandelaars namens de fracties van LPL, VVD en CDA:

- Hugo Langenberg en Joost Bruggeman
- Bart Hoenen en Willem Joosten
- Mirjam van der Stelt en Jeff Gardeniers

1. Programma Meedoen in Leiderdorp

1.1 Visie op de Sociale Agenda

Iedereen wil een betekenisvol en goed leven. Dat bereik je alleen met elkaar. Als samenleving. Daarom vraagt het iets van alle inwoners. Een op de drie inwoners doet vrijwilligerswerk. Dat is van grote waarde voor onze gemeenschap. We vragen inwoners elkaar te ondersteunen. Het samenleven in straten, buurten en wijken vraagt bereidheid echt mét elkaar te leven. Alleen dan kunnen we bijvoorbeeld eenzaamheid tegengaan. Ons uitgangspunt is dat iedereen een plek heeft in onze samenleving en dat inwoners zo lang mogelijk in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen (met de nodige ondersteuning). Veel inwoners staan voor elkaar klaar en helpen waar het nodig is.

Mantelzorgers spelen een belangrijke rol. Mantelzorg verlenen is niet altijd een bewuste keuze. We willen dat de draagkracht en -last van mantelzorgers in balans zijn. Daarvoor stimuleren we ondersteuning uit het sociaal netwerk, de straat of de buurt. Inwoners helpen elkaar en zetten zich actief in voor een veilige en leefbare omgeving. Want een prettige leefomgeving is belangrijk voor iedereen. Een toegankelijke openbare ruimte bevordert het participeren van jong tot oud in onze samenleving. We stimuleren buurtkracht en staan open voor wijkinitiatieven. Hierin speelt het welzijnswerk een belangrijke rol.

Kinderen en jongeren krijgen de ruimte zich te ontwikkelen. Er is passende hulp wanneer het nodig is. Door signalen eerder op te vangen en preventie breder en efficiënter te organiseren voorkomen we dat kinderen (zwaardere) jeugdhulp nodig hebben. We dringen bureaucratie terug en tonen durf door te innoveren. Alleen zo kunnen we de jeugdhulp moderniseren en verbeteren. Daarbij is overleg met onderwijs van groot belang. We zetten in op een goede transformatie van de jeugdzorg. Want dat is nodig om de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening substantieel te verbeteren en de financiering beheersbaar te houden. Preventie speelt een cruciale rol.

Leiderdorp heeft een gevarieerd aanbod en heeft een rijk verenigingsleven op het gebied van sport, kunst en cultuur. Dat vinden wij belangrijk. Het is voor veel mensen een prettige en waardevolle vrijetijdsbesteding. We investeren in beweging en cultuur en daarmee in de gezondheid en het welzijn van de inwoners.

Inkomen en een zinvolle dagbesteding is een belangrijke voorwaarde voor het zelfstandig bestaan van mensen. Werkzoekenden helpen we zo goed mogelijk weer werk te vinden, uitgaande van hun eigen verantwoordelijkheid hierbij. Wij continueren vooralsnog het bestaande minimabeleid (120% van bijstandsniveau), om mensen met een laag inkomen passend te ondersteunen. Statushouders krijgen effectieve hulp om in te burgeren, de taal te leren en begeleiding te krijgen bij het vinden van werk. Economische onafhankelijkheid geeft de beste kansen in de maatschappij. Het is van belang dat zorg en veiligheid goed op elkaar aan sluiten, ze elkaar goed weten te vinden en goede afspraken maken over wie welke verantwoordelijkheid heeft.

Wat gaan we daarvoor doen:

1. We zoeken één partner die de verbinding legt tussen de welzijnsvoorzieningen, de preventieve voorzieningen en de specialistische ondersteuning. We vragen deze partner om preventieve activiteiten en algemene voorzieningen te organiseren voor alle inwoners in elke fase van hun leven. Gericht op het vergroten van zelfredzaamheid, participatie, samenredzaamheid en op het verminderen van eenzaamheid. Dit gebeurt met behoud van de lokale vrijwilligers en met een accent op wijkinitiatieven. Al deze activiteiten leveren een forse bijdrage aan de doelen in de Sociale Agenda.
2. We handhaven het mantelzorgbeleid.
3. We zetten het bestaande minimabeleid voort (120% van het bijstandsniveau). In 2018 evalueren we het minimabeleid. Afhankelijk van het resultaat passen we het beleid eventueel aan.
4. Samen met de regio zoeken we naar nieuwe woonvormen voor uitstroom uit de maatschappelijke opvang en voor bijzondere doelgroepen. In 2020-2022 krijgen gemeenten hier verantwoordelijkheid voor.
5. Roken is een groot gezondheidsrisico. We ontmoedigen het roken in de openbare ruimte, waaronder op schoolpleinen en speeltuinen zodat kinderen en jongeren er zo min mogelijk mee in aanraking komen. Zo beperken we de kans op 'meeroken'. Bovendien beschouwen kinderen en jongeren het beeld van rokende mensen dan steeds minder als normaal.
6. We evalueren en moderniseren het subsidiebeleid. Het nieuwe welzijnsbeleid is een belangrijk uitgangspunt.
7. De uitgangspunten van de huidige sportnota en sportnotitie blijven van kracht, met maatwerk voor elke vereniging.
8. Eens per halfjaar bieden we nieuwe inwoners de mogelijkheid om kennis te maken met de Leiderdorpse samenleving.
9. We stellen één (overkoepelende) welzijnsadviesraad in die de gemeenteraad en het college adviseert.
10. De website www.cultuurpuntleiderdorp.nl met de integrale kalender voor events, kunst en cultuur brengen we prominent in beeld.
11. De kosten voor de ontwikkeling van de verhuiscarrousel / ontwikkeling Sterrentuin zijn door diverse oorzaken de fors gestegen. Het door de gemeenteraad vastgestelde besluit kan niet meer binnen het huidige financiële kader uitgevoerd worden. Om deze reden wordt de ontwikkeling van de carrousel / ontwikkeling Sterrentuin heroverwogen. De organisatie van een brede sociale basis, waar de nieuwe welzijnsorganisatie deel van gaat uitmaken samen met onder andere het JGT, sociaal team en CJG vraagt om een gezamenlijke huisvesting zodat integraal en effectief gewerkt kan worden aan preventie en ondersteuning. Aan de gemeenteraad zal een voorstel worden aangeboden waarin alternatieven op basis van realistische uitgangspunten worden uitgewerkt.
12. Jeugdzorg zetten we in naar behoefte: licht waar het kan, zwaar waar het moet. We richten ons op preventie en innovatie.
13. We leveren een bijdrage aan de bestrijding van laaggeletterdheid, volgens het regionale covenant geletterdheid. Extra aandacht besteden we aan vermindering van het taboe rond laaggeletterdheid.

2. Programma Aantrekkelijk Leiderdorp

2.1 Visie op woningbouw

In Leiderdorp en de regio is veel vraag naar woningen. De druk op de woningmarkt veroorzaakt prijsopdrijving en verdringing van woningzoekenden. Er is vooral een tekort aan sociale huurwoningen, middeldure huurwoningen en goedkope koopwoningen.

Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat de bestaande polders hun huidige bestemming behouden. Daarom kiezen wij voor inbreiding: bouwen binnen de bestaande contouren. Ook stimuleren wij hergebruik of transformatie van bedrijventerreinen of delen daarvan. Zo dragen wij bij aan de Regionale Woonagenda 2017.

Wat gaan we daarvoor doen:

- 1 In de komende periode bestaat gemiddeld 30% van alle nieuw te bouwen woningen uit sociale woningbouw. Het gaat om woningbouw waarover definitieve besluitvorming nog moet plaatsvinden vanaf juni 2018.
- 2 Het woonbeleid is gericht op duurzame woningen, op woningen die aansluiten bij woonwensen en die bestendig zijn voor verschillende levensfasen.
- 3 Samen met betrokken partijen ontwikkelen wij een nieuwe gebiedsvisie op De Baanderij. Gericht op ontwikkeling van (een gedeelte van) het industrieterrein naar woningbouw met behoud van of vermengd met huidige functies en meters.
- 4 Het kantorencomplex Statenhof staat al lang leeg. We zetten actief in op de omvorming naar woningen.
- 5 We ontwikkelen de locatie verpleeghuis Leythenrode en andere ontwikkellocaties tot woningbouw.
- 6 Prettig wonen betekent ook goed (groen)onderhoud. Het (groen)onderhoud voldoet minimaal aan beeldkwaliteitsniveau B.
7. We nemen de implementatie van de Omgevingswet voortvarend ter hand. We benutten de kansen die deze wet biedt voor de ontwikkeling van Leiderdorp.

2.2 Visie op mobiliteit

Leiderdorp ligt centraal in de Randstad en heeft een goede aansluiting op de A4. Maar de doorstroom van het verkeer in Leiderdorp en de Leidse regio moet flink verbeterd worden. In de afgelopen periode zijn de ontwikkelingen ten aanzien van de Leidse ring dynamisch. Dit heeft impact op de verkeersstromen in Leiderdorp. Wij maken op korte termijn een nieuwe integrale visie en betrekken de inwoners en ondernemers daarbij. Vanuit deze visie pakken wij de huidige problematiek daadkrachtig aan.

Wat gaan we daarvoor doen:

1. We starten in 2018 met het maken van een nieuw Integraal Verkeers- en Vervoerplan (IVVP). Met daarin uiteraard ook aandacht voor de fiets- en voetpaden.
2. In afwachting van het nieuwe IVVP stoppen wij met een aantal bestaande (tijdelijke) of voorgenomen verkeersmaatregelen. We wachten het kentekenonderzoek op de Van der Marckstraat af. De resultaten nemen we mee in het IVVP. We doen het onderzoek voor 1 augustus 2018, daarna zetten we de tijdelijke maatregel stop. Ook aanvullende voorgenomen maatregelen zoals eenrichtingsverkeer op de Lijnbaan en de Ericalaan zetten we stop in afwachting van het IVVP. In de nieuwe integrale verkeersvisie formuleren we ook structurele oplossingen voor de Vronkenlaan, de Van Poelgeestlaan en de Voorhoflaan. Uiteraard steeds in goede afstemming met de bewoners.
3. het bestemmingsplan Amaliaplein wordt aangehouden ivm aanvullend verkeersonderzoek.
4. Voorgenomen maatregelen tav Ericlaan vervallen daarmee. Het eerder verrichte verkeersonderzoek was onvolledig en wordt voorafgaand aan het bestemmingsplan aangevuld. Daarnaast onderzoeken wij de mogelijkheid om de Achthovenerweg tijdelijk of geheel af te sluiten voor verkeer vanuit Alphen aan den Rijn. Volgens het verkeersonderzoek komt 65% van het verkeer op de Ericalaan hiervandaan.
5. We dringen er bij de provincie Zuid-Holland met klem op aan om de bruggen tijdens de spits niet te openen, ook niet voor beroepsvaart.
6. We betrekken de verkeersmaatregelen voor de ontwikkeling van het Amaliaplein bij het nieuwe IVVP.
7. We handhaven de financiële kaders voor de Leidse Ring Noord. In het nieuwe kaderbesluit gaan wij uit van de belangen van de Leiderdorpse inwoners.
8. De reconstructie van de Schildwacht maakt onderdeel uit van de portefeuille van wethouder Joosten.

2.3 Visie op werken, ondernemen, evenementen en toerisme

Samen met onze inwoners, ondernemers en instellingen willen wij Leiderdorp aantrekkelijk houden. Daarvoor is ruimte voor ondernemen en initiatief nodig. Om creativiteit en ideeën mogelijk te maken moeten we zoveel mogelijk belemmeringen wegnemen. We gaan uit van de kracht van onze bedrijven- en winkelterreinen en hun ondernemers. We kijken naar wat mogelijk is in plaats van wat niet kan. Zo voeren we onder andere de regionale retailvisie en de regionale bedrijvenstrategie uit, maar dan wel vanuit Leiderdorps perspectief. We vinden dat onze terreinen elkaar moeten versterken en waar nodig samen moeten optrekken. Ondernemers zijn de motor van onze en de regionale economie. Zij zorgen voor werk en groei en dragen daarmee bij aan de participatie

Wat gaan we daarvoor doen:

1. We bieden een duidelijke loketfunctie voor ondernemers, evenementen en burgerinitiatieven.
2. We bieden de gemeenteraad in 2018 een notitie aan over de ambulante handel. Hierin staan onder andere de kostenopbouw en andere randvoorwaarden van de verschillende marktlocaties.

3. We gaan uit van een maximale ruimte voor bestemmingen van onze bedrijventerreinen: geen leegstand bij voldoende vraag.
4. Huidige ondernemers van de Oranjegalerij mogen blijven. Bij leegstand gaan we in overleg met de eigenaren over tot omvorming naar wonen.
5. We houden Wereldhave (Winkelhof) aan de visie en afspraken voor het Centrumplan.

2.4 Visie op recreatiegebieden

Leiderdorp is centraal gelegen in de Randstad en biedt veel mogelijkheden om te recreëren. Alle ingrediënten hiervoor zijn aanwezig, maar verdienen het om samengebracht te worden in een krachtig en duidelijk beeld van Leiderdorp als recreatieve gemeente in de Leidse regio. De historie van Leiderdorp, het groen, het water, de wandel- en fietspaden en de voorzieningen in Leiderdorp en de omringende gemeenten maken van Leiderdorp een gemeente om trots op te zijn. De komende jaren geven we de inwoners en ondernemers de ruimte om initiatieven uit te werken die bijdragen aan fijn wonen, sfeer en gezelligheid in het dorp. Het DNA, het verhaal, van Leiderdorp vormt de basis voor de verdere uitbouw van het brede palet van mogelijkheden die Leiderdorp te bieden heeft aan haar inwoners, ondernemers en bezoekers. Natuurbeheer en recreatie zijn belangrijk voor Leiderdorp. We geven meer ruimte aan hondenbezitters en hebben tegelijkertijd oog voor behoud en bescherming van weidevogels.

Wat gaan we daarvoor doen:

1. Samen met IVN informeren we de gebruikers van recreatiegebieden beter over de flora
2. en fauna van een gebied. Zo vergroten we de bewustwording over de kwetsbaarheid van het gebied.
3. Bijenlandschap en Biodiversiteit staan hoog in het vaandel van Leiderdorp. Het behoud van de bij is van groot belang voor de samenleving. Daartoe dient de gemeente zijn beleid dienaangaande te continueren. B.v. onder andere het bij-vriendelijk maaibeeld, vlinderidylles, lessen op scholen en bij-vriendelijke indeling der gebieden.
4. De Boterhuispolder blijft tijdens het broedseizoen gesloten voor bezoekers. Ook het gebied in park De Houtkamp waar veel vogels broeden wordt tijdens het broedseizoen beter afgeschermd. In het broedseizoen maken we per locatie een heldere afbakening en onderscheid. Tevens gaan we onderzoeken om in samenwerking met de gemeente Teylingen een integraal beheerplan voor de Boterhuispolder op te stellen.
5. In De Houtkamp verruimen we de mogelijkheden om honden, buiten het broedseizoen, los te laten lopen.
6. We maken het mogelijk om in sport- en recreatiegebied De Bloemerd honden ook los te laten lopen. In de APV worden wel kaders gesteld om het maximaal aantal honden te beperken van hondenuitlaatservices.
7. We communiceren duidelijk waar honden wel en niet mogen (los)lopen.
8. Om evenementen beter te faciliteren nemen we in park De Houtkamp maatregelen om de ondergrond te versterken. Ook leggen we een stroomaansluiting- en wateraftappunt aan.
9. Bij het strandje in de Munnikkenpolder maken wij het kleinschalig mobiel verkopen van etenswaren mogelijk.
10. Blijven investeren in goede en veilige fiets- en voetpaden en knooppunten in de Leidse Ommelanden!

11. Realisatie van het Groene Hart Centrum vanaf 2019.
12. Aansluiten bij Leiden Marketing met Leiderdorp Marketing
13. In samenwerking met Leiderdorps Museum en Universiteit van Amsterdam de unieke en belangrijke recente vondsten presenteren.

2.5 Visie op duurzaamheid en afvalinzameling en -verwerking

Leiderdorp blijft onverminderd bijdragen aan een duurzame wereld. Zodat mens (people), milieu (planet) en economie (profit) met elkaar in evenwicht zijn en een goede leefkwaliteit ook voor toekomstige generaties beschikbaar is. We dragen de agenda nadrukkelijk uit en informeren over de mogelijkheden van de duurzaamheidslening.

Wat gaan we daarvoor doen:

1. We gaan de door de gemeenteraad vastgestelde duurzaamheidsagenda verder uitvoeren én verbreden door regionaal samen op te trekken.
2. In 2018 bieden we de evaluatie van de pilots omgekeerd inzamelen hoog- en laagbouw aan de gemeenteraad aan. Op basis van de evaluatie bekijken we of we verder gaan met de omgekeerde afvalinzameling.
3. Het plaatsen van windmolens binnen de gemeentegrenzen blijkt in de praktijk te bewerkelijk. Om onze duurzaamheidsambities toch te verwezenlijken, zetten we in op alternatieve middelen voor energietransitie. We kijken daarbij uitdrukkelijk ook in regionaal verband.

3. Programma Bestuur en organisatie

3.1 Visie op regionale samenwerking binnen de Leidse regio

Leiderdorp is een zelfstandige gemeente. In deze raadsperiode nemen wij geen besluit dat onherroepelijk leidt tot een fusie. We zetten de huidige regionale samenwerking voort. Vanuit deze positie blijven we bijdragen aan de visie op de Leidse regio 2027 'Kwaliteit versterken en krachten verenigen'. In de afgelopen periode vonden veel gesprekken plaats over mogelijke samenwerkingsvormen om de visie vorm te geven. Deze leidden echter niet tot een concreet voorstel. De uitvoering van de visie vindt daarom binnen de bestaande samenwerkingsverbanden plaats.

De gemeenteraad van Leiderdorp sprak op 10 mei 2017 unaniem de wens uit om de twee scenario's van lichte samenwerking en van fusie nader te onderzoeken. Wij laten een deskundig extern bureau vanuit Leiderdorps perspectief eerst de lichte samenwerkingsvorm onderzoeken en aansluitend de effecten, kansen en bedreigingen van een gemeentelijke herindeling.

Wat gaan we daarvoor doen:

1. In deze raadsperiode leggen we aan de gemeenteraad geen besluit voor dat onherroepelijk leidt tot een gemeentelijke herindeling.
2. De uitvoering van de toekomstvisie Leidse Regio 'Kwaliteit versterken en krachten verenigen' vindt uitsluitend binnen de bestaande samenwerkingsverbanden plaats. We zijn tegen het optuigen van aanvullende bestuurlijke en ambtelijke drukte.
3. We werken niet mee aan een herhaling van het debat over de inhoud en vorm, anders dan lichte samenwerking en fusie. We geven nu voorrang aan zelf een goed inzicht krijgen in de effecten van de bestaande (lichte) samenwerkingsverbanden en het effect van een gemeentelijke herindeling.
 - In 2018 laten wij een onderzoek doen naar de effecten voor Leiderdorp van het handhaven van de bestaande lichte samenwerkingsverbanden.
 - In 2020 bieden wij de resultaten van het onderzoek aan de gemeenteraad naar de effecten voor Leiderdorp van een gemeentelijke herindeling.

3.2 Openbare orde en veiligheid

Een veilige gemeente maken we samen. De gemeente heeft op het gebied van veiligheid een regierol en moet partijen bij elkaar brengen. De gemeente maakt in 2019 een nieuw integraal veiligheidsplan voor vier jaar. Wat onze inwoners, ondernemers en partners kunnen bijdragen aan een veiliger dorp wordt daarin meegenomen; ook hier kan samen doen immers mooie resultaten opleveren. De wijkpreventie projecten zijn daar een mooi voorbeeld van. De strategische doelstelling is het bestendigen van veiligheid in Leiderdorp. Terugkerende veiligheidsproblemen worden programmatisch en ketengericht aangepakt. Nieuwe wetgeving en prioriteiten worden integraal en actief opgepakt. Ingezet wordt op het verbeteren van de onveiligheidsbeleving en het versterken van de leefbaarheid in Leiderdorp. Het is onder andere van belang dat wijkagenten, politie en toezichthouders zichtbaar en aanspreekbaar in de wijken aanwezig zijn.

Wat gaan we daarvoor doen:

1. In 2018 actualiseren we het lokaal integraal veiligheidsprogramma.
2. Wij zullen de BOA's effectiever inzetten en meer zichtbaar op straat.
3. Onverminderde aandacht voor hi-impact-crimes, zoals inbraken. We blijven er bovenop zitten met gemeente en politie en.. ook inwoners die meedoen met de buurt-app. We blijven aandacht vragen voor de problematiek door inwoners te attenderen op wat zij zélf kunnen doen en door te blijven informeren.
4. De politie blijft natuurlijk ook actief door bijvoorbeeld in de tijd van 'de donkere dagen' extra alert te zijn en contact te houden met de gemeente.
5. Door mensen te laten weten dat alertheid geboden is, bijvoorbeeld door 'besmettingsbrieven' proberen we ook het bewustzijn te stimuleren.

3.3 Communicatie

Onze inwoners ervaren onze dienstverlening als goed. Toch is verdere verbetering mogelijk en ook nodig. Wij ontwikkelen een programma dat de communicatie met de inwoners aantoonbaar verbetert. We nodigen inwoners uit om zo vroeg mogelijk in een project te participeren.

Wat gaan we daarvoor doen:

1. Onderwerpen die om participatie vragen lichten we helder toe. We maken vooraf duidelijk wat inwoners mogen verwachten, wanneer we ze betrekken en hoe we ze hierover informeren.
2. De gemeente reageert tijdig op brieven, e-mails en andere verzoeken van inwoners. Deze reacties zijn in begrijpelijke taal. De gemeenteraad geeft in de programmabegroting prestatie-indicatoren, die het college in kwaliteitscriteria uitwerkt. Zo is het voor inwoners duidelijk wat ze van de gemeente mogen verwachten.
3. We verbeteren de gebruiksvriendelijkheid van onze website continu. Zo maken wij het inwoners makkelijker om informatie over verschillende projecten te krijgen.
4. Telefonisch en persoonlijk contact met de gemeente blijft mogelijk.

3.4 Bedrijfsvoering en dienstverlening

De gemeentelijke organisatie ontwikkelt zich verder op de ingeslagen weg. De organisatie weet welke opgaven en vraagstukken leven bij de inwoners en speelt hierop in. De inwoner staat centraal. Waar nodig breiden we de formatie uit, om voldoende capaciteit te hebben voor de gewenste dienstverlening aan de inwoners, ondernemers en instellingen en om te voldoen aan de afspraken die tussen het Rijk en gemeenten zijn gemaakt (interbestuurlijk programma).

Wat gaan we daarvoor doen:

1. We stemmen de omvang van de formatie af op de opgaven en het gewenste niveau van dienstverlening. In de kadernota doen we voorstellen.

2. De dienstverlening blijft via alle kanalen mogelijk. Inwoners die niet digitaal vaardig zijn kunnen telefonisch en persoonlijk contact zoeken. Ook communiceert de gemeente berichten via Gemeente aan Huis.

3.5 Financiën

Het financiële beleid van Leiderdorp heeft de volgende uitgangspunten:

- De begroting is in meerjarenperspectief structureel en reël in evenwicht. De structurele lasten dekken we met structurele baten.
- Nieuw beleid dekken we door oud beleid te schrappen.
- Bezuinigingen vanuit het Rijk voeren we altijd door binnen het programma of beleidsveld waar het om gaat.
- We kaderen het budget voor het sociaal domein in de begroting in. Zodat geld voor de zorg ook daadwerkelijk naar zorg gaat.
- Meevallers vallen vrij aan de algemene reserve, tegenvallers worden gedekt binnen het programma. Er zijn enkele uitzonderingen. Dan is het uitgangspunt dat we de mee- en tegenvallers verrekenen met daarvoor ingestelde reserves en voorzieningen.
- We verhogen de lokale lasten (OZB, afvalstoffenheffing) jaarlijks met niet meer dan de inflatiecorrectie. Uitzondering is de jaarlijkse extra verhoging van de rioolheffing op basis van het Gemeentelijk Rioleringsplan (GRP) voor toekomstige vervangingsinvesteringen en inflatiepercentage. Het GRP zal in deze raadsperiode nog worden geactualiseerd.
- Vanaf 2020 bouwen we de hondenbelasting in drie jaar met een gelijk percentage af.
- We moeten maatregelen nemen voor het wegvallen van de precariobelasting in 2022. We willen de precario-opbrengst vereffenen met een verhoging van de lokale lasten. De lastendruk voor de inwoners moet gemiddeld gelijk blijven.
- De ratio weerstandsvermogen valt in klasse C (voldoende) of hoger.