



## Nieuwe mantelzorgcijfers vragen om vernieuwde kijk op ondersteuning mantelzorgers en vrijwilligers, ook in Gouda

Analyse, praktijkverhalen van mantelzorgers en aanbevelingen voor duidelijke en stevige ondersteuning



CDA Gouda  
Raadslid Eppy Boschma

5 Januari 2016

## **Nieuw mantelzorgcijfers vragen om vernieuwde kijk op ondersteuning mantelzorgers en vrijwilligers. Ook in Gouda.**

**Mantelzorgers en vrijwilligers verdienen stevige ondersteuning. Zij zijn het ‘cement’ van onze samenleving. Dat geldt ook in Gouda. Hun belangeloze inzet, dag in dag uit, is van onschatbare waarde. Het CDA-Gouda waardeert de vrijwilligers en mantelzorgers enorm. Hun zorg is onze zorg. Voor mantelzorgers en vrijwilligers is stevige en laagdrempelige ondersteuning van groot belang. Ook is duidelijkheid nodig waar zij voor die ondersteuning terecht kunnen en hoe dat dan werkt. Het CDA Gouda stelt dat nieuwe mantelzorgcijfers vragen om een vernieuwde kijk op de ondersteuning. Duidelijke en stevige ondersteuning bedoeld om vooral ook de mantelzorger die zich (te) zwaar belast voelt zoveel mogelijk te ontlasten.**

### ***1 op de 10 mantelzorgers zwaar belast en 1 op de 3 verliest weleens geduld***

Het onlangs gepubliceerde onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) levert het bewijs voor ‘een tandje erbij’.<sup>1</sup> Ons land telt 4 miljoen mantelzorgers (33% van de volwassen Nederlanders). Dat is waardevol en velen ervaren het helpen van een hulpbehoevende als heel positief. Tegelijkertijd is sprake van een zorgelijk beeld. Van alle mantelzorgers voelt 1 op de 10 zich zwaar belast en 1 op de 3 verliest weleens zijn of haar geduld, wat soms leidt tot schreeuwen of een ruwe behandeling van de hulpbehoevende. Dit komt vaker voor als de mantelzorger zich door het helpen belast voelt. Goede ondersteuning kan deze overbelasting helpen voorkomen of verminderen. En voorkomen is beter dan genezen, blijkt uit het onderzoek.

### ***11.000 mantelzorgers in Gouda die intensief mantelzorg verlenen***

‘In Gouda zijn er naar schatting zo’n 11.000 mantelzorgers die intensief (minimaal 3 maanden en/of 8 uur of meer per week) mantelzorg verlenen.<sup>2</sup> Er wordt vooral mantelzorg verleend aan de (schoon)ouders (55%), maar bijvoorbeeld ook aan de partner (15%) of de kinderen (16%). Een kwart van de mantelzorgers ervaart de zorg als belastend. Met name de grote verantwoordelijkheid, de soms fysiek zware belasting en gebrek aan tijd voor eigen, ontspannende activiteiten wegen zwaar.’

### ***Ondersteuning***

Het SCP-onderzoek beschrijft dat mantelzorgers op verschillende manieren ondersteuning kunnen krijgen, zoals respijtzorg (waarbij de hulp tijdelijk wordt overgenomen). Ongeveer een vijfde van de mantelzorgers maakt daar gebruik van. Vooral van dagopvang wordt veel gebruik gemaakt. Deze wordt ook genoemd als voorziening waaraan men meer behoefte heeft. Gebruik van en behoefte aan ondersteuning hangen vooral samen met de aard van de beperking van de hulpvrager. Zo wordt respijtzorg veel ingezet en gewenst wanneer de hulpvrager een terminale ziekte, dementie, een psychisch/psychosociaal probleem of een verstandelijke beperking heeft.

---

<sup>1</sup> Zie [www.scp.nl](http://www.scp.nl) Informele hulp: wie doet er wat? Omvang, aard en kenmerken van mantelzorg en vrijwilligerswerk in de zorg en ondersteuning in 2014, 15 december 2015

<sup>2</sup> Integrale Beleidsnota Sociaal Domein “Iedereen doet mee”, 2014, [www.gouda.nl](http://www.gouda.nl)

### ***Op het vlak van informatievoorziening is nog een wereld te winnen***

'Twee op de vijf mantelzorgers kent geen van de verschillende vormen van mantelzorgondersteuning', blijkt uit het SCP-rapport. Ook staat er dat 'bij twee op de vijf mantelzorgers er geen kennis is over informatie, advies of hulp, en een op de zeven op de hoogte is van alle voorzieningen. Uit de literatuur is bekend dat mantelzorgers slecht op de hoogte zijn van voorzieningen (De Boer et al. 2009; Feijten et al. 2013; Gremmen et al. 2011; De Klerk et al. 2014). Op het vlak van informatievoorziening is dus nog een wereld te winnen. Meer dan de helft van de mantelzorgers weet hoe men advies en informatie voor zichzelf kan krijgen. De minste bekendheid is er over de mogelijkheid om materiële hulp aan te vragen: slechts een op de vier mantelzorgers is hiervan op de hoogte.'

### ***Waar zet de gemeente Gouda op in?***

#### ***-Beleid: 'Iedereen doet mee'***

Eind 2014 stelde de gemeenteraad het beleid met betrekking tot zorg (sociaal domein) vast voor Gouda en de gemeenten in Midden-Holland. Dit heeft ook betrekking op de ondersteuning van mantelzorgers. Drie speerpunten heeft het College van B&W daarbij geformuleerd –gericht op het versterken van de positie van de mantelzorgers - in de beleidsnota 'Iedereen doet mee'. Deze nota is door een ruime raadsmeerderheid gesteund, ook door CDA Gouda.

- Ten eerste is afgesproken dat het versterken van de positie van mantelzorgers zal gebeuren door mét hen te bekijken welke instrumenten nodig zijn. Dus niet praten over - maar praten met mantelzorgers wat nodig is.
- Ten tweede wordt waardering aan mantelzorgers geboden door onder meer een mantelzorgpas in te voeren. Deze pas is ook een wens vanuit CDA Gouda en is afgelopen november ingevoerd in gemeente Gouda.
- Ten derde wordt ruimte gegeven voor nieuwe mogelijkheden van respijtzorg en wordt beschreven 'dat het opvalt in Gouda dat er weinig gebruik gemaakt wordt van logeermogelijkheden. Juist deze voorziening kan een belangrijke vorm van respijtzorg zijn voor mantelzorgers. Daarnaast is er bij mantelzorgers in Gouda meer behoefte aan respijtzorg/mogelijkheden om er tussenuit te gaan samen met degene waar de mantelzorger voor zorgt. Het huidige aanbod op het gebied van respijtzorg zal daarom beter bekend worden gemaakt. Ook zullen respijtvoorzieningen worden uitgebreid en wordt gezocht naar innovatieve vormen van respijtzorg.'

#### ***-Ondersteuning mantelzorg: Sociaal Team en Palet Welzijn***

Mantelzorgers kunnen onder meer terecht bij het Sociaal Team voor collectieve ondersteuning zoals de mantelzorgcafés of individuele ondersteuning, advies en informatie. Ook voor vragen over bijvoorbeeld de Mantelzorgpas kan contact met het Sociaal Team worden opgenomen.<sup>3</sup>

De ondersteuning voor mantelzorg in Gouda wordt ook geboden door o.a. Palet Welzijn.<sup>4</sup> Via [www.mantelzorgercentraal.nl](http://www.mantelzorgercentraal.nl) stellen zij informatie beschikbaar en worden verschillende zaken opgepakt:

---

<sup>3</sup> Zie [www.sociaalteamgouda.nl](http://www.sociaalteamgouda.nl)

<sup>4</sup> [www.paletwelzijn.nl](http://www.paletwelzijn.nl)

- De mantelzorgpas;
- De Dag van de mantelzorger is 10 november georganiseerd met Sociale Teams met als thema 'laat u zien';
- Vier keer per jaar een nieuwsbrief voor mantelzorgers in Gouda, Bodegraven-Reeuwijk en Waddinxveen: de Mantelzorgercentraal ([www.mantelzorgcentraal.nl](http://www.mantelzorgcentraal.nl));
- Mantelzorgcafé, iedere tweede maandagochtend van de maand van 11 tot 12 uur in de Chocoladefabriek;
- Cursus Mantelzorger in Balans waarin je o.a. leert om grenzen te herkennen en te stellen.

### **-Informatievoorziening gemeente Gouda**

Op de website van de gemeente Gouda is de informatie waar een mantelzorger ondersteuning kan krijgen verspreid opgenomen en niet actueel. Bij 'mantelzorg' staat bijvoorbeeld gemeld: 'Hoe de gemeente mantelzorgers in Gouda gaat ondersteunen is nog niet bekend. Eerst wil de gemeente van mantelzorgers horen waar zij behoefte aan hebben en op welke manier zij ondersteund willen worden. Hiervoor richt de gemeente een mantelzorgplatform op. De eerste bijeenkomst is in maart of april. In de loop van 2015 zal er meer bekend worden over hoe de gemeente de Goudse mantelzorgers gaat ondersteunen.'<sup>5</sup> Dit kan *meer up to date* omdat er inmiddels ook meer ondersteuning is. Bij de aanbevelingen gaat wij dieper in dit thema.

---

<sup>5</sup> [www.gouda.nl](http://www.gouda.nl) bij 'mantelzorg', januari 2016

## **De praktijk van de mantelzorg in Gouda**

Diverse gesprekken heeft het CDA Gouda gevoerd met mantelzorgers, vrijwilligers en organisaties die beroepsmatig of als vrijwilligersorganisatie in contact staan met mantelzorgers. In het onderstaande wordt een aantal ervaringen beschreven en voorzien van enkele constatering. Vervolgens geeft CDA Gouda in de volgende paragraaf een 7-tal aanbevelingen mee om te implementeren in het beleid van de gemeente Gouda.

### ***Mevrouw A wil duidelijkheid over Eigen Bijdrage, haar man dreigt dagbesteding te stoppen:***

Mw. A vertelt CDA Gouda afgelopen najaar dat zij sinds begin vorig jaar mantelzorg is voor haar man. Begin dit jaar heeft hij een hersenbloeding gehad en is sindsdien afhankelijk van haar hulp. Mevrouw ziet het als haar taak om haar man bij te staan, maar ervaart het tegelijkertijd als zwaar. Ze is dan ook blij dat haar man een aantal dagdelen per week wordt opgevangen bij de dagbesteding. Het is goed voor hem en het maakt dat zij zich kan ontspannen en nog een beetje aan zichzelf en haar omgeving toekomt. Wel ervaart ze een probleem:

De Eigen Bijdrage die ze moeten betalen is nog onbekend. Er is tot eind vorig jaar nog steeds geen factuur ontvangen. Wel is een oproep ontvangen om geld te reserveren voor de nog te ontvangen rekening. Haar man wordt er onzeker van en is bang dat de factuur straks niet kan worden betaald. Voor hem reden om liever de dagbesteding te stoppen. Mevrouw wil dit probleem opgelost zien en weet dat vele anderen met haar hier last van hebben.

- CDA Gouda constateert dat contact met de gemeente wel veel overleg tot gevolg heeft gehad, maar er voor velen nog geen factuur is. Knelpunt zit bij CAK en gegevensuitwisseling met gemeente en zorgaanbieder.

### ***Meneer F ondersteunt zijn vrouw, maar vertelt dat het nooit meer wordt zoals het was:***

“Mijn zoon is nu bij mijn vrouw, anders kan ik niet weg, ik ben mantelzorg geworden. Mijn vrouw heeft door haar ziekte een heel ander karakter gekregen en is af en toe agressief. Ik herken dan mijn eigen vrouw niet meer. Of ik ook aan mijzelf denk? Ach, het is zwaar maar het ergste vind ik, dat het nooit meer wordt zoals het was”.

- CDA Gouda constateert dat een beroep kunnen doen op de zoon in deze situatie een oplossing is voor Meneer F om de mantelzorgtaken vol te kunnen houden en af en toe ook andere zaken te kunnen doen dan zorgen voor de echtgenote. Veel mensen maken zich echter zorgen over het moment dat ze zelf de zorg niet meer aan kunnen of uitvallen. Waar kunnen ze dan terecht en hoe werkt dat dan?

### **Waardevolle ervaringen burennetwerk in Gouda**

Op de site van het burennetwerk in Gouda ([www.burennetwerkgoeda.nl](http://www.burennetwerkgoeda.nl)) staan ervaringen van mantelzorgers beschreven:

"Half juni ben ik voor het eerst bij mevrouw A. geweest om kennis te maken. Het klikte van beide kanten en voor vrijdag hebben we een nieuw bezoek gepland. Dan neem ik ook mijn kinderen mee, even kijken of dat klikt. Ik ben van plan om eens per 2 tot 3 weken op bezoek te gaan. Mevrouw kan zelf de deur niet open doen, maar daar hebben we nu een oplossing voor gevonden."

"Afgelopen dinsdag hebben meneer D. en ik voor het eerst de boodschappen gedaan. De boodschappen waren zo in huis. Misschien is meneer D. niet altijd een makkelijke man, maar ik heb ontzettend met hem kunnen lachen."

- CDA Gouda constateert dat het burennetwerk van grote waarde is in de Goudse samenleving. Over het waarom van het burennetwerk: "In het Diaconaal Platform Gouda kwam de vraag op hoe de Goudse kerken zich kunnen inzetten in een veranderende samenleving. We zien dat mensen steeds meer op elkaar zijn aangewezen en dat, als mensen geen sociaal netwerk hebben, ze eerder tussen wal en schip terecht komen. Tegelijkertijd merken we ook dat veel mensen bereid zijn iets voor een ander te doen."
- De gemeente dient nauw contact te onderhouden met organisaties als het burennetwerk stelt CDA Gouda. Zo worden signalen uit de stad doorgegeven zodat er op ingespeeld kan worden vanuit de gemeente.
- Meer informatie en achtergronden via [www.burennetwerkgoeda.nl](http://www.burennetwerkgoeda.nl)

### **Mevrouw M doet alles voor haar moeder:**

"Ik kom net bij mijn moeder vandaan. Ik heb wat boodschapjes voor haar gehaald. Oh, ze belt alweer. Hoi mam, ja mam, ik zal het doorgeven. Dat had ik je immers al beloofd. Ja, ik zal het zo doen. Dag mam, tot straks, we halen je zo op."

Mevrouw M verdeelt de mantelzorgtaken met haar zus en broer. Juist door de taken te verdelen en er afspraken over te maken, kunnen ze het aan en houden ze het vol.

- CDA Gouda constateert dat het af en toe kunnen ontspannen en even geen zorgtaken hoeven uitvoeren, nodig is om de zorgtaken vol te kunnen houden.

### **Mevrouw B krijgt parkeerboete na thuisbrengen van haar moeder in de Ronssehof**

Afgelopen zomer parkeerde Mevrouw B even haar auto bij de ingang van de Ronssehof om haar moeder naar binnen te brengen. Omdat haar moeder slecht ter been is, was verderop parkeren geen optie. Echter in die minuten die verstreken, had mevrouw een parkeerboete onder de ruitenwisser voor fout parkeren in een zone waar het betaald parkeren van toepassing is. Een Park&Ride plek zou helpen.

- CDA Gouda constateert dat parkeren voor mantelzorgers en zorgpersoneel vaker een knelpunt blijkt te zijn in Gouda. Maar ook verkeerssituaties kunnen soms, door een aanpassing, veiliger en eenvoudiger. Dat maakt dan dat bv wandelen met mensen die zorg nodig hebben door mantelzorgers en vrijwilligers makkelijker kan (bv oversteek bij de Hanepraai/Fluwelensingel).

### ***Vierstroom speelt ook in op samenwerking met de mantelzorger***

Zorgorganisaties die professioneel hulp verlenen spelen in op een goede samenwerking met mantelzorgers. Het CDA Gouda constateert dat die goede samenwerking van belang is.

De Vierstroom op hun site:

'Bent u mantelzorger en heeft de persoon waaraan u mantelzorg verleent thuiszorg van Vierstroom? Dan is het goed te weten dat Vierstroom bij de zorgverlening ook rekening houdt met uw positie en de zorgverlening graag met u afstemt. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons **Mantelzorgbeleid**.

### **Welzijnsorganisatie Palet Welzijn**

Voor individuele ondersteuning, tips en adviezen kunnen mantelzorgers terecht bij welzijnsorganisatie **Palet Welzijn**. Dit is een 'zusterorganisatie' van Vierstroom. Samen met honderden vrijwilligers en professionele medewerkers staan zij voor u klaar. Ook als u tijdelijk werk uit handen wilt geven of op zoek bent naar een luisterend oor!'

Bron: [www.vierstroom.nl](http://www.vierstroom.nl)

- CDA Gouda stelt dat goede onderlinge afstemming tussen de zorgprofessional en de mantelzorger en vrijwilliger nodig is om de zorg naar tevredenheid te laten verlopen.

### **Hospice Midden-Holland in Gouda biedt ondersteuning mantelzorger:**

'Onderzoek en signalen uit het veld leren ons dat mantelzorgers van mensen in de laatste levensfase een kwetsbare en vaak overbelaste groep vormen. Ze zijn in een veelal emotionele periode terecht gekomen, waarin ze geconfronteerd worden met het naderende levenseinde van een dierbare en de daarmee samenhangende zorg(en) en emoties.

Voor mensen die geen mantelzorger meer zijn door het overlijden van degene waar zij voor hebben gezorgd, organiseren wij maandelijks een bijeenkomst. Deze bijeenkomst staat in het teken van elkaar ontmoeten.

U bent van harte welkom op elke 2e donderdag van de maand: locatie: het Atelier achter het hospice, tijd: van 10 tot 11.30 u.'

[www.hospicemiddenholland.nl](http://www.hospicemiddenholland.nl)

- CDA Gouda constateert dat organisaties zelf inspelen op de behoefte die er is onder mantelzorgers om met 'lotgenoten' bijeen te komen. Dat gebeurt dus onder meer bij Hospice Midden-Holland in Gouda ten behoeve van de mantelzorgers waarmee zij in aanraking komen. Er gebeurt dus heel veel door allerlei verschillende organisaties in de Goudse samenleving en dat is positief.

## **Wat wil CDA Gouda?**

Mantelzorgers en vrijwilligers verdienen stevige ondersteuning die op een laagdrempelige manier beschikbaar dient te zijn. Ook is meer duidelijkheid nodig voor de mensen waar het om gaat waar zij voor die ondersteuning terecht kunnen en hoe dat dan werkt. Het CDA Gouda stelt dat nieuwe mantelzorgcijfers en inzichten van het SCP vragen om een vernieuwde kijk op de ondersteuning aan mantelzorgers en vrijwilligers. Deze nieuwe kijk is bedoeld om vooral ook de mantelzorger die zich zwaar belast voelt zoveel mogelijk te ontlasten.

CDA Gouda wil dat er flink aan de slag wordt gegaan met het terugdringen van het aantal overbelaste mantelzorgers. Daarvoor is het belangrijk dat mensen die mantelzorg verlenen in beeld zijn, weten waar zij voor eventuele ondersteuning terecht kunnen en erkenning en waardering ervaren.

Lang niet alle mantelzorgers zien zichzelf als mantelzorger. Dat maakt dat goede samenwerking nodig is met huisartsen, het Groene Hart Ziekenhuis, het Sociale Team, de vele organisaties - die werken met zowel vrijwilligers als professionals- en kerken die dagelijks mantelzorgers ontmoeten.

Ondersteuning dient zo toegankelijk mogelijk te zijn en duidelijk te worden gecommuniceerd.

Daarnaast vindt het CDA Gouda het van belang dat in voldoende mate wordt voorzien in de behoefte die mantelzorgers in een aantal bijeenkomsten (o.a. in april en juni 2015) zelf hebben aangekaart in Gouda. Dit betrof onder meer<sup>6</sup>:

- Begrip voor de mantelzorger en bewustwording vergroten wat mantelzorg is en betekent;
- Erkenning en waardering geven aan de mantelzorgers en vrijwilligers;
- Lotgenotencontact mogelijk maken;
- Informatie bieden, o.a. waar je terecht kunt voor vragen en/of ondersteuning en welke voorzieningen er zijn waar je een beroep op kunt doen;
- Eén aanspreekpunt, beter communiceren, zorg dat info beschikbaar is op een centrale plek;
- Voldoende dagbesteding, logeerhuizen, zorgboerderij: respijtzorg;
- Praktische hulp, bv voor tuin, boodschappen of regelhulp.

---

<sup>6</sup> Gebaseerd op de verslagen van die bijeenkomsten van april en juni die het College van B&W aan de raad beschikbaar heeft gesteld ([www.gouda.nl/ris](http://www.gouda.nl/ris), oktober 2015)



## **CDA Gouda geeft de volgende aanbevelingen:**

### **1. Voldoende respijtzorg en geef er ook bekendheid aan**

- Informeer mantelzorgers en de mensen met een hulp/zorgvraag actief en bij herhaling over de mogelijkheden die er in Gouda zijn als het gaat om respijtzorg (bv dagbesteding, nachtopvang, logeerhuizen, zorgboerderijen). De mantelzorgers hebben die behoefte zelf zo gaven zij aan. De raad is gemeld dat met Palet Welzijn een plan wordt gemaakt hoe in de behoefte wordt voorzien om meer informatie te ontvangen over mogelijkheden voor respijtzorg. Maak daar snel werk van.
- Daarbij werd het idee genoemd om informatie over respijtzorg digitaal te ontsluiten.<sup>7</sup> Hoe het daarmee nu staat en of er meer ruimte voor respijtzorg is gekomen, is een vraag die CDA Gouda bezig houdt en via artikel 38 vragen zal voorleggen aan het College van B&W. Welke stappen worden nu gezet als het gaat om respijtzorg? En sluit het aanbod nu beter aan op de vraag?

### **2. Informatie en communicatie over mantelzorg en mantelzorgondersteuning**

- **Website gemeente Gouda over mantelzorg actualiseren:** Informatie op de website dient actueel te zijn en dient ook overzichtelijk terug te vinden zijn op 1 centrale plek:
  - Bv de info over de beschikbare mantelzorgpas;
  - Bv de info over de mogelijkheid om Huishoudelijke Hulp te ontvangen als mantelzorger voor € 5 per uur.<sup>8</sup> Deze informatie is wel gedeeld via de nieuwsbrief van de mantelzorgercentraal (m.b.t. de 3 zorgorganisaties die deze vorm van hulp onder voorwaarden aanbieden sinds eind vorig jaar: Vierstroom, TNS en Agathos).
- **Laat flyers verspreiden, deel informatie in kranten en social media en herhaal regelmatig de boodschap** en communiceer actief bijvoorbeeld de mogelijkheid voor het verkrijgen van laagdrempelige huishoudelijke hulp.

### **3. Screen het parkeer- en verkeersbeleid op (mantel)zorgvriendelijkheid**

- **Parkeerkaart gratis:** Experimenteer met een gratis parkeerkaart voor mantelzorg. Nu wordt nog een bedrag van € 60 gevraagd voor zones waar betaald parkeren van toepassing is terwijl in veel gemeenten – bv Zoetermeer- deze parkeerkaart gratis is.<sup>9</sup>
- **Park & Ride plaatsen:** Voer een P&R plaats in waar mantelzorgers gebruik van mogen maken als ze bv met degene die zij verzorgen in een verpleeghuis moeten zijn. Doe dit in ieder geval bij de Ronssehof waar deze behoefte bestaat. Ook andere

---

<sup>7</sup> Zie beantwoording vragen n.a.v. kwalitatieve evaluatie sociaal domein, 6 oktober 2015, CDA-vraag nr 6 op [www.gouda.nl/ris](http://www.gouda.nl/ris)

<sup>8</sup> Er is zowel voor 2015 als 2016 een toelage beschikbaar die is verkregen van het Rijk. Het College van B&W heeft deze tijdelijke regeling 6 oktober 2015 vastgesteld en wil de raad bij het 1<sup>e</sup> ijkmoment 2016 voorstellen een mogelijk overschot binnen de subsidieregeling in 2016 opnieuw beschikbaar te stellen

<sup>9</sup> Zie website gemeente Gouda en website gemeente Zoetermeer

zorginstellingen zouden hiermee te maken kunnen hebben en het is goed dat te inventariseren en aan te pakken.

- **Veilig verkeer:** Maak werk van plekken in Gouda die door aanpassing veiliger kunnen worden gemaakt zodat mantelzorgers en vrijwilligers makkelijker met mensen die zorg vragen kunnen wandelen door de stad. Doe dit in ieder geval bij de Hanepraij waar deze behoefte bestaat (oversteekbaarheid Fluwelensingel ter hoogte van de Hanepraij).

#### **4. Mantelzorgwoningen in Gouda**

- Maak duidelijk(er) dat mensen ook mantelzorgwoningen kunnen benutten door bijvoorbeeld aan of bij het huis van iemand met een zorgvraag een (tijdelijk) stuk te plaatsen waar een mantelzorger mag verblijven.

#### **5. Zorg – met de zorgaanbieders en het CAK - dat de facturen voor het betalen van de Eigen Bijdrage voor bv dagbesteding nu écht snel op orde zijn**

- Omdat mensen die nog geen factuur hebben ontvangen voor het betalen van hun Eigen Bijdrage in het kader van de WMO daar erg onzeker van worden, heeft dit ook effect op de mantelzorger. Soms willen mensen niet langer naar de dagbesteding omdat ze onzeker zijn over de nog te ontvangen rekening. Dat zorgt voor spanning. Het is zaak dat dit zo snel mogelijk wordt opgelost en dit vraagt concrete actie van de zorgaanbieders, de gemeente (inclusief systematiek Stipter) en het CAK.

#### **6. Biedt alle 75+ers in Gouda jaarlijks bezoek aan**

- Vaak ontvangen ouderen op een gegeven moment mantelzorg en/of hulp. Familie, vrienden of burens pakken die taak dan veelal op. Maar lang niet altijd noemen zij zichzelf mantelzorger. Een dreigende overbelasting van diegene komt dan slecht in beeld. Intensiveer ook daarom het Goudse beleid door jaarlijks de 75+'ers een bezoek aan te bieden via vrijwilligers. Dit gebeurt nu een keer in de vijf jaar.<sup>10</sup> In o.a. Rotterdam werpt deze aanpak vruchten af en is ook in het kader van aanpak eenzaamheid effectief.

#### **7. Bevorder goed overleg en goede samenwerking tussen zorgprofessionals, mantelzorgers en vrijwilligers**

- Organiseer met **regelmaat en structureel een overleg** met de organisaties die beroepsmatig of vanuit vrijwilligerswerk zich inzetten voor mensen met een hulp en/of zorgvraag. Zo kan kennis worden uitgewisseld en komen mantelzorgers makkelijker in beeld. Bevorder ook het overleg en de samenwerking die zorgaanbieders hebben met mantelzorgers daar waar mogelijk. Bijvoorbeeld door het bespreekbaar te maken en er op te sturen tijdens het afsluiten van contracten met zorgaanbieders.

---

<sup>10</sup> Dit blijkt uit antwoorden op art 38 vragen van CDA Gouda ([www.gouda.nl/ris\\_14\\_oktober\\_2015](http://www.gouda.nl/ris_14_oktober_2015)): 'Zelfstandig wonende ouderen krijgen eens per 5 jaar het aanbod om thuis een vrijwillige ouderenvoorlichter te ontvangen. In 2014 ging iets meer dan de helft van de benaderde ouderen in op dit aanbod. Op dit moment zijn er namens de gemeente 10 vrijwillige ouderenvoorlichters actief. Dat is ruim voldoende om de gesprekken te kunnen voeren. Mocht de vraag van ouderen voor dit gesprek toenemen dan kan het aantal vrijwilligers worden uitgebreid.'