

# Gouden Contact verlicht eenzaamheid

## Goed gesprek met vrijwilligers



Ellis Plokker

De coronacrisis is voor ouderen extra zwaar. Ze kunnen zelf niet of nauwelijks de deur uit en hun (klein)kinderen kunnen niet op bezoek komen vanwege besmettingsgevaar. Dan ligt het spook van de eenzaamheid op de loer. In Kerckebosch organiseert Brenda Emmen het Gouden Contact: vrijwilligers uit de wijk bellen ouderen wekelijks op voor een praatje.

**ZEIST** – Sinds twee jaar organiseren vrijwilligers van Vrienden van Het Binnenbos koffie-ochtenden voor ouderen uit Kerckebosch, Hoge Dennen en een deel van de Arnhemse Bovenweg. Ouderen die slecht ter been zijn worden opgehaald en thuisgebracht met de Gouden Koets, een elektrische auto die bestuurd wordt door vrijwilligers en die betaald is uit fondsenverwerving. Maar nu staat de Koets in de garage, want de koffie-ochtenden kunnen voorlopig niet doorgaan vanwege de coronacrisis. Brenda Emmen, sociaal werker voor MeanderOmnium in wijkcentrum het Binnenbos vertelt: “Van de ene dag op de andere moesten we zeggen: ‘We rijden niet, sorry.’ Voor ouderen in de wijk is het belangrijk om contacten te blijven onderhouden, zeker nu het er naar uitziet dat de crisis wel tot

begin juni kan duren.” Sinds kort hebben elf vrijwilligers wekelijks telefonisch contact met zo’n vijftig ouderen uit de wijk. Brenda Emmen: “Die ouderen kennen we van de Gouden Koffie en de Gouden Koets. Het is belangrijk dat zij weten op welk dagdeel het telefoontje **‘VOOR OUDEREN IS HET BELANGRIJK OM CONTACTEN TE ONDERHOUDEN’**

gaat komen. Dat voelt veiliger aan.” Het telefonisch contact is niet alleen belangrijk voor de oudere, maar ook voor de vrijwilligers. Zij zijn gewend om op dinsdag- of donderdagochtend bezig te zijn als gastvrouw, chauffeur of coördinator. Nu kunnen ze zich op een positieve manier blijven inzetten voor anderen. Dat is voor hen ook prettiger.



Brenda Emmen in wijkcentrum Het Binnenbos. Door de coronacrisis is het centrum gesloten. (Foto: Hein Emmen)

### Goed gesprek

Emmen vertelt dat de vrijwilligers een instructie hebben gekregen over het voeren van de telefoongesprekken. Het is de bedoeling dat de vrijwilliger vooral luistert. “We willen graag dat het een goed en ontspannen gesprek is, over bijvoorbeeld een mooi boek

dat een van de twee heeft gelezen, of over een film of een tv-programma. Voor beiden is het belangrijk dat het gesprek wordt afgesloten met een glimlach.” Het is niet de bedoeling dat de vrijwilligers adviezen geven of voor de oudere naar de apotheek gaan. In dat geval kan de vrij-

williger de oudere naar Brenda Emmen verwijzen. Zij is lid van het Wijk Kernteam en handelt de vraag verder af. Brenda Emmen hoort van ouderen dat ze het Gouden Contact heel erg waarderen. Emmen: “We zitten met ons allen door de coronacrisis in een heel bijzondere situatie.

Een meneer van 84 zei laatst: ‘Zoiets heb ik nog nooit meegemaakt.’ Het gaat om het doorbreken van eenzaamheid. Tegen ouderen zou ik willen zeggen: Durf te vragen.” Dat kan door te bellen naar MeanderOmnium: 030 – 6940400, of via vrijwilligerscentralezeist.nl.