

Openingstijden gemeentehuis

In het coalitieakkoord hebben we opgenomen de openingstijden van het gemeentehuis aan te passen. In de kadernota stelde het college voor een enquête te willen houden, om te peilen of daar behoefte aan is. De coalitie heeft met de kadernota duidelijk het signaal gegeven gewoon een extra middag-, avond- of zaterdagopening te proberen maar dat is niet overgenomen. Jammer en onnodig, gewoon doen en dan zal de behoefte wel of niet blijken.

Reactie college:

Aanpassing van openingstijden heeft weinig zin zonder inzicht in en het peilen van behoeften van de inwoners. Extra inzet van medewerkers bij de balie grondgebied in 2011-2012 leverde in een aantal weken tien extra bezoekers op. De heer Talen vroeg de klachtenverbeterlijn voor verandering van openingstijden te doen om een nulmeting te hebben. De burgemeester heeft daar geen behoefte aan en houdt graag vast aan de volgorde om gericht in te kunnen spelen op behoeften.

2^e termijn CDA:

Openingstijden van het gemeentehuis: de portefeuillehouder is het niet met ons eens dat we dit gewoon moeten proberen zoals enkele fracties dat gezegd hebben. Wij zijn niet voor een onderzoek of enquête. Gewoon een half jaar een opening op bijvoorbeeld vrijdagavond of zaterdagochtend uitproberen en dan blijkt vanzelf of er behoefte aan is. Belangrijk is wel hiervoor een geschikte dag te kiezen en dat goed te communiceren met de burgers. Namens de coalitie heb ik een motie om ons verzoek te ondersteunen.

Motie aanvaard, voor: CDA, SGP, CU en PvdA; tegen: GB en LN



ChristenUnie

MOTIE

Raadsvoorstel: Vaststellen Programmabegroting 2015 en instemming Meerjarenraming 2016-2018

Raadsvergadering: 4 november 2014

De raad van de gemeente Staphorst in vergadering bijeen op 4 november 2014

Constaterende/kennisgenomen hebbende dat:

- De afdeling burgerzaken van de gemeente op dit moment geopend is op werkdagen in de ochtend en op donderdagavond.
- De coalitie afgesproken heeft de openingstijden van het gemeentehuis meer op de behoefte van burgers af te stemmen.
- In het coalitieakkoord het volgende is opgenomen ten aanzien van de openingstijden: 'Wij streven naar een verschuiving van de openingstijden. Wij willen de spreiding van openingstijden van loketten beter afstemmen op de wensen en behoeften van burgers'.
- De portefeuillehouder de behoefte eerst in kaart wil brengen door een onderzoek.

Overwegende dat:

- Een onderzoek tijd en geld kost
- Een proef met een extra avond- en/of zaterdagopeningstelling zal aantonen in welke mate gebruik gemaakt wordt van andere openingstijden.

Roept het college op:

- In 2015 een proef te doen met extra of andere openingstijden van de afdeling burgerzaken in de periode voorafgaand aan de voorjaarsvakantie en doorlopend tot na de zomervakantie.
- Deze openingstijden goed te communiceren met de burgers via website, De Staphorster enz.
- Na afloop van de proef aan de raad te rapporteren wat de respons is geweest.

En gaat over tot de orde van de dag.

Fractie SGP
L. Talen

Fractie CDA
J. Spiker

Fractie CU
D. Vedder