

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 20 maart 2024
ZAAKNUMMER 1408811
BEHANDELD DOOR Bart van der Helm
TELEFOON (035) 629 2487
UW KENMERK -
BIJLAGEN -
BETREFT Beantwoording vragen art. 41 RvO van fracties CDA en HvH inzake CHECK de Deelscooter

Geachte raadsleden,

Op 19 februari 2024 hebben de fracties van CDA en Hart voor Hilversum vragen (hieronder *cursief*) gesteld op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde over deelscooters van het bedrijf Check.

1. *Bent u bekend met het feit dat CHECK bij melding van overlast standaard antwoord met “uw melding is opgelost”, zonder dat de scooters daadwerkelijk worden verplaatst?*

Er zit enige tijd tussen de administratieve afhandeling van de melding door Check en de daadwerkelijke verplaatsing van de deelscooters op straat. Hierdoor krijgt de melder van Check al het antwoord “uw melding is opgelost”, maar blijft de ongewenste situatie in de openbare ruimte wat langer in stand.

2. *Welke afspraken zijn met CHECK gemaakt over handhaving bij het verlenen van de vergunning voor het aanbieden van deelscooters?*

In 2022 hebben wij [afspraken](#) voor deelscooteraanbieders vastgesteld en uw raad daarover geïnformeerd door middel van een [raadsinformatiebrief](#). Door aanpassing van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) met [raadsbesluit](#) 6 december 2023 zijn deelvoertuigen in de openbare ruimte verboden. Het college van burgemeester en wethouders van Hilversum heeft op 21 december 2023 [nadere regels](#) vastgesteld waarmee een vergunningstelsel voor deelscooters is geïntroduceerd. Het vergunningproces voor deelscooters wordt in het eerste kwartaal 2024 doorlopen. Ingangsdatum van de vergunningen is naar verwachting 1 mei 2024. Er is op dit moment dus nog geen sprake van een gunning aan Check met bijbehorende afspraken over handhaving.

Tot het moment van vergunningverlening wordt de huidige deelscooteraanbieder Check gedoogd en blijven de afspraken uit 2022 met Check van kracht. Reden is dat de uitkomsten van de vergunningaanvraagprocedure worden afgewacht en dat het wenselijk is dat de scooters van Check in de openbare ruimte kunnen blijven parkeren tot het moment van vergunningverlening.

3. *Hoeveel MOR meldingen met betrekking tot deelscooters zijn er bij u bekend over de afgelopen periode vanaf 2023 tot heden en heeft u een overzicht van welke postcodegebieden dit betreft?*
De gemeente Hilversum registreert geen MOR meldingen met betrekking tot deelscooters.

Meldingen die bij de gemeente binnenkomen worden direct doorgezet naar betreffende aanbieder van deelvoertuigen.

4. *In hoeverre leiden MOR meldingen (Melding Openbare Ruimte) tot onmiddellijke handhaving door Gemeentehandhaving en boetes aan CHECK?*

De gemeente heeft geen boetes uitgedeeld aan Check. Toen de deelscooter net was geïntroduceerd in Hilversum (door GO Sharing) hebben wij op meldingen wel inzet gepleegd om te handhaven. Echter tussen binnenkomst melding en afhandeling melding zit enige tijd. Hierdoor was de gemelde situatie vaak al opgelost.

5. *In hoeverre is er een gebiedswijziging mogelijk waardoor de opeenhoping van scooters op bepaalde plekken in Hilversum voorkomen kan worden?*

In overleg met de gegunde aanbieders van deelscooters bepalen wij het servicegebied en/of de verbodzone in Hilversum. We hebben in de huidige afspraken met Check geen voertuigplafonds voor de servicegebieden binnen de gemeente Hilversum opgenomen waar ritten van deelscooters mogen worden gestart of beëindigd. Enerzijds omdat deelscooters daarvoor te veel in beweging zijn en het daardoor gaat om (zeer) tijdelijke situaties, anderzijds omdat het aantal deelscooters in Hilversum te klein is. Opeenhoping van een groot aantal deelscooters treedt daardoor in onze ogen zelden op en is meestal van tijdelijke aard. Uw foto van de situatie op de Nieuwe Havenweg is een uitzondering.

Onderdeel van de invoering van het vergunningstelsel is ook de ontwikkeling naar een model met vaste uitgiftelocaties met vooraf vastgestelde aantallen voertuigen. De loopafstanden zijn hiermee langer, maar de potentiële overlast is minder. We voorzien een combinatie van vaste uitgiftelocaties in drukker gebieden om daar opeenhoping te voorkomen en free floating daarbuiten. De uitgiftelocaties worden in samenspraak met de aanbieder bepaald, waarbij de gemeente vanuit haar rol de definitieve afweging maakt.

6. *Welke aanvullende maatregelen bent u van plan op korte termijn te nemen ten einde de regulering van deelscooters verder aan te scherpen?*

Door aanpassing van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) met raadsbesluit 6 december 2023 zijn deelvoertuigen in de openbare ruimte verboden. Het college van burgemeester en wethouders van Hilversum heeft op 21 december 2023 nadere regels vastgesteld waarmee een vergunningstelsel voor deelscooters is geïntroduceerd. Het vergunningproces voor deelscooters wordt in het eerste kwartaal 2024 doorlopen. Ingangsdatum van de vergunningen is naar verwachting 1 mei 2024. Op dit moment zien wij geen aanleiding om aanvullende maatregelen te nemen ten einde de regulering van deelscooters verder aan te scherpen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top