

Dienstverlening

Onze voormalige partijgenoot Pieter Omtzigt heeft de fouten en tekortkomingen in de dienstverlening van de overheid op pijnlijke wijze blootgelegd. Heemskerk CDA pleit daarom voor een gemeentelijke dienstverlening met een menselijke maat. Heemskerk CDA vermijdt betutteling: inwoners beslissen zelf in en om hun eigen huis.

Dit zijn onze ideeën!

1.

Dienstverlening op menselijke maat

Ook mensen die hulp vragen, zijn klant van de gemeente. Regels worden toegepast met oog voor de menselijke maat. Indien nodig wordt van regels afgeweken.

De gemeente ontwikkelt hiervoor een vier ogensysteem, waarbij iedere afwijking door twee bevoegde ambtenaren wordt bekeken en beoordeeld. Regels zijn uitgangspunten en worden uitgevoerd met respect voor de Heemskerkers. De gemeente stelt zich daarbij dienstbaar op.

2.

Eén punt voor alle vragen

Heemskerkers die de hulp van de gemeente zoeken, moeten op één punt met al hun vragen terecht kunnen. Dat punt is, wat Heemskerk CDA betreft, het gemeentehuis. Inwoners worden daar met al hun vragen door één contactpersoon geholpen.

Dat houdt ook in dat alle organisaties die de gemeente helpen in zijn dienstverlening in het gemeentehuis zijn gevestigd.

De subsidieverordening en aanbestedingsvoorwaarden worden daarop aangepast.

3.

Inzicht in verbonden partijen

Veel gemeentelijke taken, zoals de verzameling en verwerking van huisafval, het werk van de GGD en de taken van de brandweer, worden in zogenoemde 'verbonden organisaties' met andere gemeenten uitgevoerd. Dat is slim, maar het brengt ook risico's met zich mee. Leveren verbonden organisaties wel voldoende kwaliteit tegen acceptabele kosten? Het inzicht daarin vraagt om versterking.

Heemskerk CDA wil daarom een aparte commissie in de gemeenteraad die deze verbonden partijen volgt, controleert en - indien nodig - verbetert.

Regels zijn uitgangspunten en worden uitgevoerd met respect voor de Heemskerkers

