

Amendement inzake het voorstel beperking openingstijden loket Burgerzaken

Servicepunt Bennebroek



Corsanummer:

Van: CDA, Zelfstandig Bloemendaal, PvdA

Aan: De voorzitter van de gemeenteraad van Bloemendaal

Onderwerp: Begroting 2021, voorstel nummer 19: beperking openingstijden loket Burgerzaken Servicepunt Bennebroek

De raad der gemeente Bloemendaal, in vergadering bijeen op donderdag, 5 november 2020, kennis genomen hebbend van het raadsvoorstel nummer 19, beperking openingstijden loket Burgerzaken Servicepunt Bennebroek.

Overwegende dat:

- Ten tijde van de fusie van gemeente Bennebroek met de gemeente Bloemendaal expliciet door de gemeente Bloemendaal is toegezegd dat in de kern Bennebroek een loket Burgerzaken behouden zou blijven voor de burgers van Bennebroek;
- Vanaf de fusie met gemeente Bloemendaal in 2009 er ook daadwerkelijk een loket Burgerzaken in de kern Bennebroek aanwezig is;
- Het loket Burgerzaken vanaf 2015 onderdeel uit maakt van Servicepunt Bennebroek;
- Naast het loket Burgerzaken maken ook Welzijn Bloemendaal en de bibliotheek onderdeel uit van het Servicepunt Bennebroek;
- De burgers uit de dorpskernen Bennebroek en Vogelenzang bij het loket Burgerzaken terecht kunnen voor o.a. behandeling van aanvragen voor paspoorten en rijbewijzen en afgifte daarvan gedurende 20 uur per week (dagelijks van 08.30-12.30 uur);
- Gemeten in een beperkte periode, getalsmatig minder burgers gebruik maken van het loket Burgerzaken (ca. 2.000 burgers in 2018 en ca. 1.350 burgers in 2019);
- De getalsmatige vermindering van het gebruik door burgers van het loket Burgerzaken te maken kan hebben met de langere geldigheidsduur van paspoorten (veelal van 5 naar 10 jaar) en rijbewijzen en met digitale ontwikkelingen;
- Burgers echter ondanks de digitalisering nog steeds naar een loket Burgerzaken dienen te komen voor vingerafdrukken, het afgeven van een pasfoto en het zetten van de handtekening op documenten als een paspoort en/of rijbewijs;
- De kern Bennebroek excentrisch is gelegen aan de rand van de gemeente Bloemendaal;
- Het voor burgers die verminderd mobiel zijn in het kader van zelfredzaamheid gewenst is om een loket Burgerzaken in min of meer hun directe omgeving te hebben;
- Er geen adequate OV-verbinding is vanuit de kern Bennebroek naar het gemeentehuis in de kern Overveen;
- Het loket Burgerzaken samen met Welzijn Bloemendaal en de bibliotheek ook zorgen dat in de kern Bennebroek een ontmoetingsplek is voor Bennebroekse burgers. Dat deze functie de komende jaren extra gemeentelijke aandacht dient te krijgen in het kader van het dorpskernenbeleid van de gemeente Bloemendaal;
- Door het Coronavirus de openstelling van het loket Burgerzaken reeds door het college van Burgemeester en Wethouders is ingeperkt tot de woensdagmiddag van 13.00 uur tot 17:00 uur;
- In het raadsvoorstel “beperking openingstijden loket Burgerzaken Servicepunt Bennebroek” wordt voorgesteld het loket Burgerzaken in het Servicepunt Bennebroek geopend te houden op alleen de woensdagmiddag van 12.30 tot 17.00 uur en uitsluitend op afspraak;

- Het loket Burgerzaken in het Servicepunt Bennebroek tijdens de uren van opening een gelijk openingsregime (vrije inloop of alleen op afspraak) dient te hebben als het loket Burgerzaken in het gemeentehuis in de kern Overveen;
- Het tijdstip en duur van openstelling van het loket Burgerzaken in het Servicepunt Benneboek bij de volgende begrotingsbehandeling in 2021 geëvalueerd moet worden door de gemeenteraad. Dat bij de evaluatie beantwoord moet worden o.a. op basis van een raadpleging van de burgers van de kern Bennebroek en de kern Vogelenzang, of het tijdstip en/of de duur van openstelling veranderd en/of verruimt dient te worden van het loket Burgerzaken in het Servicepunt Bennebroek;
- Het loket Burgerzaken in het gemeentehuis te Overveen – uitgaande van de analyse van het college van Burgemeester en Wethouders – ook met een getalsmatige vermindering van het gebruik door burgers te maken moet hebben. Derhalve kan de openstelling van het loket Burgerzaken Bennebroek voor een deel budgetneutraal worden gerealiseerd door verschuiving van Fte (fulltime-equivalent) vanuit het loket Burgerzaken te Overveen naar het loket Burgerzaken te Bennebroek;
- De kosten van de openstelling (voor het overige) overeenkomstig te financieren zoals reeds in voorgaande begrotingen gebruikelijk was voor het loket Burgerzaken Bennebroek.

Besluit het 2^e besluitpunt in het voorgelegde raadsbesluit (2020002890) ten aanzien van voorstel 19 wordt afgesproken:

1. Het loket Burgerzaken in het Servicepunt Bennebroek geopend te houden op de woensdagmiddag van 12.30 tot 17.00 uur;
2. Het loket Burgerzaken in het Servicepunt Bennebroek tijdens de uren van opening een gelijk openingsregime (vrije inloop of alleen op afspraak) heeft als het loket Burgerzaken in het gemeentehuis te Overveen;
3. Het tijdstip en duur van openstelling van het loket Burgerzaken in het Servicepunt Benneboek bij de volgende begrotingsbehandeling in 2021 geëvalueerd wordt door de gemeenteraad. Dat bij deze evaluatie beantwoord moet worden o.a. op basis van een raadpleging van de burgers van de kern Bennebroek en de kern Vogelenzang, of het tijdstip en/of de duur van openstelling veranderd en/of verruimt dient te worden van het loket Burgerzaken in het Servicepunt Bennebroek;
4. Het college in 2021 onderzoek verricht naar en met een voorstel komt richting gemeenteraad ter versterking van de ontmoetingsfunctie van het Servicepunt Bennebroek voor Bennebroekse burgers;
5. De openstelling van het loket Burgerzaken Bennebroek waar mogelijk te bekostigen door verschuiving van Fte (fulltime-equivalent) vanuit het loket Burgerzaken te Overveen naar het loket Burgerzaken te Bennebroek;
6. De kosten van deze openstelling (voor het overige) overeenkomstig te financieren zoals reeds in voorgaande begrotingen gebruikelijk was voor het loket Burgerzaken Bennebroek.

Ingediend door: CDA

Zelfstandig Bloemendaal

PvdA
