

Jaar 2019
Afdeling 1
Nummer 1631'
Publicatiedatum
Ingekomen onder
Ingekomen op
Behandeld op
Status

1631'

Onderwerp

Motie van het lid Boomsma (CDA) inzake inzet van doventolken.

Aan de gemeenteraad

Ondergetekende heeft de eer voor te stellen:

De raad,

Constaterende dat:

- Amsterdam circa 500-1000 mensen met een gehoorbeperking kent;
- de informatievoorziening bij calamiteiten door de Rijksoverheid verbeterd wordt voor doven en slechthorenden;
- in gemeenten zoals Beverwijk er reeds voorstellen zijn aangenomen om lokale informatievoorziening bij calamiteiten te verbeteren.

Overwegende dat:

- dovenwelzijnsorganisatie SWDA en Cliëntenbelang al zeker sinds 2010 pleiten voor één stadsloket in Amsterdam waar altijd een doventolk aanwezig is;
- zo veel mogelijk Amsterdammers terecht zouden moeten kunnen bij het stadsloket voor informatie en dienstverlening;
- zo veel mogelijk Amsterdammers bij calamiteiten zo snel en volledig mogelijk geïnformeerd zouden moeten worden.

Verzoekt het college van burgemeester en wethouders:

- de informatievoorziening en ondersteuning bij het stadsloket te verbeteren voor Amsterdammers met een gehoorbeperking, door samen met in ieder geval SWDA en Cliëntenbelang, te bekijken op welke manier de dienstverlening aan deze Amsterdammer het best kan worden vormgegeven en daarbij te kijken naar de inzet van doventolken,
- te onderzoeken hoe de communicatie met betrekking tot calamiteiten voor Amsterdammers met een gehoorbeperking verbeterd kan worden.

Het lid van de gemeenteraad

D.T. Boomsma

