

Jaar **2018**
Afdeling **1**
Nummer **904**
Ingekomen op **17 oktober 2018**
Ingekomen in **raadscommissie WIO**
Te behandelen op **7/8 november 2018**

Onderwerp

Motie van het lid Boomsma inzake de Begroting 2019 (Hulp aan ouderen die toeslagen mislopen door o.a. een gebrek aan digitale vaardigheden)

Aan de gemeenteraad

Ondergetekende heeft de eer voor te stellen:

De raad,

Gehoord de discussie over de Begroting 2019.

Overwegende dat:

- uit recent onderzoek van diverse ouderenorganisaties, waaronder de KBO-PCOB en KNVG, gebleken is dat 1 op de 6 ouderen toeslagen misloopt, omdat ze niet weten dat ze hier recht op hebben;
- het rapport Bouwstenen voor Digitale Inclusie als aanbeveling heeft: 'Zorg waar nodig voor persoonlijke begeleiding in het gebruik van digitale toepassingen. Uit onderzoek is gebleken dat deze laag (digi)taalvaardige doelgroep in het begin veel baat heeft bij één op één begeleiding door studenten of een maatje' (rapport, p.7);
- dit rapport tevens concludeert dat minima door gebrek aan digitale vaardigheden dreigen regelingen en voorzieningen mis te lopen (rapport, p.3);

Verzoekt het college van burgemeester en wethouders:

- Te bezien hoe, en met een voorstel te komen om, ouderen in onze stad die moeite hebben met digitalisering en/of toeslagen mislopen omdat ze niet weten dat ze er recht op hebben daarbij kunnen worden ondersteund, bijvoorbeeld door het stimuleren van vrijwilligerswerk, of bijvoorbeeld door (jonge) bijstandsgerechtigden;
- de resultaten voor te leggen aan de raad.

Het lid van de gemeenteraad

D.T. Boomsma