

Motie vreemd 'Elke wijk een gezicht'

De raad van de gemeente Valkenswaard, in vergadering bijeen op donderdag 25 november 2021 behandelend de motie vreemd 'Elke wijk een gezicht'.

Overwegende dat:

- Er steeds meer berichtgeving is dat zorg voor kwetsbare mensen vast loopt, zo ook op maandag 22 november in het ED. "Kwetsbare ouderen en chronisch zieken komen steeds vaker zonder hulp te zitten."
- Er op dit moment in Valkenswaard wachtlijsten zijn met betrekking tot WMO voorzieningen.
- Er grote druk ligt op mantelzorgers en vrijwilligers en deze groep ook steeds ouder en beperkter wordt.
- Er diverse signalen zijn dat professionals en vrijwillige organisaties onderling elkaar nog niet altijd kennen en weten te vinden.
- Er goede voorbeelden zijn in Valkenswaard die mogelijk iets aan bovengenoemde problematiek kunnen bijdragen. Bijvoorbeeld het project "Ontmoeten in de wijk" in Dommelen. Hierin is extra ondersteuning van een professional beschikbaar. Naast de ontmoetingsplek is er daardoor een "gezicht" in de wijk; een aanspreekpunt voor bewoners, vrijwilligers, waardoor ook steeds meer verbindingen worden gelegd met professionals. Een uitrol naar andere wijken wordt in de programmabegroting 2022 – 2025 pas voorgesteld vanaf 2023.
- In Borkel en Schaft recent drie personen zijn gestart als dorpsondersteuner naast hun werk in de zorg. Zij zien zichzelf als schakel tussen de hulpvragers in Borkel & Schaft enerzijds en formele hulp en informele hulp anderzijds. Daarnaast willen zij graag hun dorpsgenoten met elkaar in verbinding brengen door ontmoetingen te realiseren op een laagdrempelige wijze.
- In veel gemeenten om ons heen de functie dorpsondersteuner* wordt ingezet als gezicht in het dorp of de wijk. Er eenzelfde naam wordt gebruikt, er een duidelijk gezicht is in een wijk of dorpskern en deze rol vaak door mensen van verschillende organisaties of vrijwilligers (met een professionele achtergrond) als (extra) taak wordt uitgevoerd.
- De bezigheden van een dorpsondersteuner zoals beschreven in de definitie* (in de voetnoot) in Valkenswaard door meerdere verschillende functionarissen en organisaties deels worden ingevuld:
 - Door de wijkondersteuner van Accent op ieders talent die bewoners met talenten en hulpvragen matchen,
 - Verschillende diensten beschikbaar bij Cordaad welzijn zoals bewonersondersteuning en de vrijwilligerscentrale,
 - De dorpsondersteuners in Borkel en Schaft,
 - De professional betrokken bij het project "Ontmoeting in de wijk" in Dommelen.
- Er dus echt al goeie dingen zijn in Valkenswaard maar verschillend.

- Er op dit moment ook projecten lopen die mogelijk een relatie hebben tot functies zoals benoemd in de definitie van dorpsondersteuner*:
 - Valkenswaard is bezig met de doorontwikkeling van onafhankelijke cliëntondersteuning. In veel gemeenten heeft deze onafhankelijke cliëntondersteuner ook deels taken die een dorpsondersteuner kan hebben zoals het bijstaan van inwoners bij hun relaties met zorgaanbieders en overheid.
 - Er wordt gewerkt aan een plan van aanpak Mantelzorgers en vrijwilligers waarin -zo lezen we in de programmabegroting- een grote ontmoetingscomponent zit. De gemeente is kartrekker, samen met Cordaad Welzijn en Steunpunt Mantelzorg Verlicht.
- Het toegevoegde waarde heeft als er meer eenduidigheid is en eenzelfde taal wordt gesproken en het voorliggende veld optimaal wordt benut.
- Er hiervoor in eerste instantie geen aanvullende kosten verwacht worden, maar mocht dit toch het geval zijn het college met een voorstel naar de raad kan komen.

Verzoekt het college:

- In overleg met de wijkcommissies / dorpsinitiatief, in alle wijken te komen tot één of meerdere eenduidige 'gezichten' die zich inzetten om ontmoeting te stimuleren en verbindingen te leggen tussen bewoners, vrijwilligers en professionals.
- Om, ook al werken we met verschillende functionarissen en organisaties in Valkenswaard, in elk geval te komen tot een gedeelde visie op dorps- of wijkondersteuning. Dat wil niet zeggen dat in elke wijk hetzelfde moet gebeuren of dat dat op dezelfde manier wordt ingevuld, maar dat er overeenkomst is over welke functies nodig zijn en er meer dezelfde taal wordt gesproken. En hierbij te leren van ervaringen uit het verleden, lopende pilots en ervaringen uit andere gemeenten.
- In alle mogelijke gerelateerde lopende projecten zoals doorontwikkeling onafhankelijke cliëntondersteuning en het plan van aanpak mantelzorgers en vrijwilligers te streven naar soortgelijk taalgebruik en afstemming.

Fractie CDA
Arianne Valkhof

**De dorpsondersteuner is een persoon die zich inzet voor het dorp om de leefbaarheid in het dorp te optimaliseren. De dorpsondersteuner houdt zich veelal bezig met de organisatie van informele zorg, legt verbinding tussen sociaal en medisch domein, staat dorpsbewoners bij in hun relaties met zorgorganisaties en overheid en/of zet zich in voor de versterking van het verenigingsleven en de organisatie van (andere) sociale activiteiten (uit: Evaluatie van de dorpsondersteuner, Aletta Jacobs, school of public health, Groningen)*