

De Toekomst is ook al niet meer wat ie geweest is... Jeroen BOSCH  ZIEKENHUIS

PPP

Oirschot, 15-12 2016

Piet-Hein Buiting

Vz RvB Jeroen Bosch Ziekenhuis



Geschiedenis van het JBZ: van 3 ziekenhuizen naar 1 ziekenhuis



1274: Groot Gasthuis (Gasselstraat)

1474 Verhuizing naar GZG terrein

1989: Fusie 'Willem Alexander' en Groot Ziekengasthuis' naar 'Bosch Medicentrum (BMC)'

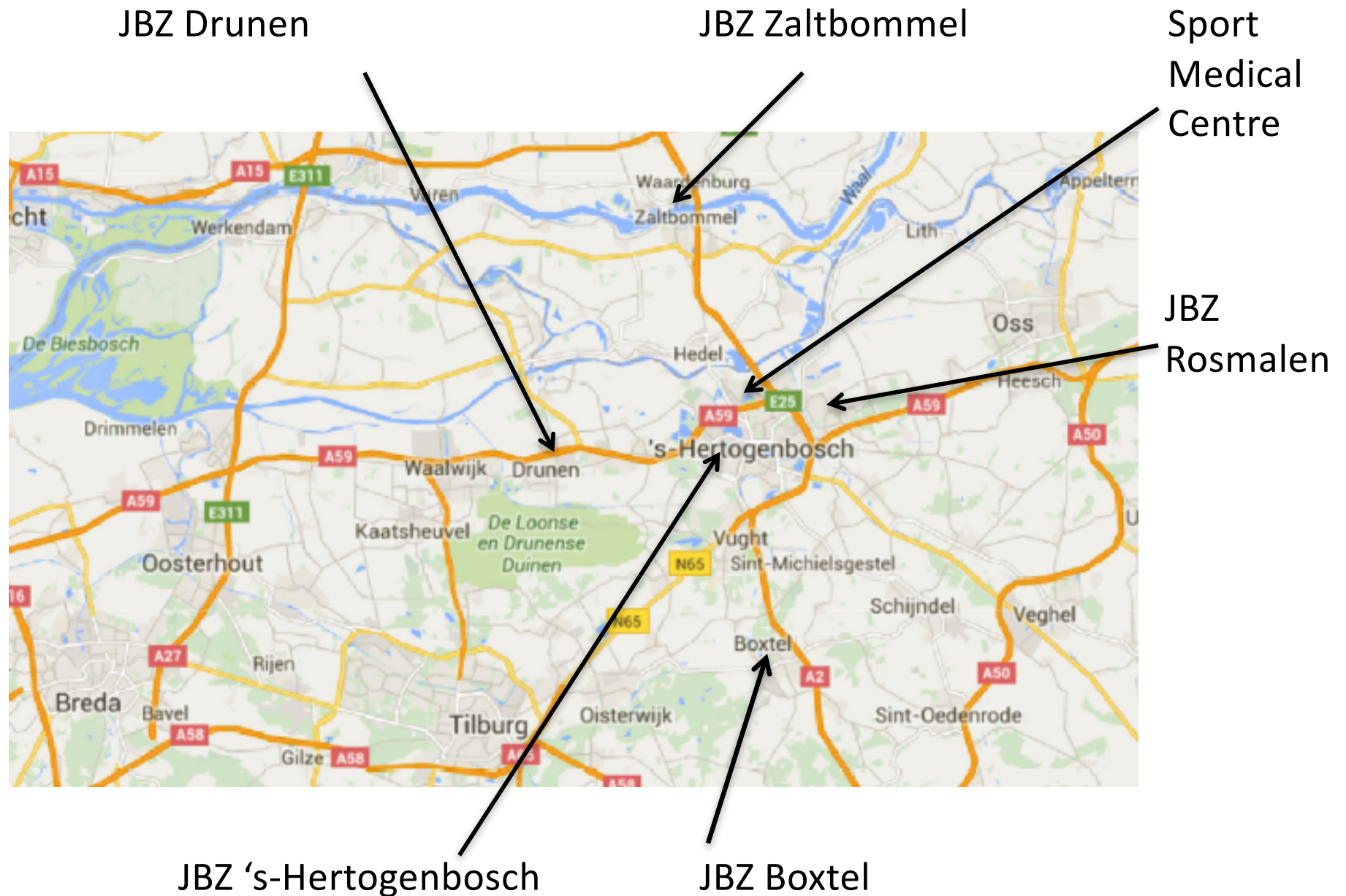
2002: Fusie BMC en Carolus zkh naar Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ)

2007: Start nieuwbouw

2011: Verhuizing en opening nieuwe ziekenhuis



JBZ bevindt zich op diverse locaties



Facts en Figures 2015

- Aantal bedden: 683
- Aantal opnamen (klinisch en dagverpleging): 55.017
- Gemiddelde verblijfsduur: 5,5 dagen
- Aantal operatieve verrichtingen: 42.354
- Aantal bezoeken spoedeisende hulp: 34.638
- Aantal geboorten: 3.164

- Omzet: €397,5 miljoen

- Medewerkers: 3577 (2883 fte)
- Medisch specialisten: 267 (288 fte)
- Vrijwilligers: 214 (179 UVV en 35 ORVA)
- Samenwerkingsverband met WeenerXL (+/- 30 medewerkers)



5 zorginhoudelijke prioriteiten benoemd voor 2017

- Aandacht voor ouderen
- Oncologie (coloncarcinoom)
- Edoscopische chirurgie (prostaatcarcinoom)
- Hart en vaat (CVA)
- Integrale verloskunde

Topklinisch opleidingsziekenhuis:

- STZ Topklinische opleidingsziekenhuizen werken samen aan de beste kwaliteit ziekenhuiszorg.
- Opleidingen voor artsen, verpleegkundigen, medisch specialisten, technici, beveiligers etc. etc.

Wetenschap en Innovatie vanuit Jeroen Bosch Academie



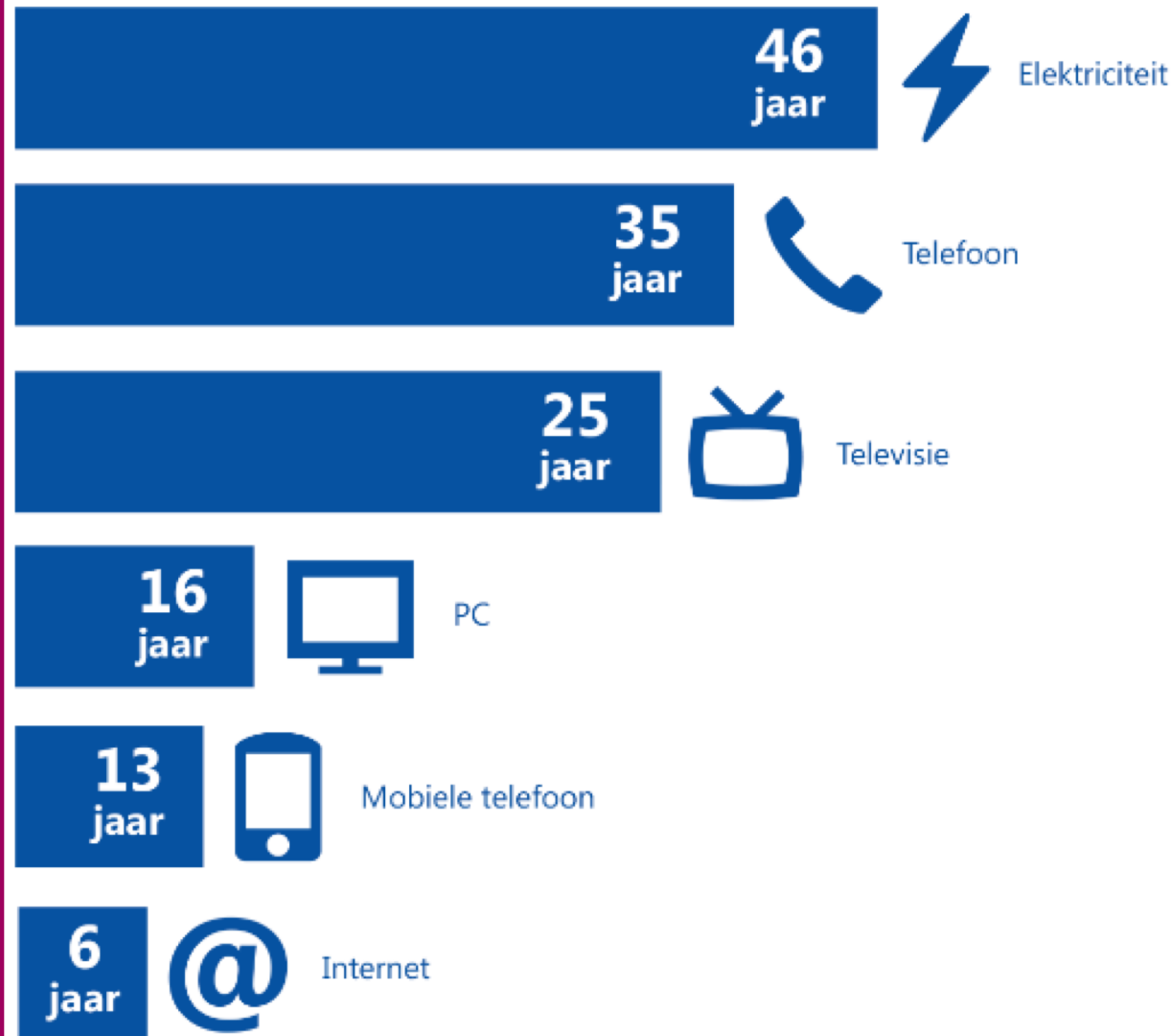
Het JBZ in vogelvlucht

De snelheid van verandering

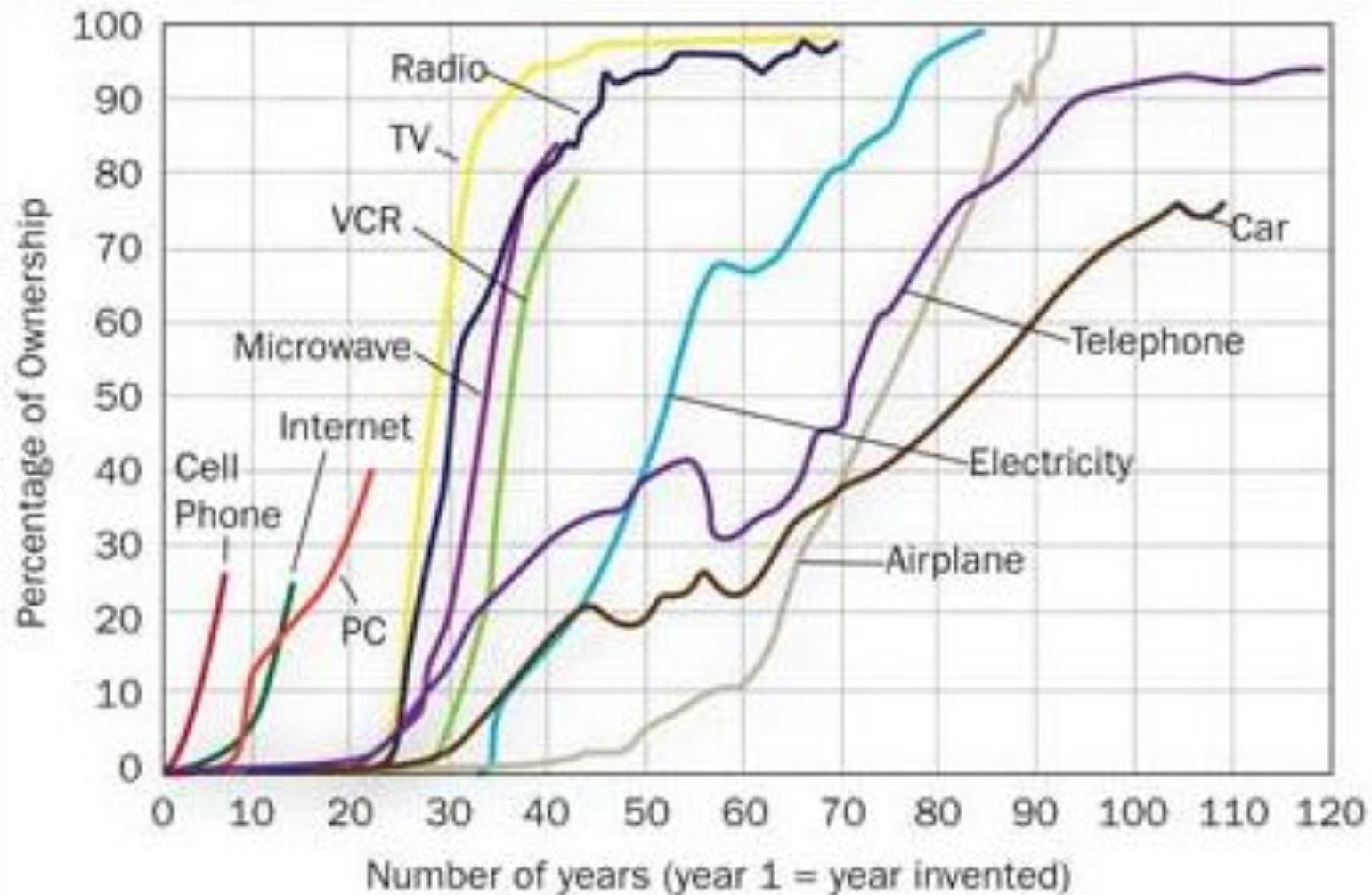
De paradigmashift



Adoptie gaat steeds sneller

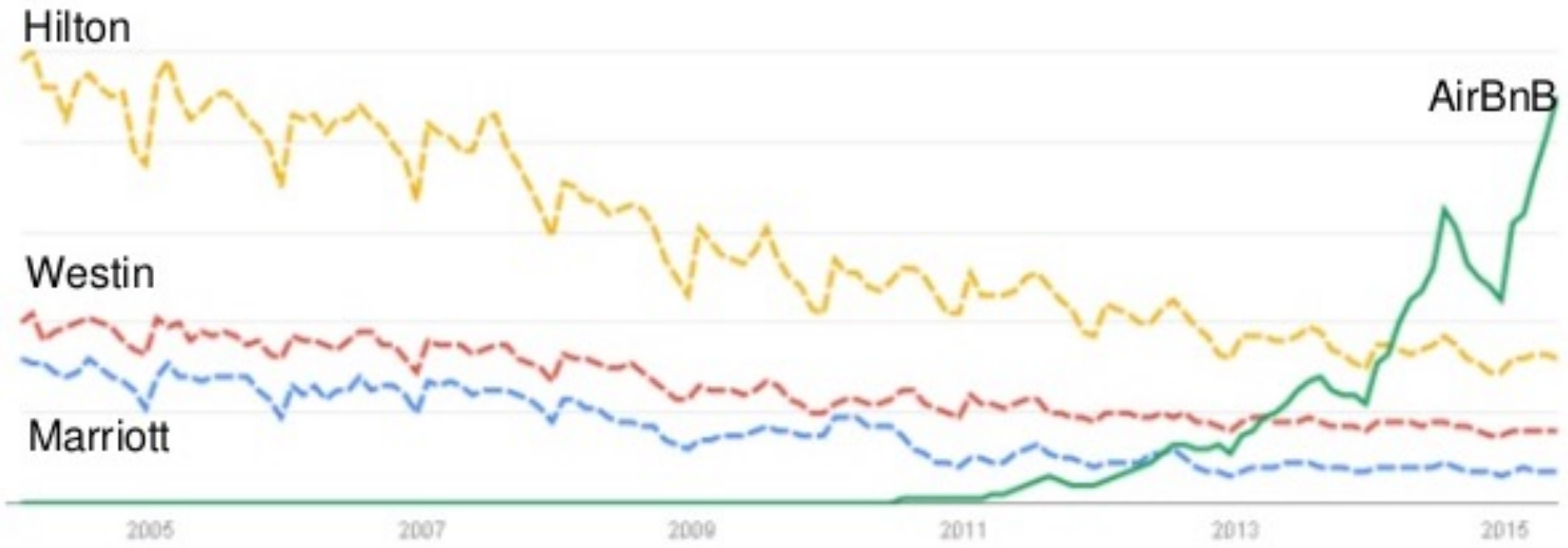


Technology Adoption



Source: Forbes Magazine

De snelheid van verandering

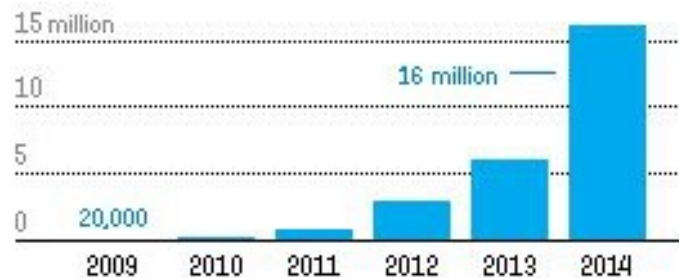


Source: Google Trends

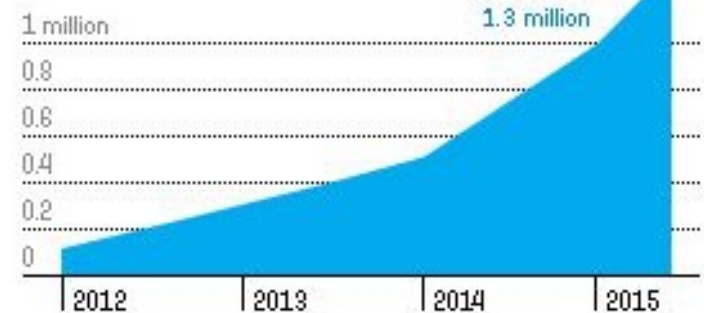
As a kid, Chesky slept with his hockey stick. Now his company's growth chart resembles one. Some 40 million people have stayed in an Airbnb since 2008.

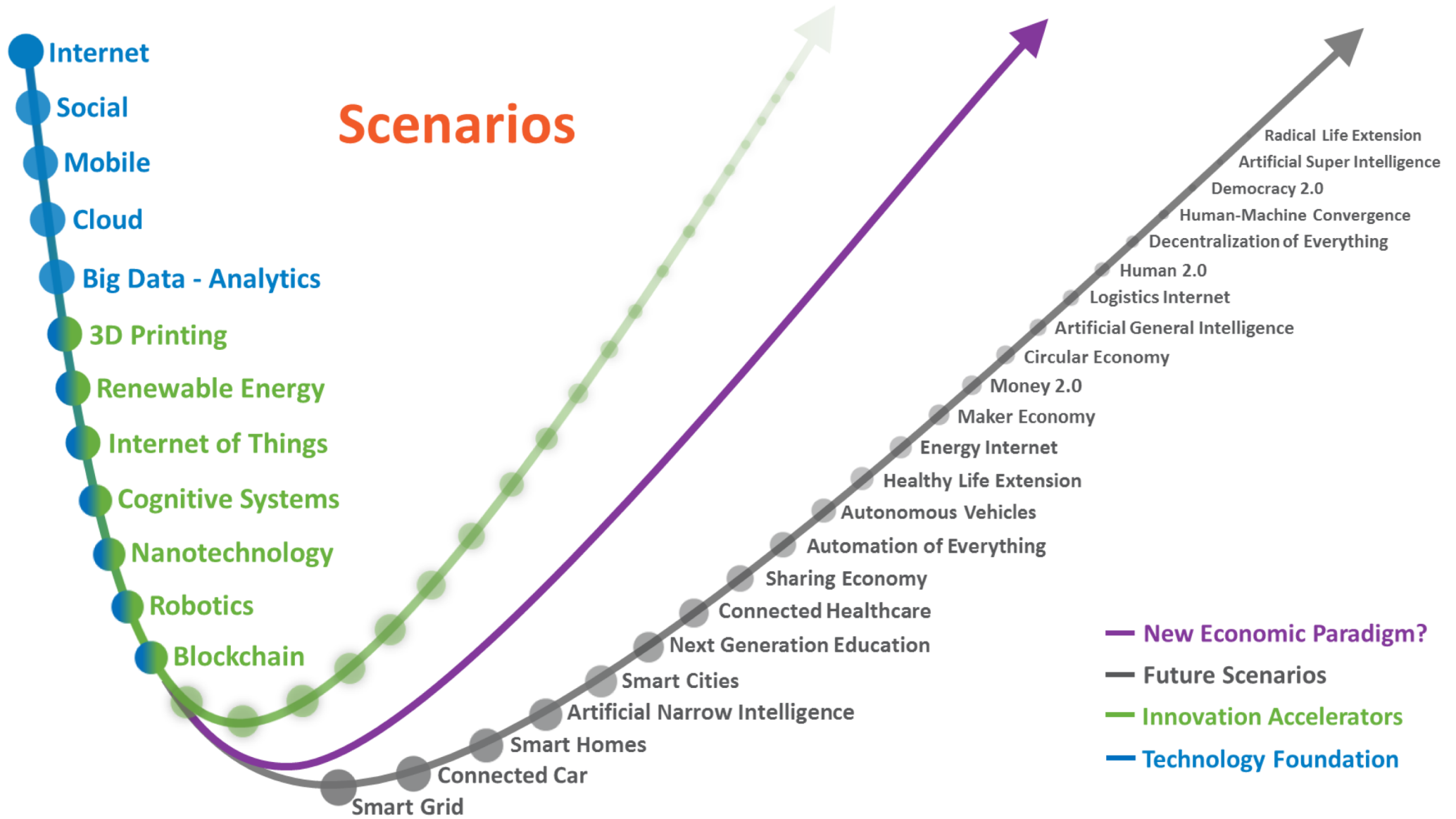
Graphic Source: Airbnb

ANNUAL NUMBER OF AIRBNB GUESTS



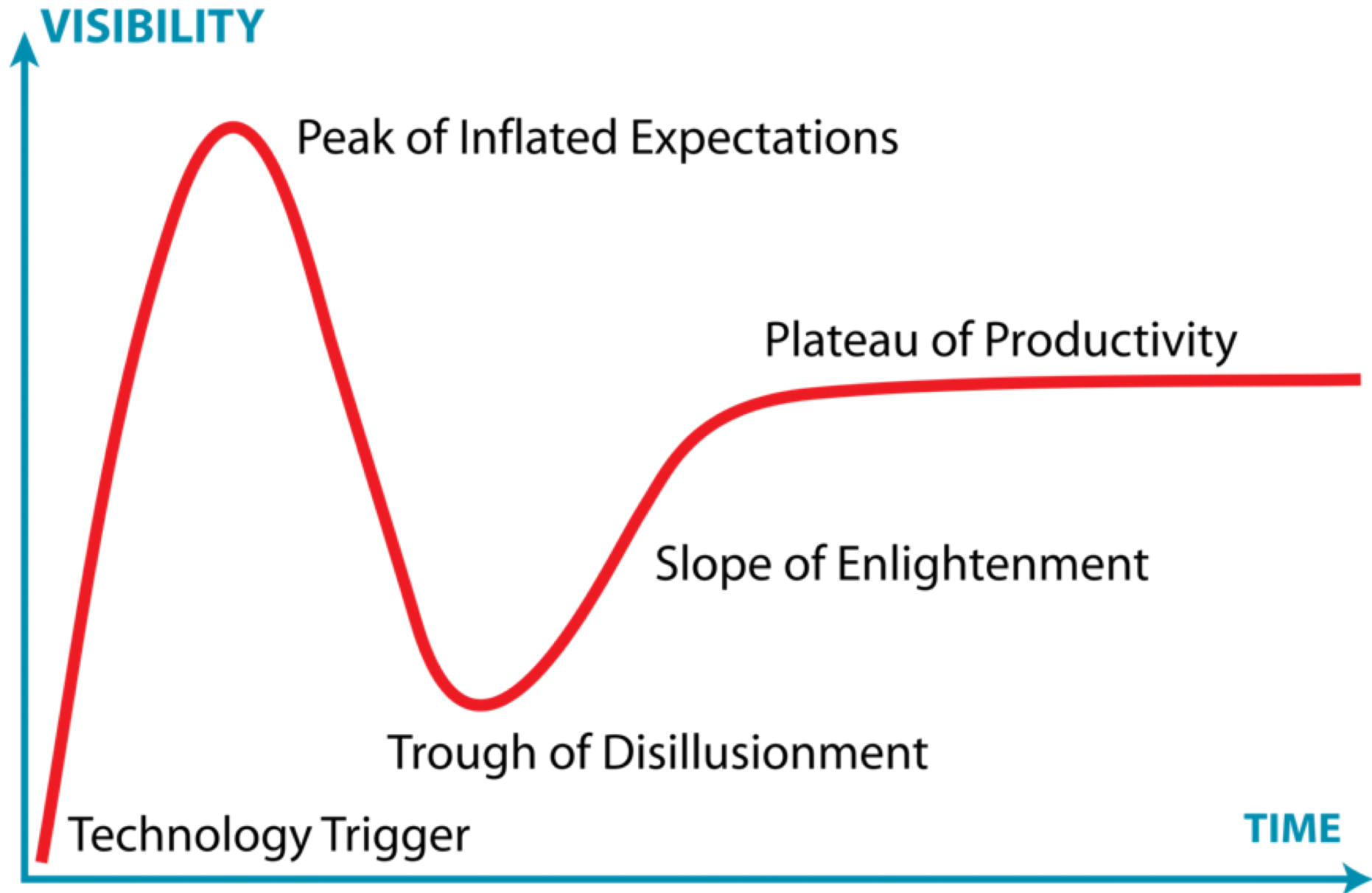
NUMBER OF LISTINGS

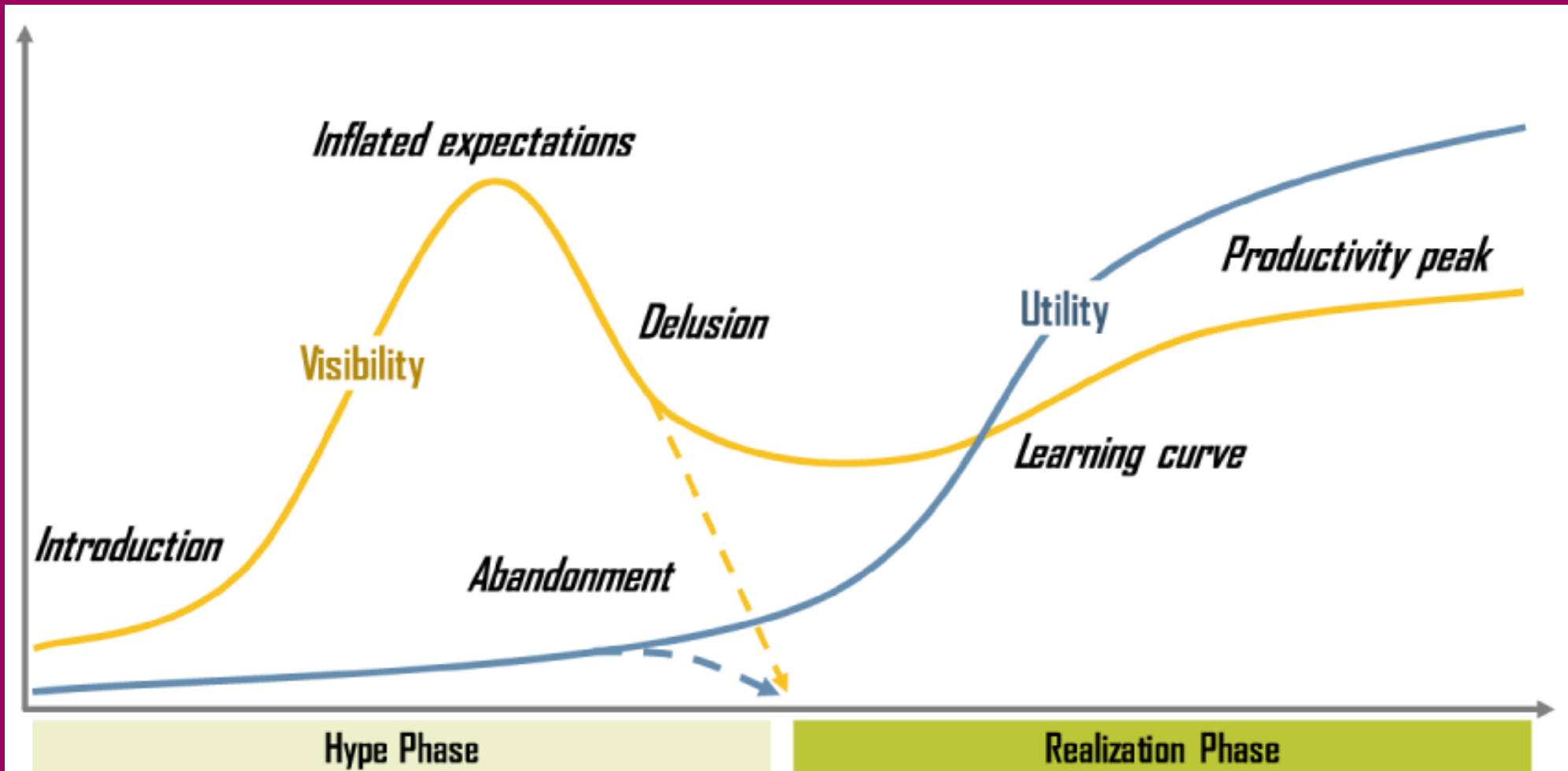


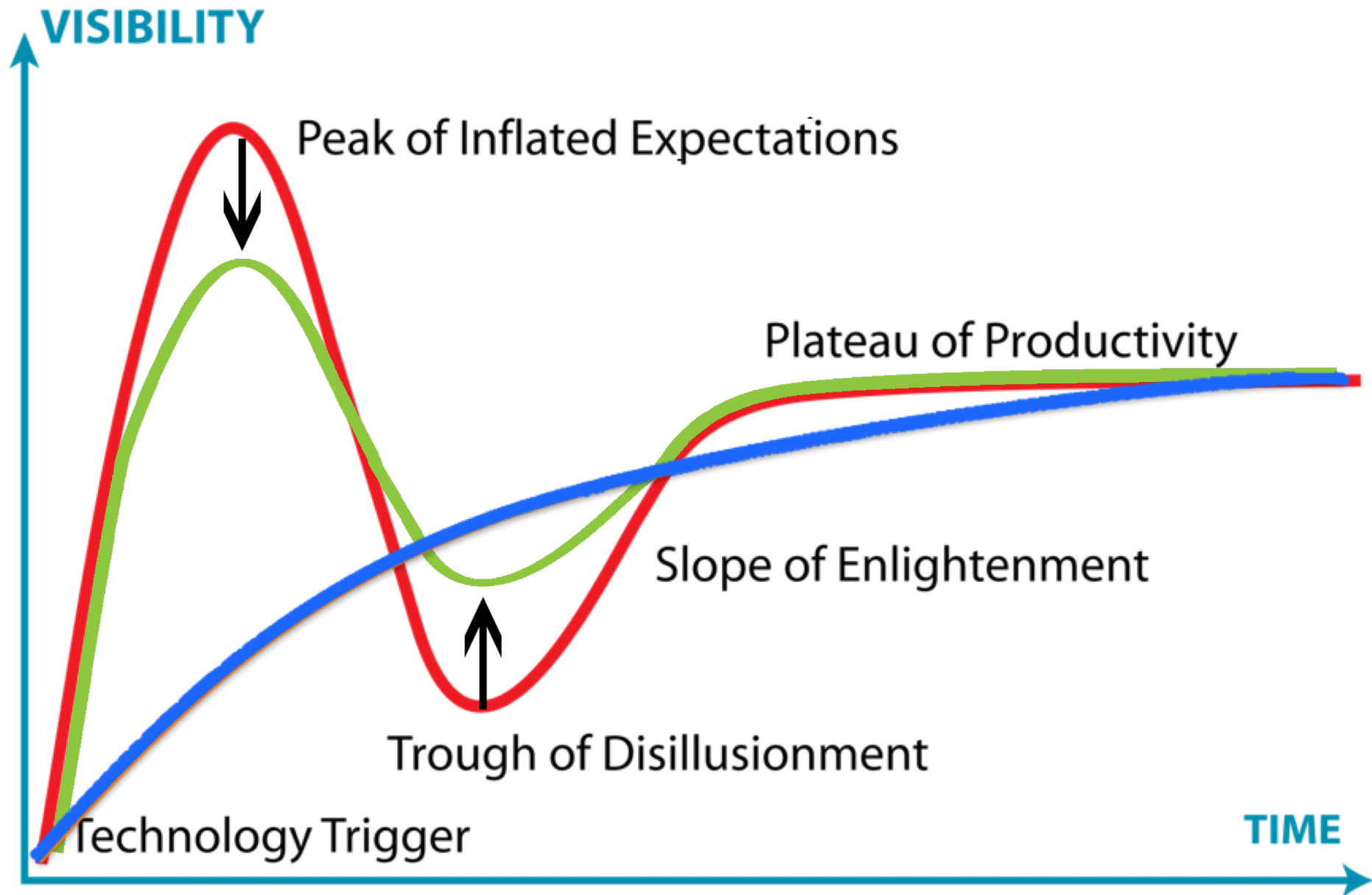


CONVERGENCE









Demografisch

Groep 19-64 jarigen daalt: beschikbaarheid mantelzorgers dus ook

Afname relatieve beroepsbevolking

Toenemende totale populatie, met name steden (krimpt in kleinere gebieden)

Toename overgewicht



Toename Multimorbiditeit

Toestroom vluchtelingen

drank en rookgedrag in deze regio is hoger dan gemiddeld

Vergrijzing

Economisch

Toename concurrentie in de zorg

Toename kosten gezondheidszorg

Groeiend verschil tussen arm en rijk

verschuiving van fysieke aanbod naar online aanbod

Andere verdienmodellen



Bezuinigingen

Andere rol geld; zie bitcoins of ruildiensten (resources based economy)

Beginnend herstel na crisis, nog wel veel werklozen

Sociaal culturele ontwikkelingen

24/7
maatschappij

Toename informatie
en afname non-
verbale communicatie

Meer zelfzorg en
zelfredzaamheid

Meer aandacht
voor lifestyle

Meer
eenzaamheid

Globalisering

Ander
veiligheidsgevoel



Acceptatie gebruik
data, internet etc. is
hoog.

Bereidheid om
beste zorg buiten
regio te halen

Consument wil
geïndividualiseerde
producten

Ontstaan informele
netwerken

Technologisch

Online
communicatie

Artificial intelligence

Big Data

3D-printing

Ethische vraagstukken

Sensor devices /
wearables

Smart-apps

Robotica

Internet of Things



Personalised medicine

Drones (bv ambulance drone)

Exponentiële karakter
veranderingen

nanotechnologie

Ecologisch

Toenemende aandacht
voor duurzaamheid

Klimaatverandering;
impact gezondheid en
ziekte

Resistentie
antibiotica

MVO

Aandacht voor duurzaamheid
in inrichting van openbare
ruimtes



Verspilling

Afname
beschikbaarheid
grondstoffen

Groene energie

Meer ruimte mondiale
en Europese regelgeving

Aandacht voor privacy en
informatieveiligheid

Meer gemeentelijke
differentiatie

Decentralisatie en
marktwerking

Van
verzorgingsstaat
naar participatie
samenleving

Meer fragmentatie



Ambitie gemeente:
in 2050
klimaatneutrale stad

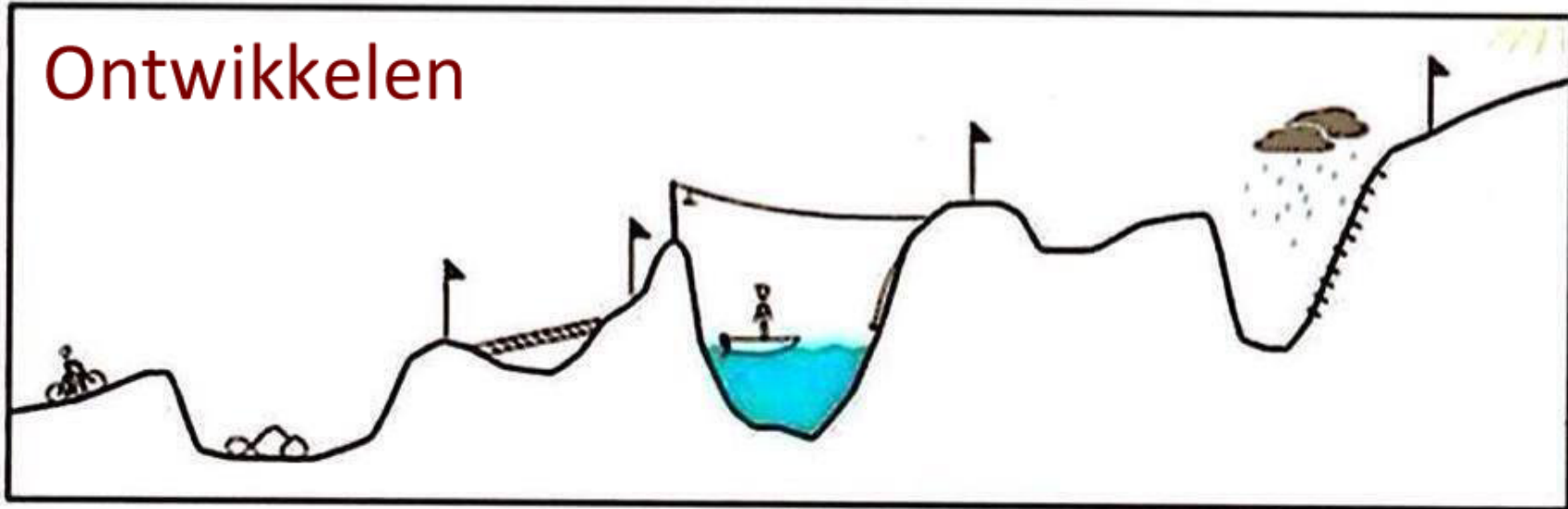
Vertrouwen in politieke
partijen historisch laag, lagere
opkomst verkiezingen

Ontwerpen



De snelheid van verandering

Ontwikkelen



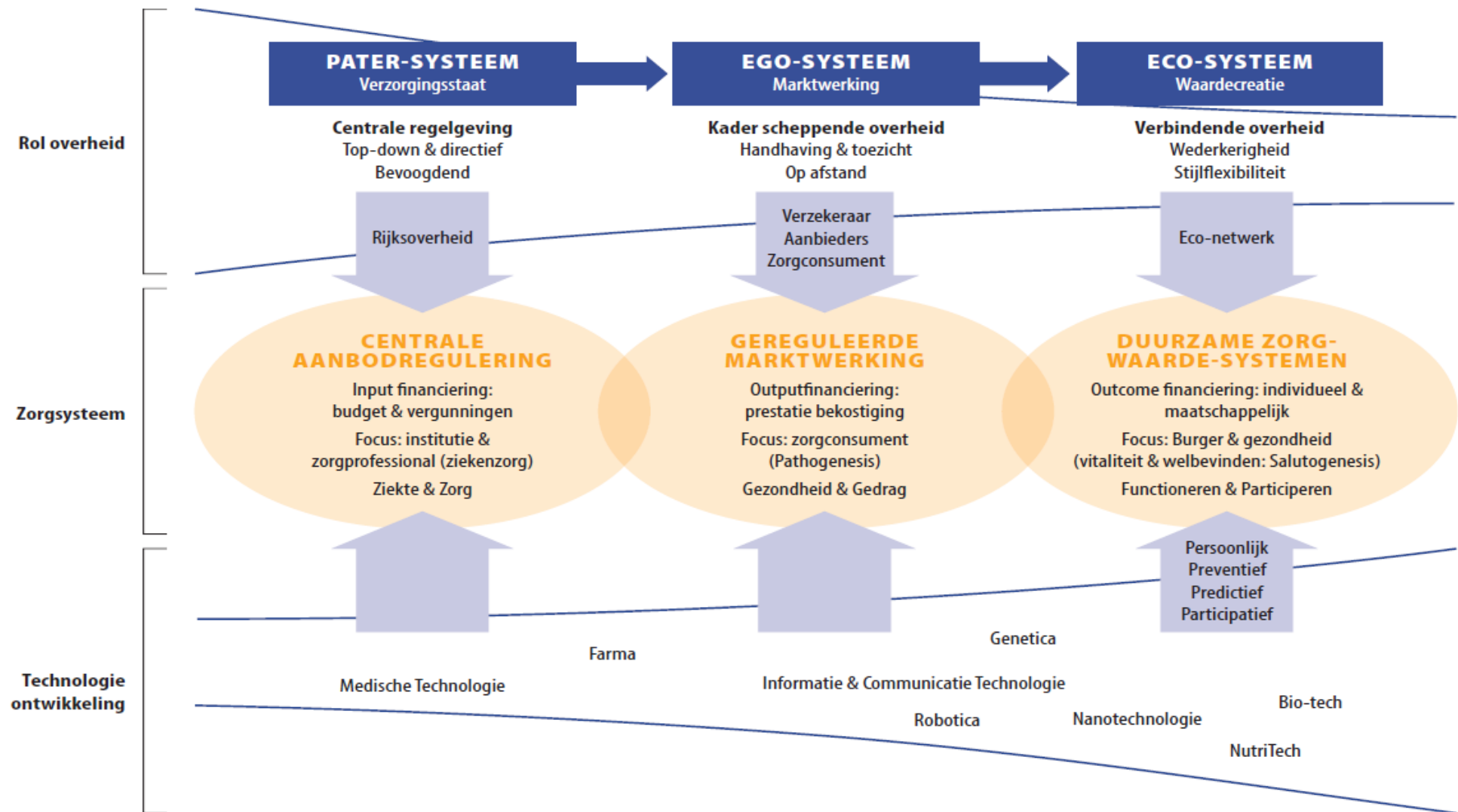
Het JBZ in vogelvlucht

De snelheid van verandering

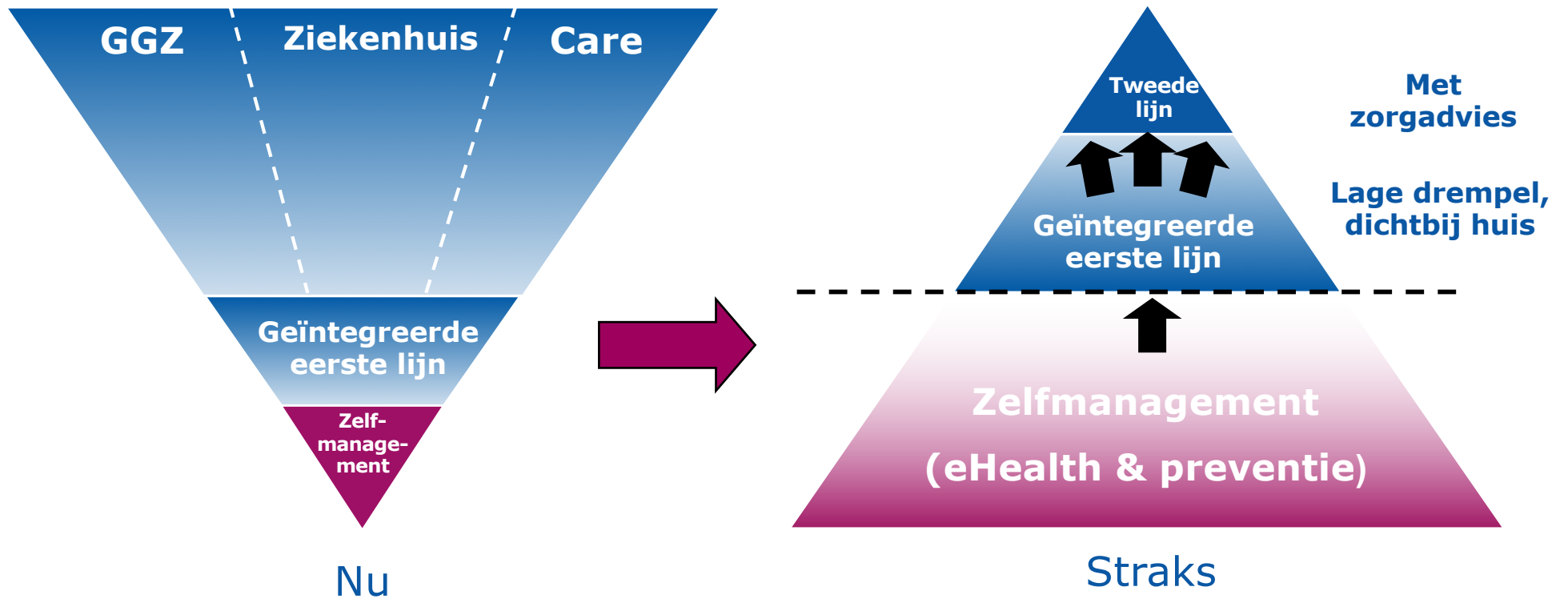
De paradigmashift



Er is sprake van een paradigma shift



Het zorgparadigma op zijn kop



Hoe gaat het elders....

V&D



bol.com

wehkamp.nl

Sinds 1887

Sinds 1999

Sinds 1999

Sinds 1952

Omzet 619 miljoen ¹⁾

Omzet ca. 360 miljoen
(+45%) ²⁾

Omzet ca. 680 miljoen ³⁾

Omzet ca. 500 miljoen ⁴⁾

10.000 medewerkers

Ca. 700 medewerkers

Ca. 700 medewerkers
(excl. aangesloten
winkels)

Ca. 700 medewerkers

Schrapt 50 van 450
banen op hoofdkantoor

Zoekt 100
developers

Zoekt medewerkers

Zoekt medewerkers

Bezorgt 5 dagen in de
week

Bezorgt 7 dagen in de
week

Bezorgt 5-6 dagen in de
week

Bezorgt 6 dagen in de
week

Voor 21.00 uur besteld,
morgen in huis

Voor 23.59 uur besteld,
morgen in huis

Voor 23.00 uur besteld,
morgen in huis

Voor 23.00 uur besteld,
morgen in huis

Klantenservice 71 uur
per week

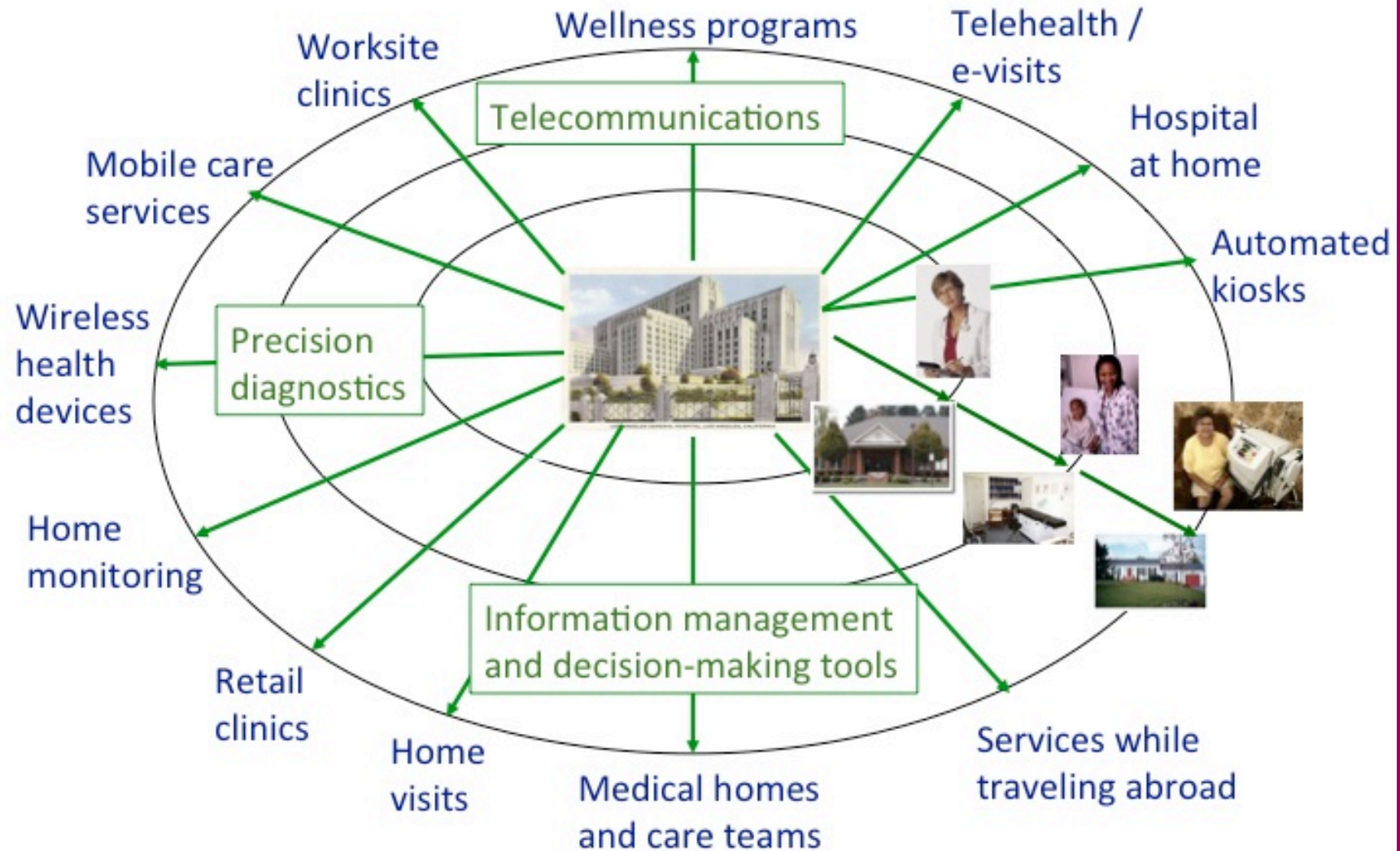
108 uur -/- 7 min. per
week

24/7

84 uur per week
(webcare, telefonisch
minder)

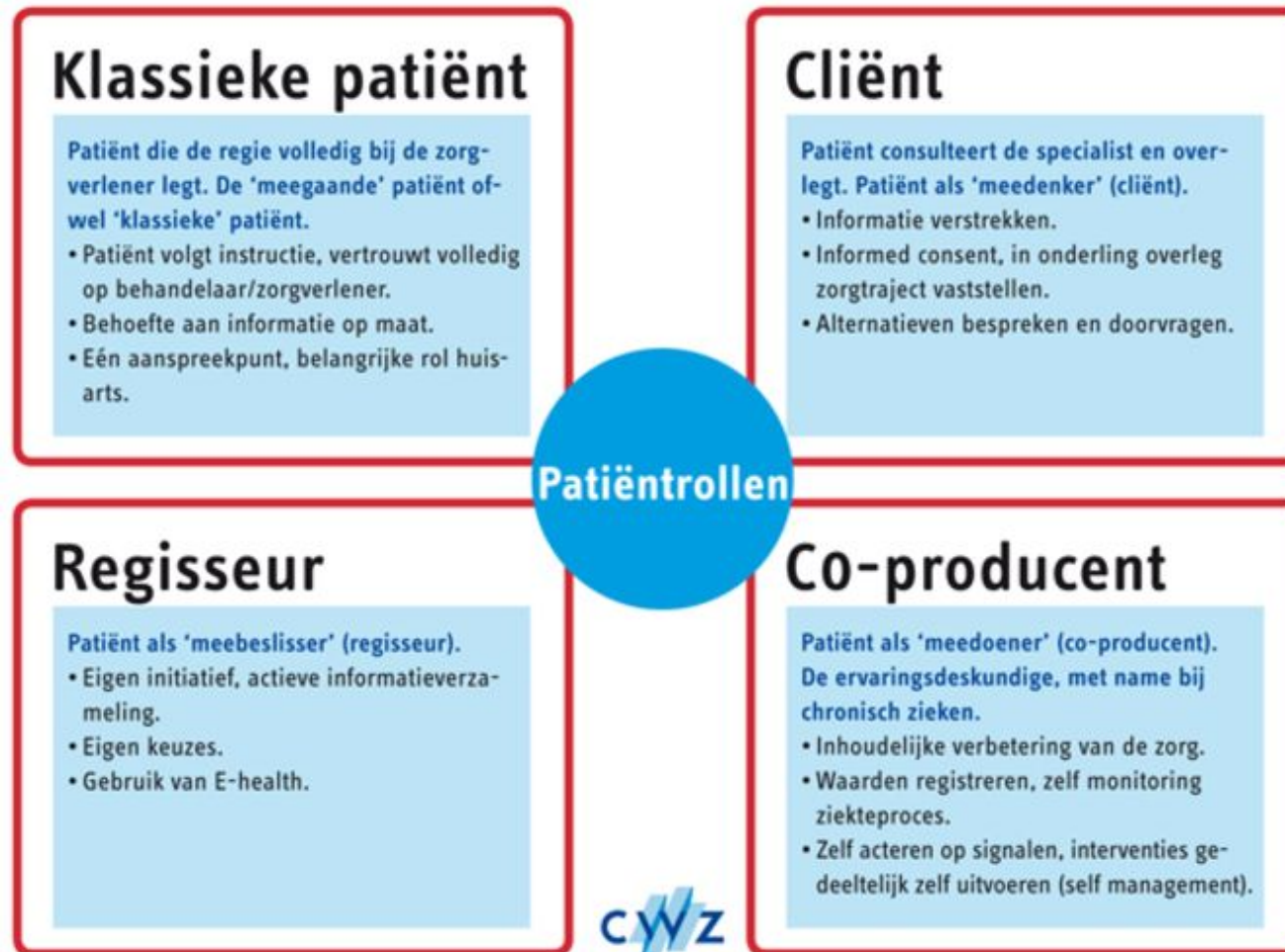
Disruptie in de zorg

A new ecosystem of disruptive business models must arise

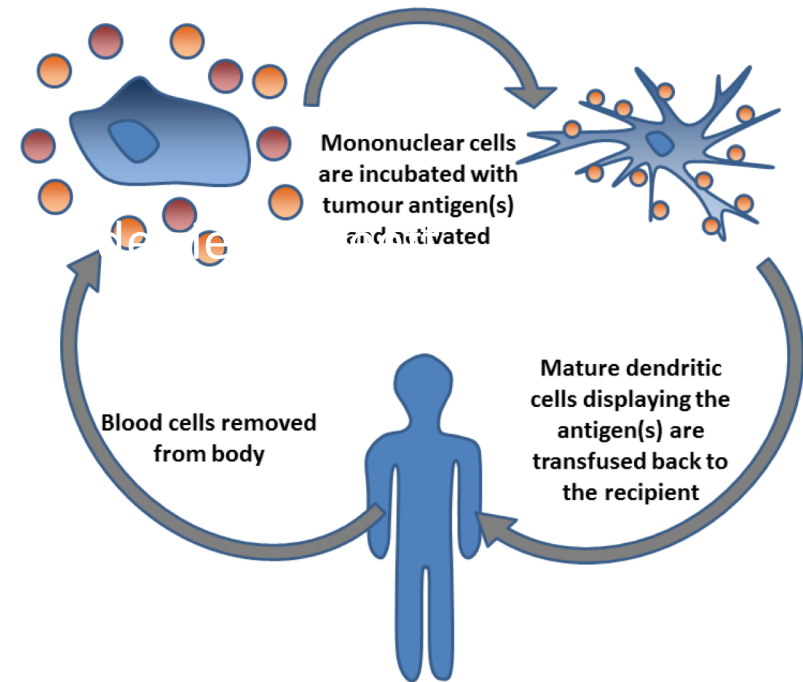


EFFECT VERANDERINGEN OP PATIËNT EN ZORG





Personalised medicine, van loopgraaf naar drone



IMPRECISION MEDICINE

For every person they do help (blue), the ten highest-grossing drugs in the United States fail to improve the conditions of between 3 and 24 people (red).

1. ABILIFY (aripiprazole)
Schizophrenia



2. NEXIUM (esomeprazole)
Heartburn



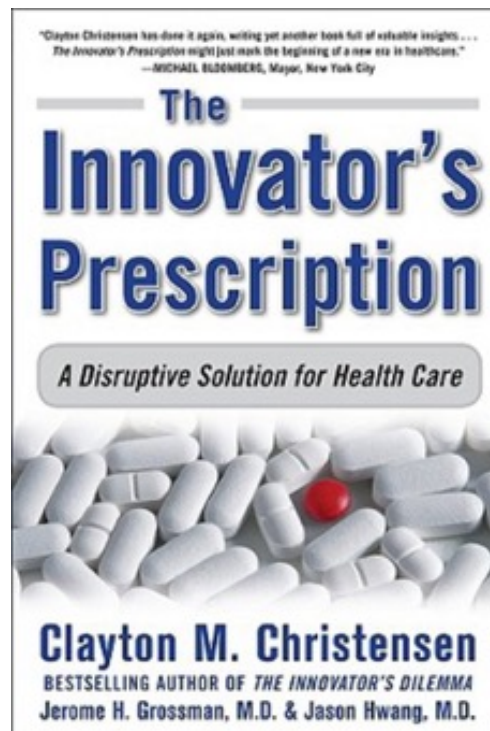
3. HUMIRA (adalimumab)
Arthritis



4. CRESTOR (rosuvastatin)
High cholesterol



Nieuwe business modellen

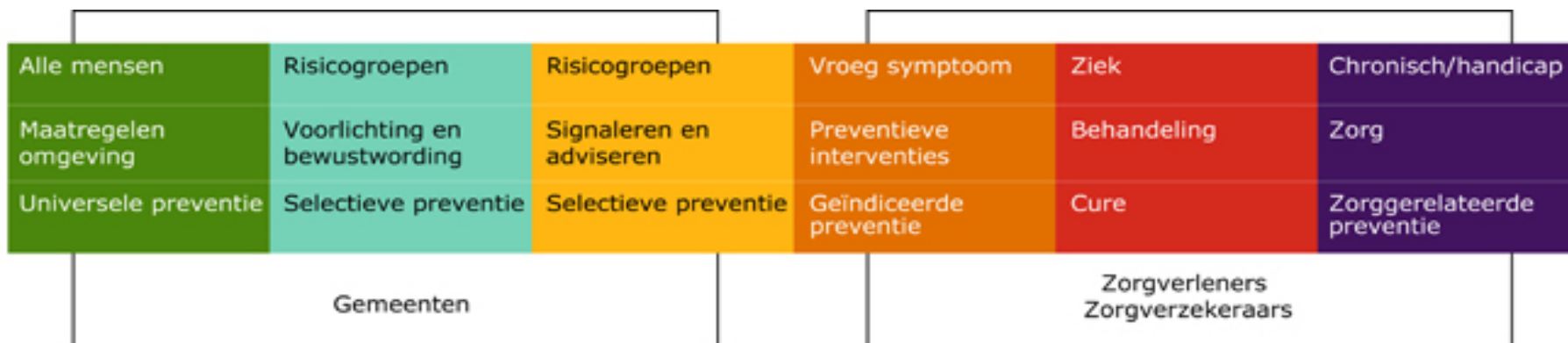


Gebouw: gewoon thuis...

- Steeds verfijndere techniek
- Steeds meer zorg op afstand
- Ziekenhuis wordt interventiecentrum
- Grotere nadruk op acuut en kwetsbare ouderen



Verschuiving van aandacht voor ziekte naar aandacht voor gezondheid



Arbeid en personeel



- Welke kennis en skills zijn nodig voor de zorg van morgen?
- Zijn deze mensen beschikbaar?

Organisatie van innovatie

