

## Beantwoording raadsvraag

---

<b>Onderwerp</b>	Meevallers budget WMO		
<b>Datum</b>	14 april 2016	<b>Nummer</b>	RV-1614
<b>Steller vraag</b>	Leo Cuijpers	<b>Fractie</b>	CDA
<b>Portefeuillehouder</b>	M. Schlösser	<b>Steller</b>	M. Stokbroeks
<b>Datum afdoening</b>	22 april 2016		

---

### Vraag

Op 4 maart 2016 werden we door de wethouder sociale zaken geïnformeerd over de financiële monitor sociaal domein 2015. In deze RIB (MS-1605) lezen we dat op het sociaal domein een meevaller van 2,3 miljoen euro wordt verwacht. Ten opzichte van de najaarsnota, waar al een verwacht overschot van ruim 8 ton werd aangekondigd en enkele andere reserveringen, een verschil van maar liefst 1,1 miljoen. In de uitleg werd verder aangegeven dat voorzichtigheid nog geboden is vanwege een aantal onzekere factoren.

Het Eindhovens Dagblad van woensdag 13 april kopt met "Overschot zorggeld erg zuur". Al ruim een half jaar geleden hebben we aangegeven in de commissie dat ons geluiden bereiken over de werkwijze van de keukentafelgesprekken die ervaren werden als 'waar kunnen we allemaal op bezuinigen' in plaats van te inventariseren hoe de hulpbehoefte eruit ziet. Door de wethouder werd toen aangegeven dat hij deze signalen niet herkende. In het artikel van het Eindhovens Dagblad lezen we dat de gemeente Deurne de lat bij toekenning erg hoog heeft gelegd. Tevens lezen we dat er vaak bezwaar wordt gemaakt maar dat de gemeente zo'n bezwaar traineert in de hoop dat de termijn verstrijkt.

Om dit te duiden hebben we de volgende vragen:

1. Hoeveel keukentafelgesprekken zijn er gevoerd
2. Hoeveel bezwaren zijn er tijdig ingediend op de toekenning van zorghulp n.a.v. het gesprek?
3. Hoeveel van deze bezwaren zijn in behandeling genomen?
4. Wat is de officiële termijn waarin een bezwaar afgehandeld moet worden?
5. Hoeveel van deze bezwaren zijn binnen deze termijn behandeld?
6. Hoeveel zijn er niet binnen deze termijn behandeld en wat is hiervan de reden?
7. Hoeveel bezwaren zijn er ontvangen buiten de gestelde termijn?
8. Wat is er met deze bezwaren gedaan?

## Antwoord

1. U vraagt naar het aantal gevoerde keukentafelgesprekken in de gemeente Deurne. Voor een gedeelte zijn dit huisbezoeken maar er vinden ook uitgebreide telefonische indicaties plaats. Op elk besluit op een aanvraag (zowel gesteld naar aanleiding van een huisbezoek als naar aanleiding van uitgebreid telefonisch contact) kan een bezwaar ingediend worden. De datum van afhandeling van de aanvraag wordt hier als uitgangspunt genomen. In 2015 zijn er 1538 aanvragen afgehandeld. Deze informatie is ook opgenomen in de monitor sociaal domein die op 9 maart 2016 in de commissie Samenleving is gepresenteerd.
2. Er zijn in 2015 **55** bezwaarschriften ingediend (waarvan er 48 betrekking hebben op herindicaties Huishoudelijke Ondersteuning (HO)). Het gaat om:
  - 50 ontvankelijke bezwaarschriften
  - 5 niet ontvankelijke bezwaarschriften.Van deze 55 bezwaarschriften zijn er 34 afgehandeld en lopen er nog 21. Het aantal ingediende bezwaarschriften is ook opgenomen in de monitor sociaal domein.
3. Alle bezwaarschriften zijn in behandeling genomen.
4. De behandelingstermijn voor bezwaarschriften bedraagt 12 weken, artikel 7:10 Awb. Deze behandelingstermijn wordt met de ontvangstbevestiging 6 weken verdaagt. In praktijk betekent dit een behandelingstermijn van 18 weken. De reden hiervoor is dat wordt geprobeerd de bezwaren weg te nemen door hernieuwd onderzoek te doen naar de indicatie.
5. Van de 34 afgehandelde bezwaarschriften HO zijn 10 bezwaren afgehandeld binnen de behandelingstermijn.
6. Van de 34 afgehandelde bezwaarschriften HO zijn 24 bezwaren niet afgehandeld binnen de behandelingstermijn. Dit heeft te maken met:
  - Oude bezwaarschriften en de omvang werkvoorraad

Met name in de eerste helft van 2015 is de behandeling van de bezwaren onduidelijk geweest waardoor bezwaren HO zijn blijven liggen. Inmiddels is er een werkinstructie ontwikkeld, waarbij een vertaling is gemaakt naar de uitvoering voor het te behalen resultaat 'schoon en leefbaar'. De bezwaarzaken zijn opgepakt op basis van de doorontwikkelde werkwijze. Nu nog stellen we de motivering voor onze herindicaties bij waardoor de behandelingstermijn van de bezwaarschriften incidenteel stil komt te liggen. Recent is de aangepaste werkinstructie voor consulenten in geval van een persoonsgebonden budget (PGB) vastgesteld.

Tegelijkertijd hebben wij vanaf het eerste kwartaal 2015 door de herindicaties HO een groot aantal bezwaarschriften binnen gekregen.
  - Lange behandelingstermijn in verband met tussentijds onderzoek heroverweging

De nieuwe werkwijze houdt in dat er contact opgenomen wordt met de bezwaarmaker om te onderzoeken of de herindicatie zorgvuldig gedaan is. Ook wordt onderzocht of er voldoende aanleiding is om tussentijds de indicatie te heroverwegen. Hierdoor wordt de behandelingstermijn van de bezwaarschriften verlengd en zijn wij ook afhankelijk van de beschikbaarheid van de bezwaarmaker en eventueel de zorgaanbieder om aan de hand van een huisbezoek de zorgvuldigheid van het primair bestreden besluit te toetsen.

7. Van de ontvangen bezwaarschriften zijn er 5 niet ontvankelijk in verband met de termijn voor het maken van bezwaar.
8. Ook als er sprake is van een niet ontvankelijk bezwaarschrift en de juridische procedure daarmee is afgehandeld, wordt er toch een inhoudelijke overweging gemaakt. Dit gebeurt in het kader van het ingediende bezwaarschrift.