



Gemeente Weert
College van B&W

Weert, 6 augustus 2017

Servicegerichtheid gemeente Weert

Geacht college,

Op zaterdag 5 augustus werden wij verrast door het artikel "Hoe een paal dwars kan liggen" in Dagblad de Limburger. Het artikel beschrijft het persoonlijke verhaal van iemand die na de middag niet met een verhuishwagen bij de appartementen van La Cour Bleue aan de Wilhelminasingel kon komen vanwege het paaltje dat hier vanaf 12:00 uur 's middags wordt geplaatst. Tevens wordt in het artikel gemeld dat de houding vanuit de gemeente in deze kwestie allerm minst servicegericht bleek te zijn.

Uiteraard is het goed en noodzakelijk dat er goede regelgeving is, maar het uitgangspunt daarbij moet wel zijn dat regels voor mensen werken en niet andersom. Gelijktijdig verwachten wij ook dat mensen die de gemeente benaderen op een klantvriendelijke wijze worden behandeld. Dit alles lijkt volgens het artikel niet het geval te zijn geweest. Daarom heeft de CDA-fractie naar aanleiding van deze berichtgeving de volgende vragen aan uw college:

1. Bent u bekend met de kwestie van de problematiek met de verhuishwagen bij de appartementen van La Cour Bleue?
2. Zijn er bij u situaties bekend waarbij inwoners, bedrijven of andere belanghebbenden te maken hebben met vergelijkbare knelpunten?
3. Deelt u de mening van de CDA-fractie dat regelgeving dienend is en dat de gemeente, zonder precedentes te scheppen, een servicegerichte houding aan dient te nemen en mensen in zulke situaties door een simpele handeling gewoon dient te helpen?
4. Volgens het artikel is de houding van de gemeente, los van de weigering om de vrager te helpen, onvoldoende klantvriendelijk geweest. Wat is uw mening hierover?
5. Op de website van de gemeente staat: "In geval van verhuizingen kan een ontheffing worden verleend na sluitingstijd van de winkels en op zondagen (niet zijnde koopzondag of tijdens evenementen in de binnenstad)." Naar de letter is dus juist gehandeld. Vindt uw college naar aanleiding van dit geval en eventuele vergelijkbare knelpunten (vraag 2) dat situaties zoals deze in de toekomst moeten worden voorkomen? Wat gaat u daarvoor doen?

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

J. Heesakkers

Kopie aan de raad