



Sittard-Geleen

CDA Sittard-Geleen

p.a. Engelenkampstraat 22-I
6131 JH Sittard
06-23862326
info@cdasittardgeleen.nl

www.cdasittardgeleen.nl

Het College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Sittard-Geleen
Postbus 18
6130 AA Sittard

Einighausen, 27 september 2021

Betreft: (vervolg)vragen ex artikel 43 gebruik vakjargon

Geacht college,

Op 25 september 2017 stelde de CDA fractie aan het college een aantal artikel 37 vragen over het gebruik van vakjargon door de ambtelijke organisatie.

Gemeentelijke notities, rapporten, beleidsplannen en verslagen zijn al geruime tijd met een paar klikken te raadplegen op de gemeentelijke website. Hierin zijn volgens de CDA fractie de laatste jaren dan ook inmiddels flinke stappen gemaakt, maar we zijn er nog niet.

Wij gaven destijds aan dat er nog het een en ander te doen valt aan het gebruik van het vakjargon ofwel de vaktaal welke tijdens raads- en ronde vergaderingen gebruikt wordt maar eveneens steeds meer in gemeentelijke stukken en brieven aan burgers te vinden is, zo werd in diezelfde brief van 25 september beschreven. Ook de inwoners van Sittard-Geleen worden nog regelmatig geconfronteerd met termen die voor hen onbekend zijn, niet begrepen worden en dus niet tot verbeelding spreken. Volgens de CDA fractie is er wat dat betreft nog wat werk aan de winkel en moet het verwijzen naar regelgeving en gebruik van vaktermen omgeturnd worden naar voor iedereen begrijpelijke (B1) taal.

In uw beantwoording van 22 november 2017 gaf u o.a. het volgende aan: “Het college vindt het belangrijk aan te sluiten bij de leefwereld van onze inwoners. En daar hoort geen jargon en ambtelijk taalgebruik bij, maar eigentijdse en heldere taal”. Verderop is te lezen: “Een punt van aandacht is nog wel de taal die gebruikt wordt in gemeentelijke notities, rapporten, beleidsplannen en verslagen. Noem het “beleidstaal. Het college zal dit (opnieuw) op de agenda zetten van de ambtelijke (en bestuurlijke) organisatie”.



Voor een stad die wij door willen geven



Sittard-Geleen

Ten aanzien van deze problematiek heeft de CDA fractie de volgende vragen:

Vraag 1:

In de brief van 22 november 2017 gaf u aan niets te zien in een onderzoek naar het gebruik van vakjargon. Citaat: “We denken dat we het geld, de tijd en energie beter kunnen besteden aan verbeteracties.”

Kunt u aangeven of u deze verbeteracties in het kader van optimale dienstverlening aan onze inwoners aangepakt heeft?

Vraag 2:

Zo ja, hoe heeft u dit gedaan?

Vraag 3:

Zo nee, waarom is dit nog niet gebeurd?

Vraag 4:

Heeft u een planning met uiteindelijke streefdatum in gedachte wanneer de gemeentelijke organisatie zowel in woord als geschrift uiteindelijk met onze inwoners in begrijpelijke (B1) taal zou moeten communiceren?

Graag zien wij uw antwoorden binnen de gestelde termijn tegemoet.

Hoogachtend,
namens de CDA-fractie Sittard-Geleen,

Jos Schlössels, raadslid



Voor een stad die wij door willen geven