

Aan het College van Gedeputeerde Staten
van de Provincie Limburg
Postbus 5700
6202 MA Maastricht

Sittard-Geleen, 6 augustus 2019

Betreft: Schriftelijke vragen verdwijnen ticketloket en kaartautomaat nieuwe station Heerlen

Geacht College,

Het treinstation in Heerlen is een belangrijk station voor de regio Parkstad en tegelijkertijd een belangrijke hub voor grensoverschrijdend openbaar vervoer. Wij zien het gebruik van het openbaar vervoer graag gestimuleerd worden, zeker en juist ook wanneer dit grensoverschrijdend is. Vandaag vernamen wij van Reizigersvereniging Rover dat er op het vernieuwde station van Heerlen geen ticketloket meer aanwezig is. Tevens vernamen wij in hetzelfde bericht dat er geen ticketautomaat van Deutsche Bahn meer aanwezig is. Naar aanleiding van deze berichtgeving hebben wij de volgende vragen:

1. Was het College vooraf op de hoogte van het verdwijnen van het ticketloket van de NS en Arriva, en de kaartautomaat van Deutsche Bahn? Zo ja, heeft het College aangedrongen op het behoud van dit loket en deze automaat?
2. Wat zijn de argumenten van de NS en Arriva voor het verdwijnen van het ticketloket? En wat zijn de argumenten van de NS en/of Deutsche Bahn voor het verdwijnen van de ticketautomaat van laatstgenoemde?
3. Speelt het verdwijnen van ticketloketten en kaartautomaten ook op andere Limburgse stations?
4. Is het College het met het CDA eens dat het ontbreken van een ticketloket een achteruitgang van het gebruiksgemak van de reiziger betekent? En is het College het met het CDA eens dat het ontbreken van de kaartautomaat een achteruitgang van het gebruiksgemak van specifiek de *grensoverschrijdende* reiziger betekent?
5. Welke rol speelt het Arriva-loket op het busstation als substituut voor het wegvallen van het ticketloket van de NS en Arriva op het treinstation? En welke rol speelt het Arriva-loket op het busstation als substituut voor het wegvallen van de kaartautomaat van Deutsche Bahn op het treinstation?
6. Wat zijn de openingstijden van het Arriva-loket op het busstation en in hoeverre kan dit loket treinreizigers bedienen met betrekking tot (grensoverschrijdende) tickets, al dan niet van een andere vervoerder?
7. Is het College bereid om er bij de NS en Arriva op aan te dringen zowel het ticketloket, al dan niet gezamenlijk bemenst door de NS én Arriva, als ook een ticketautomaat van Deutsche Bahn op het treinstation in Heerlen terug te laten plaatsen?

Namens de CDA-fractie,

Wouter Ijpelaar