

CDA-fractie Nunspeet
De heer J. Meijer

datum	ons kenmerk	collegebesluit	behandeld door	bijlage
1-11-2018	030257553		mevrouw D. Mulderij (0341) 25 99 11	1

onderwerp:
Reactie op schriftelijke vragen

Geachte heer Meijer,

In uw brief van 12 oktober 2018 hebt u ons een aantal vragen gesteld over ouderen in de gemeente Nunspeet die geen toeslagen aanvragen. In deze brief gaan wij in op uw vragen:

1. Herkent het college het beeld in de gemeente Nunspeet dat ouderen weinig gebruik van maken van huur- dan wel zorgtoeslagen?
*Huur- en zorgtoeslagen zijn regelingen die onder de verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid vallen. Ook in Nunspeet kunnen er ouderen zijn die geen gebruik maken van toeslagen, terwijl ze er wel recht op hebben. Omdat het kabinet dit ook herkent en onderkent, heeft het kabinet nader onderzoek aangekondigd. Zie hiervoor ook de beantwoording van vraag 4.
De bekendheid van toeslagen bij ouderen die bekend zijn bij de gemeente is geborgd: bij aanvragen voor levensonderhoud en aanvragen voor het gemeentelijke minimabeleid wordt er altijd gecheckt of een inwoner gebruik maakt van de toeslagen waar hij recht op heeft. Incidenteel komt het voor dat cliënten geen gebruik maken van toeslagen. Soms is dat een bewuste keus (bv. gewetensbezwaarden).*
2. Onderzoek van de ouderenbonden wees uit dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen. Kan het college aangeven hoe die verhouding binnen onze gemeente is?
De Rijksoverheid heeft deze data niet beschikbaar op gemeenteniveau.
3. Heeft het college inzicht in hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op een huur- of zorgtoeslag? *Idem als vraag 2.*
4. Is het college het met de CDA-fractie eens dat de aanvraagprocedure toeslagen in veel gevallen en zeker voor de niet digitaal vaardige ouderen, ingewikkeld en lastig toegankelijk is?
De aanvraagprocedure van toeslagen is in het verleden vereenvoudigd. Dit heeft geleid tot een daling van het niet-gebruik, zo blijkt uit beantwoording van Kamervragen¹. Het kabinet heeft aangekondigd om onderzoek te doen naar de omvang en de oorzaken van het niet-

Nr.

gebruik van toeslag en langs welke wegen dit verder kan worden teruggedrongen. Wij wachten de uitkomsten van dit onderzoek af.

5. Kan het college aangeven wat zij reeds doet om ouderen te stimuleren toeslagen waar zij recht op hebben aan te vragen?
*Bij aanvragen voor levensonderhoud (tot de pensioengerechtigde leeftijd) en aanvragen voor het gemeentelijke minimabeleid wordt altijd gecheckt of een inwoner gebruik maakt van toeslagen.
Het welzijnswerk (ouderenwerk) legt al jaren een preventief huisbezoek af bij 75-plussers in de gemeente. Doel van dit huisbezoek is er onder om de inwoner te informeren over de voorzieningen en regelingen en daar waar nodig bij te ondersteunen. Zie ook beantwoording bij vraag 6.*
6. Onderstreept het college dat een gemeentelijke overheidscampagne meer inzichtelijk kan maken voor ouderen welke mogelijkheden zij hebben om toeslagen aan te vragen?
*De communicatie omtrent toeslagen is in eerste instantie de taak van de Rijksoverheid. In de beantwoording van de Kamervragen is door de staatssecretaris aangegeven dat burgers via de websites als www.rijksoverheid.nl, www.toeslagen.nl en campagnes gewezen worden op de mogelijkheden om toeslagen aan te vragen.
In het collegeprogramma hebben we opgenomen dat er een communicatieplan wordt opgesteld voor een proactieve en gerichte communicatie over welke (sociale) voorzieningen er beschikbaar zijn. Hierin zullen we ook de landelijke toeslagen bij betrekken.*
7. Bent u het met ons eens dat er naast de bovenstaande voorlichting ook aandacht gegeven moet worden aan de toeslag/subsidiësituatie als er veranderende persoonlijke omstandigheden optreden door bijvoorbeeld het overlijden van de partner?
Wij zijn het hiermee eens. De staatssecretaris antwoordt hierop dat burgers tegenwoordig bij bepaalde levensgebeurtenissen geïnformeerd worden over de mogelijkheden van of gevolgen voor toeslagen, bijvoorbeeld het attenderen van 18-jarigen op de mogelijkheid van zorgtoeslag en het attenderen van ouders op de gevolgen voor de kinderopvangtoeslag als hun kinderen de leeftijd van 4 of 12 bereiken.
8. Welke mogelijkheden heeft het college zelf om het systeem van aanvragen te versimpelen?
Het college heeft geen mogelijkheden om het systeem van aanvragen te versimpelen. Het betreft hier landelijke regelingen. Wel kunnen we daar waar mogelijk ouderen hierin ondersteunen. Zie ook de beantwoording bij vraag 9.
9. Welke mogelijkheden heeft het college om ouderen te helpen bij het digitaal aanvragen van de toeslagen waar zij recht op hebben?
Er zijn in de gemeente diverse mogelijkheden om de inwoner en dus ook de ouderen te ondersteunen. Het welzijnswerk en Humanitas bieden ondersteuning op het terrein van financiële administratie. Daarnaast ondersteunen Sociaal Raadslieden de inwoners van Nunspeet bij individuele vragen op het gebied van financiën, inkomen en wettelijke regelingen. Ook kan er gebruik worden gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning. Verder biedt het taalhuis in de Bibliotheek gerichte cursussen aan als Klik en Tik en Digisterker (oefenen met DigiD) ten behoeve van de digitale zelfredzaamheid.

Burgemeester en wethouders van Nunspeet,
de secretaris, de burgemeester,


mr. A. Heijkamp


B. van de Weerd