

CDA Emmen  
Theo Gerth

d.d. 4 maart 2022

## Resultaat CDA enquête invoering Diftar in de gemeente Emmen



## 1. Aanleiding voor het onderzoek

Per 1 jan. 2022 is de gemeente voor de inzameling van afval over gegaan naar het Diftarsysteem, waarbij huishoudens met een grondgebonden woning voor restafval betalen per lediging van de container. Het ledigen van PMD en GFT/GFE (groene) containers blijft vallen onder het jaarlijks bedrag dat men voor afvalverwerking betaalt. Huishoudens in appartementen betalen per zak, die gedeponereerd wordt in de ondergrondse container restafval. Het deponeren van PMD en GFE afval in de daarvoor bestemde ondergrondse containers blijft gratis.

De CDA fractie is benieuwd hoe de inwoners de overgang hebben ervaren en wat dit voor hen betekent.

## 2. Wat werd gevraagd en wie werd uitgenodigd om enquête in te vullen?

Voor de enquête is een Google-formulier samengesteld met de volgende vragen:

- Naam (optie)
- Woonplaats
- Woning met eigen containers of appartement met zakken voor afval
- Aantal persoons huishouding
- Hoe hebt u de overgang naar Diftar ervaren qua communicatie richting inwoners?
- Hoe hebt u de overgang naar Diftar ervaren qua uitvoering
- Hoe hebt u de overgang naar Diftar ervaren, qua financiële gevolgen.
- Hoe waardeert u de invoering van Diftar ( van 1 t/m 10)
- Wat is volgens u te verbeteren?

De vragenlijst werd via een korte nieuwsbrief aangeboden aan de CDA leden. Daarnaast werd de vragenlijst via sociale media ( Twitter en Facebook) aangeboden.

Het bericht op Facebook is gedurende 7 dagen gepromoot in de gemeente Emmen.

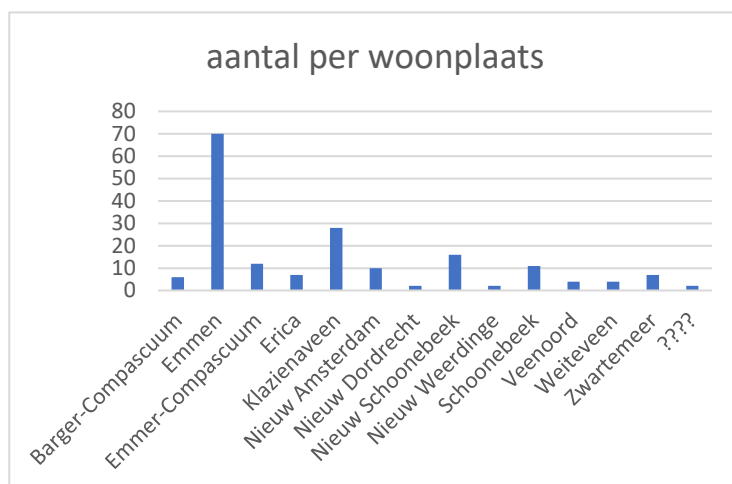
De meeste vragen waren open vragen en geen keuzevragen. Om te kunnen rubriceren is afhankelijk van het antwoord een categorie toegewezen( vaak goed, matig, slecht).

## 3. Resultaten

### Verdeling over gemeente.

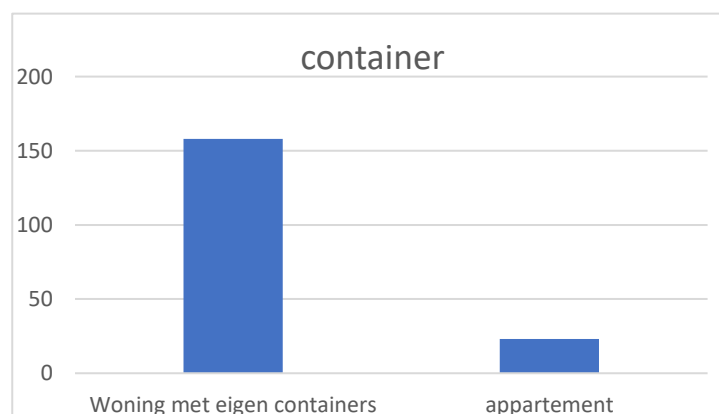
De enquête leverde totaal 181 antwoorden op en daarnaast een aantal reacties op Facebook en via mail.

Er is een redelijke goede verdeling van de 181 respondenten over de gemeente .



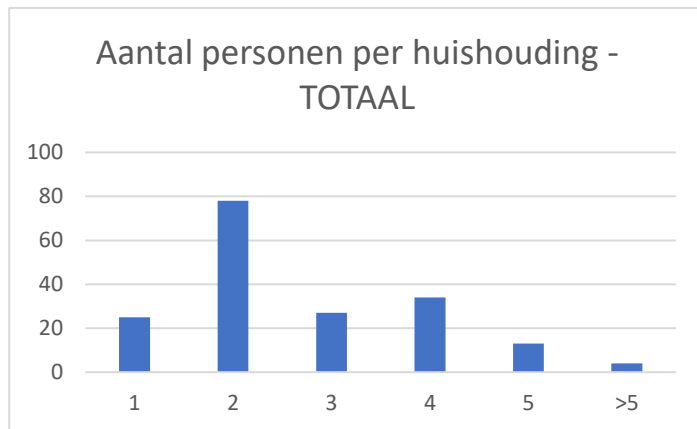
### Eigen of gezamenlijke container?

Van de 181 respondenten waren 158 met een woning met een eigen containers en 23 respondenten met een appartement met zakken voor afval. Om te zien of er resultaat voor appartementen verschilt met het totaal resultaat worden verderop beide resultaten weergegeven.

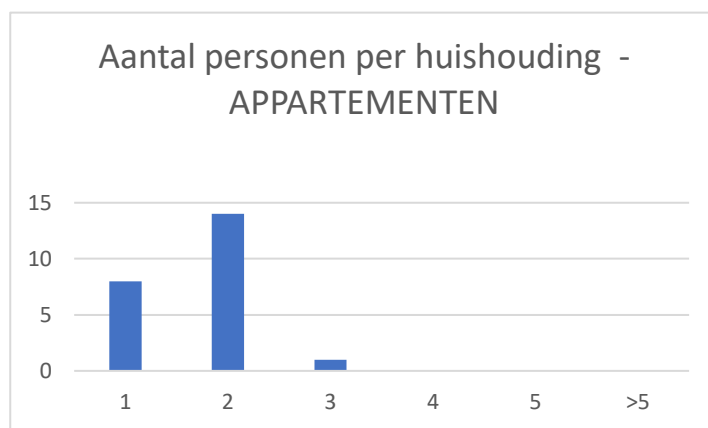


### Aantal-persoons huishouding

Van de 181 respondenten kennen 25 ( 14%) een 1-persoonshuishouding en 78 (43%) een 2-persoonshuishouden. 43% kent een huishouden met meer dan 2 personen.

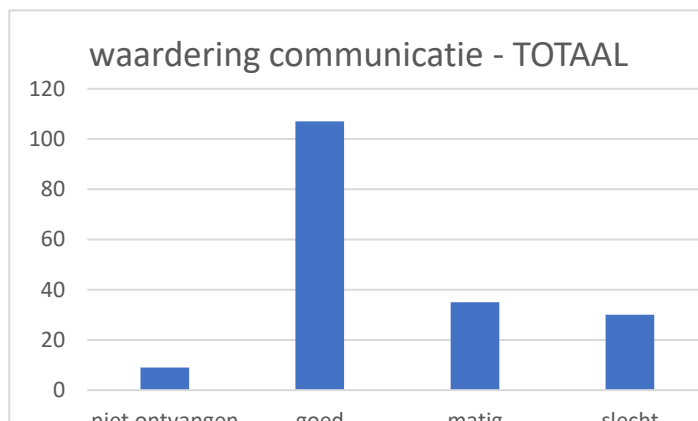


Bij huishoudens van appartementen kennen 8 (35%) een 1-persoonshuishouding en 14 (61%) een 2-persoonshuishouden.

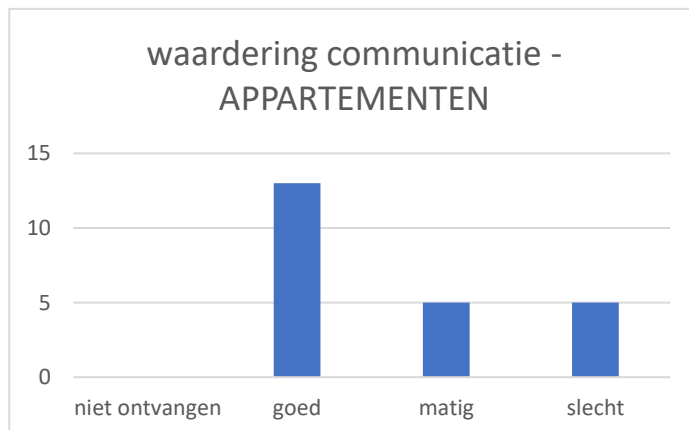


### COMMUNICATIE

Van de 181 respondenten geeft 58 % aan, dat de communicatie goed ontvangen was. Van de rest geeft 5% "niets ontvangen" te hebben en ca. 37 % aan vond de communicatie matig of slecht.

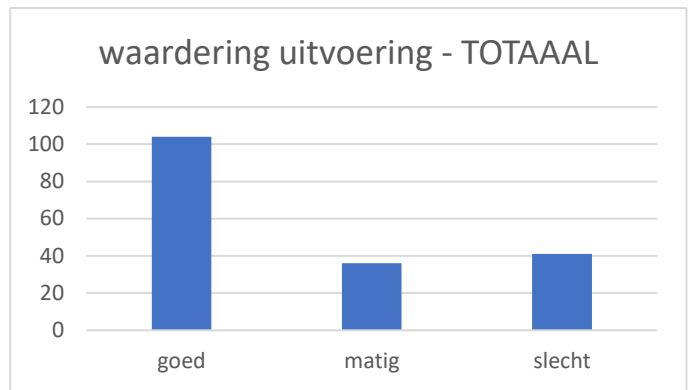


Voor de appartementenbewoners verschilt dit niet veel: 57 goed en 43 matig of slecht.

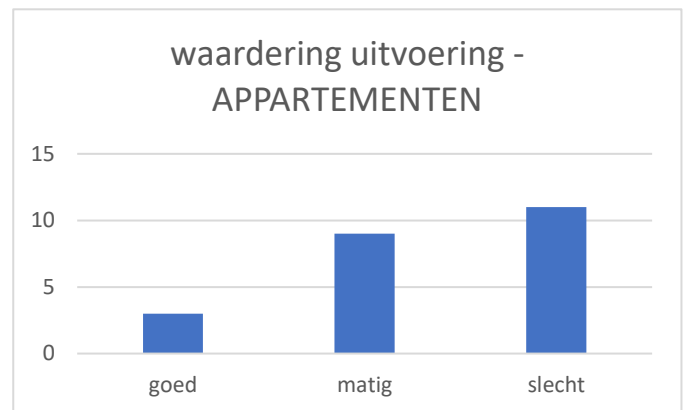


## UITVOERING

Totaal vindt 57 % de uitvoering goed en 43 % matig of slecht.

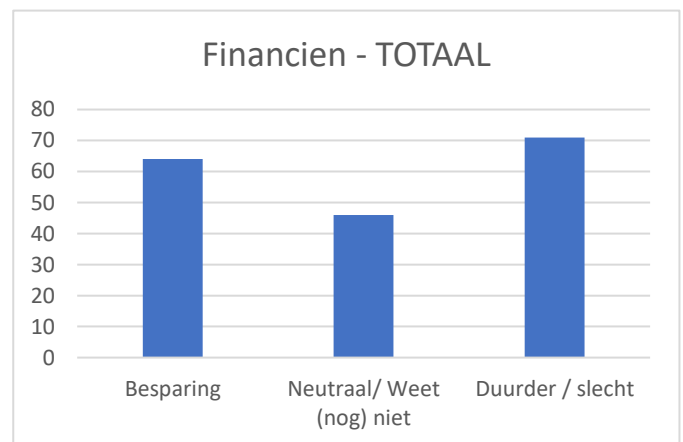


Voor appartementen geven de respondenten slechts 13 % goed aan voor uitvoering. 39 % geeft matig aan en 48 % geeft slecht aan voor uitvoering.

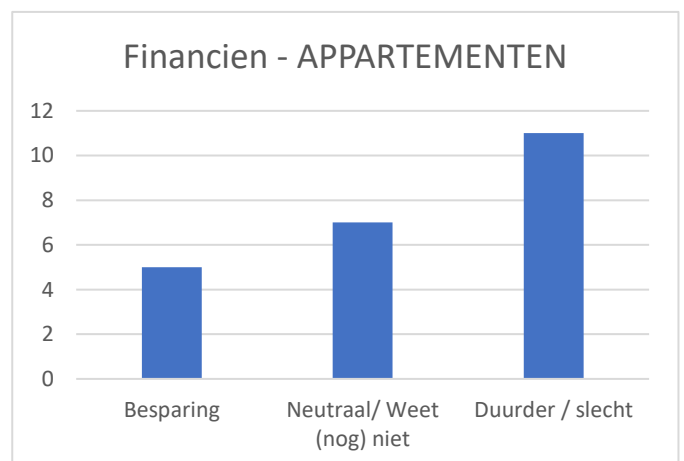


## VERWACHTE FINANCIËLE GEVOLGEN

Van de 181 respondenten verwacht ruim 35 % met invoering van diftar te besparen. 40 % denkt duurder uit te zijn of geeft in zijn reactie het niets te vinden. 25% denkt financieel gelijk te blijven of kan het nog niet bepalen.



Van de bewoners van appartementen denkt 22 % te besparen door invoering diftar. 48% denkt duurder uit te zijn en 30% denkt financieel gelijk te blijven of kan het nog niet bepalen.

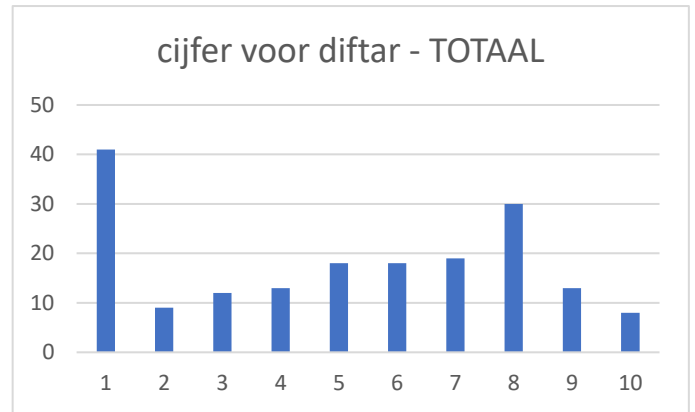


## BEOORDELING

Het gemiddelde cijfer dat diftar krijgt van de 181 respondenten = 5,1

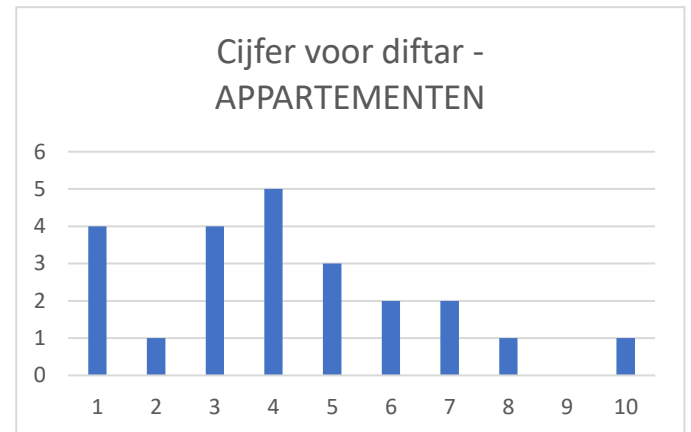
51% van de 181 respondenten geven een cijfer lager dan een 6. Dus 49% 6 of hoger.

Opvallende is het cijfer 1 met 23%



Het gemiddelde cijfer voor diftar voor appartementen is 4,2 .

Van de bewoners van appartementen geeft 74 % een cijfer lager dan een 6. Dus 36 procent geeft een voldoende (>5)



## Vaak voorkomende verbeterpunten / opmerkingen:

- Regel voor invoering eerst alles goed, zoals PMD/GFE containers bij appartementen en luiерcontainers.
- Betere informatie; in welke container moet welk afval in; meer duidelijkheid over de financiële gevolgen en afwikkeling; ook duidelijk maken wat de financiële gevolgen zouden zijn bij niet invoering van Diftar.
- Minder vaak container restafval ( auto rijdt nu vaak voor niets, brengt extra kosten met zich mee ) en vaker ledigen GFT en PMD container
- Ook invoering van papiercontainer
- Meer inzamelpunten grof vuil
- Zorgen om meer dumpen afval en meer restafval
- Velen hebben container restafval nog niet aan de straat gezet.
- Digitaal inzicht in Diftarsysteem m.b.t. aantal ledigingen, zodat men zelf inzicht heeft.
- Andere containers , behalve restafval, zoals PMD, textiel etc. open bij sorteerstraat. Dus zonder pasje.